

商業施設向け接客ロールプレイング大会運営サービススタート！ ～ 企画や研修含め、ワンストップで運営可能 ～

流通・サービス業に特化したアウトソーシング事業を展開する株式会社メディアフラッグ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:福井康夫)の子会社で人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修を行っている株式会社札幌キャリアサポート(本社:札幌市中央区、代表取締役社長:大谷聖二)では、従業員のスキルアップ・モチベーションアップを目的として実施される商業施設向け“接客ロールプレイング大会”の運営を行なっております。

◆実施フロー

企画

- ・クライアントとロールプレイング大会について企画設計
- ・大会時に、どういった審査基準で審査を行なうかも設定
- ・要望に沿った企画をご提案

研修①

- ・座学によるスキルアップ研修を実施
⇒事前に設定した審査基準を基にカリキュラム作成
(内容)言葉遣いや立ち居振る舞い、身だしなみなど



研修②

- ・ロールプレイング研修を実施
⇒実際の大会に似た形式で審査も行なう



大会

- ・ロールプレイング大会実施
⇒各エリア優秀者を選抜し、全国大会などを実施するケースもあり。
- ・成績に即し、商品などを贈呈し、表彰。

◆ポイント

- ①百貨店を中心に 60 年余りの実績の中で蓄積した研修メニューに反映
- ②ロールプレイング式の研修も行なうことで、参加者全員のスキルの底上げ
- ③企画から運営までワンストップで行なう為、クライアントに手間はかかりません

◆実施効果

- ①通常の研修は座学が多く、こういった参加型で表彰してもらえようという取り組みはモチベーションも上がるという参加者が多く、従業員のモチベーション・スキルアップにつながった。
- ②ロールプレイングという現場ですぐに役立つ形式が、すぐに業務に活かせ、他の従業員の接客方法も参考になったという参加者の声があり、接客レベル向上につながった。
- ③商業施設全体の CS 向上実現。

実際に大会に参加いただいた方にはロールプレイング大会を毎年開催してほしいとの声を多くいただいております。より有意義な大会を開催できるよう、今後もクライアントと相談させていただき、店頭活性化の一助となれるよう、努力してまいります。

◆ 株式会社札幌キャリアサポートとは

各種小売店の店頭での接客販売業務を中心に、60 余年の歴史を持つ会社です。マネキン紹介事業としては北海道において初めて労働大臣の許可を受け、現在では人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修(マネキン・推奨販売・試食試飲販売・デモンストレーター、各種研修)を行い、対応範囲は道内全域にわたっております。登録スタッフ約 1,500 名、月間稼働スタッフ約 900 名。2006 年には函館に道南オフィスを開設。

◆ 株式会社札幌キャリアサポート 概要

社 名 : 株式会社札幌キャリアサポート (株式会社メディアフラッグ 100%子会社)
事業内容 : 人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修
設 立 : 1979 年 10 月(1957 年 3 月 31 日 創業)
資 本 金 : 1,000 万円(平成 30 年 5 月 現在)
代 表 者 : 代表取締役社長 大谷聖二
本社所在地 : 北海道札幌市中央区南 1 条 9 丁目 6-3 札幌CSビル
従業員数 : 34 名(平成 30 年 5 月 現在)
Web URL : <https://career-support.co.jp/>

◆ 株式会社メディアフラッグ 概要

社名 : 株式会社メディアフラッグ (コード番号:6067 東証マザーズ)
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発および ASP 展開。調査インフラとして、全国 47 都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が 25 万人を超える。
設立 : 2004 年 2 月
資本金 : 344 百万(平成 29 年 12 月 31 日現在)
代表者 : 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷 2 丁目 12-19 東建インターナショナルビル 6F
従業員数 : 485 名(平成 29 年 12 月 31 日現在)
Web URL : <http://www.mediaflag.co.jp/>

■ 本件に関するお問合せは次のご連絡先にご連絡ください。

株式会社札幌キャリアサポート

TEL:011-281-5422 / FAX:011-222-6542 / E-mail: eigyou@career-support.co.jp