

## 庁内データを横断検索しページ単位の検索結果と回答要約を表示 ～LGWAN 環境での情報探索を最適化～

2024年8月2日

株式会社アイアクト

株式会社アイアクト（東京都千代田区、代表取締役 笠井隆義、以下、アイアクト）は、省庁・自治体等公的機関にて LGWAN 環境下で利用できる AI 検索システム『Cogmo Search（コグモ・サーチ）』と、質問に対して回答要約を表示する『Cogmo Enterprise 生成 AI』の提供を開始いたしました。

### 情報を探すムダな時間の削減、回答要約の表示で自己解決を促す

職員向けに利用できる、庁内情報の AI 検索『Cogmo Search』なら、点在するドキュメントを横断して高精度な検索結果を提供。さらに、ChatGPT の文章要約機能を付加した『Cogmo Enterprise 生成 AI』では、検索結果上位の情報から、検索文章に対する回答要約の表示が可能です。既に企業の業務利用で提供中の『Cogmo Search』及び『Cogmo Enterprise 生成 AI』が、省庁・自治体などの公共機関でも利用可能になりました。

職員は知りたいことをそのまま文章として入力するだけで的確な情報を得られ、特に検索に関するリテラシーを問わず、ストレスなく情報に辿り着き自己解決がすすみます。更に、管理画面では、AI 学習機能により検索結果の精度、順位を簡単な操作で調整でき、職員の求める情報を優先的に表示することができます。また、利用するファイルについては、専用のファイルアップロード管理機能をご提供し、アップロードは承認機能付きで、総務省からの通達にある生成 AI で利用する文書レベルであることを業務フローとして管理することが可能です。加えて、ファイルはインターネット上には出ない仕組みをご提供、定められているウイルスチェックが不要で自治体には運用、閲覧時の負担がかかりません。

### 『Cogmo Enterprise 生成 AI』で可能なこと

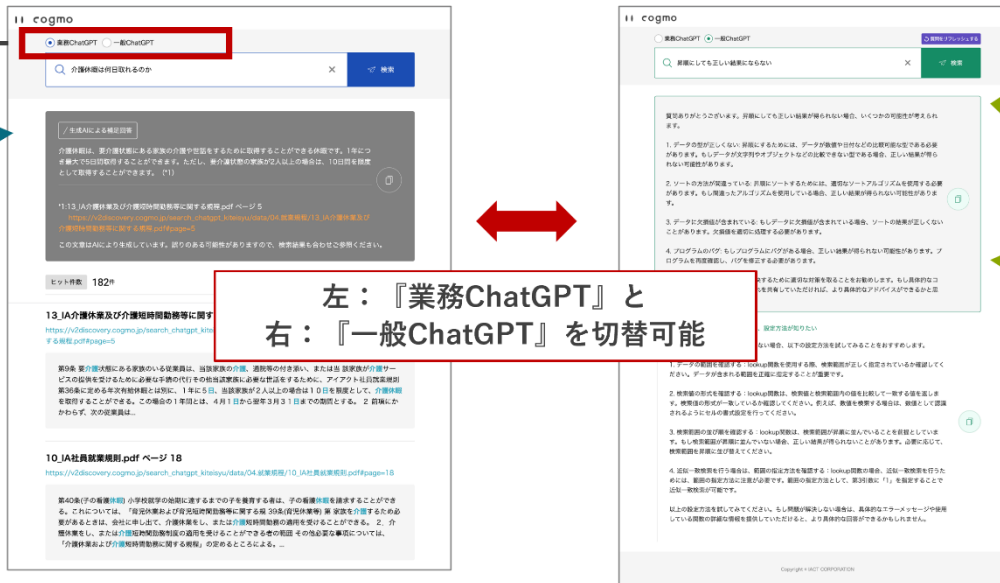
1. 職員向けに ChatGPT 専用画面を提供し「セキュア」に ChatGPT 利用  
質問が学習される・外部に漏れることなく ChatGPT の利用ができます。  
IT リテラシーを求めることなく、職員に ChatGPT を提供できます。
2. 業務に関する個別回答を ChatGPT が答えてくれます  
業務マニュアル、規定、FAQ など、幅広い業務文書からオリジナルの回答を生成できます。専用画面で質問・指示すると、業務の回答を得たり、新しい文章を作成できたりします。
3. ChatGPT の回答には AI 検索による検索結果一覧も  
業務回答の下に、AI 検索「Cogmo Search」によるマニュアルや FAQ の検索結果が並びます。  
ChatGPT の回答だけでは完全ではない場合、AI 検索の検索結果で情報を補完できます。

# 通常のChatGPTをセキュアに利用

「業務の回答」も「一般的な回答」もひとつの画面で得ることが出来る

切替え

介護休暇の取り方は？



区政情報を区役所の入り口にタブレットで設置する面白い企画案をして

ExcelのLookup関数の使い方を教えて

質問履歴

検索後の回答画面イメージ

アイアクトは、今後も Cogmo 製品シリーズの機能とサービスを充実させることで、皆さまの AI 利活用の促進、生産性の向上などに貢献して参ります。

## ■ 「Cogmo Enterprise 生成 AI」

AI を活用したファイル検索エンジン「Cogmo Search」をベースに、検索結果の上位文章から ChatGPT にて文章要約を表示させることが可能。言葉の揺らぎを吸収し、単語だけではなく、自然言語での検索が可能。更に、検索文とファイル文書の関連性を学習させ、検索結果を最適化できる特徴があり、旧来の検索システムでは実現できなかった検索を提供します。

URL : [https://cogmo.iact.co.jp/cogmo\\_chatgpt.html](https://cogmo.iact.co.jp/cogmo_chatgpt.html)

## ■ 株式会社アイアクト

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson8 年以上の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、生成 AI に関してもサービス提供を行っており、企業の Web や DX を進化させる価値提供を行っています。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/星さくら

E-Mail: [pr@\[iact.co.jp\]](mailto:pr@[iact.co.jp])

\*上記アドレスの[@]から[] (カッコ) を除いて、@を半角にして送信ください。