

## 山梨中央銀行にリロクラブが 「万年青会クラブオフ」のサービス提供開始

福利厚生アウトソーシングサービスのトップカンパニーである株式会社リロクラブ(本社:東京都新宿区、代表取締役:岡本 盛 <https://www.reloclub.jp/cs-solution/>)は、株式会社山梨中央銀行(本店:山梨県甲府市、頭取:関 光良 <https://www.yamanashibank.co.jp/>)から年金を受け取られているお客さま(以下、「万年青会」)がご利用いただけるサービスの刷新に伴い、会員限定優待サービス「クラブオフ(Club Off Alliance)」の提供および運営を2022年6月24日より開始することをお知らせいたします。



リロクラブと山梨中央銀行は会員さまご本人だけでなく、ご家族の皆さまにもご利用いただける優待サービス「万年青会クラブオフ」を提供し、“万年青会の皆さまとご家族が笑顔になる時間をお届けしたい”という想いを形にしております。そこで、万年青会専用WEBサイト等を新た導入し、対象サービスの拡大をおこない、幅広いお客さまのニーズに沿ったサービスの提供を開始いたします。

さらに、山梨中央銀行と取引のある飲食店や宿泊施設を中心とした多数の法人と新規サービス提携を交し、県内における送客・特典提供のサポートを強化してまいります。

リロクラブは、今後も、「地域性」「ご家族との時間」「会員のニーズ」「流行・トレンド」を考慮し、顧客特性および各会員組織に適したサービスの開発に努めてまいります。

### ■サービス概要

提携先	山梨中央銀行
提供サービス	クラブオフ(Club Off Alliance)
提供サービス名称	万年青会クラブオフ
提供開始時期	2022年6月24日
提供サービス概要	宿泊やレジャー、グルメ、カーライフサービスなど国内外 20万軒以上の優待メニュー
対象者	「万年青会(おもとかい)」会員さま+そのご家族(二親等以内) ※「万年青会」会員とは、山梨中央銀行で年金(公的年金)を年金自動 受取にて、お受取りいただいているお客さまを対象といたしております。 (ご入会に際し、入会金・年会費はいただいておりません)
申し込み方法	・お申込みの手続きは不要です。 ・対象のお客さまは自動的に本サービスの会員となります。 ※月末時点で4ヶ月以内に公的年金の振り込みがあったお客さまを対象に、 翌月中旬からサービスをご利用いただけます。会員情報は毎月更新します。

▶ <https://www.yamanashibank.co.jp/personal/annuity/receive/>

## ■万年青会クラブオフとは

『万年青会クラブオフ』は、県内の飲食店を中心としたレジャー施設、日帰り温泉を始め、全国 20 万軒以上の優待サービスを万年青会の皆さまに提供いたします。

本サービスの提供により、会員満足度の向上はもちろん、万年青会の皆さまによる県内施設の利用が積極的となることは、地域活性化にも通じるものと考え、山梨県における地域貢献に邁進してまいります。



## ■リロクラブ・銀行業界との協業について

リロクラブはこれまでに約 25 行の銀行事業者と提携し、“銀行事業者の非金融サービス”として様々な活動を支援してまいりました。金融サービスだけでは実現できない、金融商品の新規獲得促進や富裕層・シニア層向けのロイヤリティ向上、地域企業との関係性の強化に向けたサービス展開をリアルとデジタル双方の特性を活かし各事業者の課題に合わせサポートしております。

昨今では DX 戦略の位置づけとしてアプリケーションや Web 会員組織の活性化施策としても展開し、新たな金融サービスの在り方を銀行事業者と共に検討し、顧客との接点強化に取り組んでおります。

## ■リロクラブ・CRM 事業について

リロクラブは、1993 年に「福利厚生倶楽部」のサービスを開始して以来、“中小企業にも大企業並みの福利厚生を！”をモットーに世界中の働く人々の暮らしを福利厚生サービスで豊かにしてまいりました。企業の規模にかかわらず、コスト・パフォーマンスの高い様々なサービスを全国地域格差なく 14,800 社、会員数 638 万人※1 へ提供し、高い従業員満足度を得ている福利厚生サービスのトップブランドです。

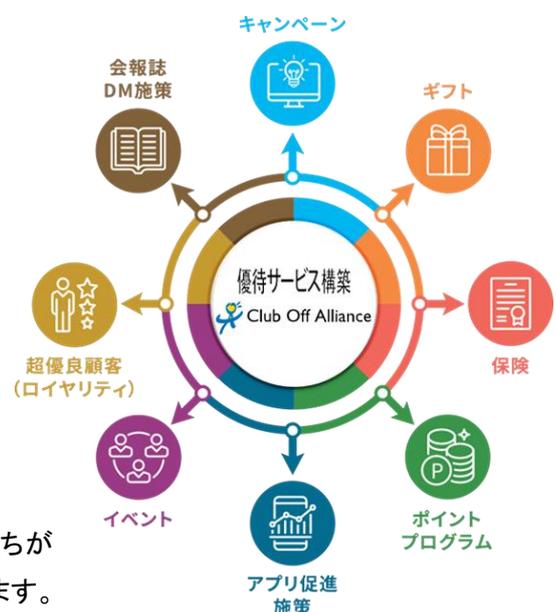
※1 2021 年 6 月 1 日現在

リロクラブの CRM 事業は「クラブオフ(Club Off Alliance)」をはじめ、「福利厚生倶楽部」でのノウハウを活かした様々なサービスを展開しております。それぞれの企業が優良顧客を獲得するための CRM サービスとして高い評価を受けており、付加価値の高いサービス提供とカスタマーエクスペリエンス(CX)の創出は、多くの企業の顧客満足度(CS)アップに繋がっております。

近年、世代を問わないスマートフォンの普及や SDGs の浸透により、企業の販促活動のありかたも大きく変化しております。リロクラブでは、それぞれの企業の顧客世代や環境に合わせた柔軟なソリューション提案をおこなっております。販促費の見直しによる予算捻出アドバイスから、顧客集客・定着が見込めるプロモーション展開をコンサルティングし、企業価値の向上と顧客満足度の高いサポートを行っております。

また、提供する優待サービス等においては、地域を支える法人・店舗との新規提携も積極的に実施し、地域活性化にも努めております。

リロクラブはこれからも、その地域に住まう人、働く人、営む人たちが共に支え合い持続可能な社会基盤をつくるお手伝いをしてまいります。



◆CRM 事業のご案内はコチラ ▶▶▶

<https://www.reloclub.jp/cs-solution/>

## 【企業概要】

### ■株式会社 山梨中央銀行

- 所在地 : 〒400-0031 山梨県甲府市丸の内一丁目 20 番地 8 号  
<https://www.yamanashibank.co.jp/>
- 設立 : 1941 年 12 月 1 日
- 資本金 : 154 億円
- 事業内容 : 銀行業
- 代表者 : 代表取締役頭取 関 光良

### ■株式会社リロクラブ

- 所在地 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目 2 番 18 号  
TEL:03-3226-0244 FAX:03-3226-0280  
<https://www.reloclub.jp/cs-solution/>
- 設立 : 2001 年 8 月(事業開始:1993 年)
- 資本金 : 150 百万円(株式会社リログループ 100%出資)
- 事業内容 : ・福利厚生代行サービス事業  
・会員向け各種優待・特典代行サービス事業  
・シニア向け生活支援サービス事業
- 代表者 : 代表取締役社長 岡本 盛



## 《本件に関するお問い合わせ》

### ■リリースに関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ

広報担当 直通:050-3629-6493(ツシマ) Email:[reloclub-pr@relo.jp](mailto:reloclub-pr@relo.jp)

部門代表:03-3225-1730

### ■サービス内容に関するお問い合わせ

株式会社リロクラブ 本社 営業推進ユニット 担当:池田 涼、市村 創一郎

TEL:03-3226-0244