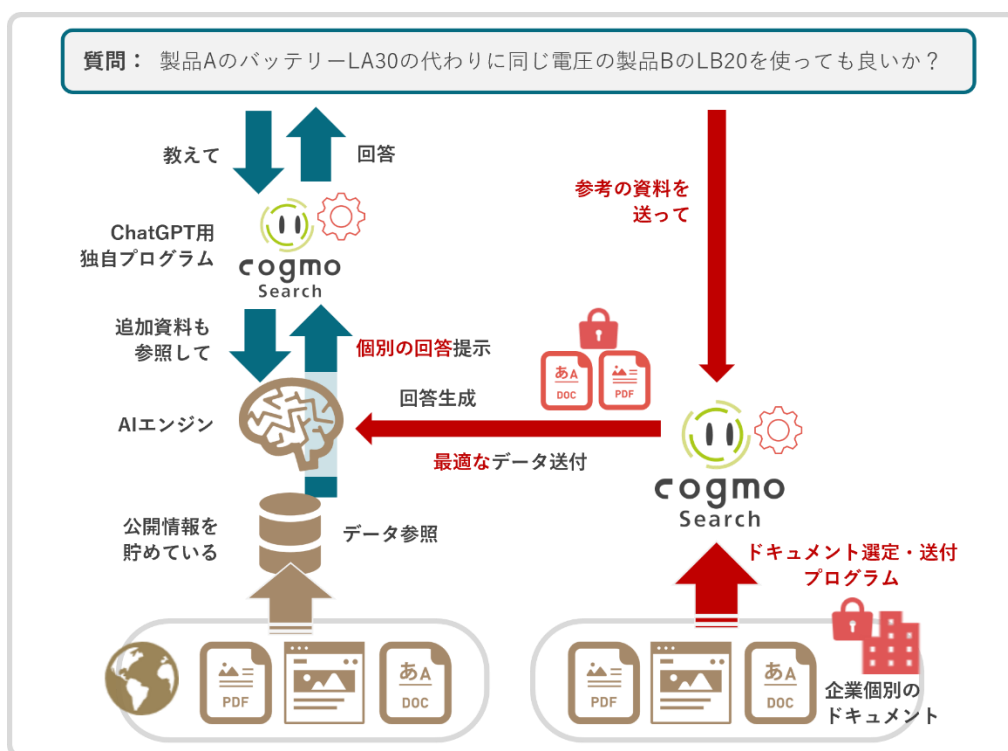


ChatGPT を業務で安全、安心活用できる環境を「Cogmo Search」が提供
～企業毎の最新情報や非公開業務マニュアル、FAQ にも活用が可能に～

2023 年 4 月 27 日
株式会社アイアクト

AI 検索「Cogmo Search(コグモ・サーチ)」を提供する株式会社アイアクト（東京都千代田区、<https://www.iact.co.jp/>、以下、アイアクト）は、文章生成 AI ChatGPT と技術連携し、2023 年 4 月 28 日にサービス提供を開始します。Cogmo Search の機能により、非公開情報でも最適な参考資料を選定しセキュアに送付、ChatGPT の要約文と、Cogmo Search の検索結果を同時提示し、利用者の自己解決と満足度を向上させ、安心して利用可能にしました。



Cogmo Search と ChatGPT の連携イメージ

■背景

業務活用に期待が高まる ChatGPT などの文章生成 AI は、公開情報のみを取得し回答するため、非公開である企業毎の業務に関する質問や、公開されていても最新の情報に関する質問は、学習することが出来ず、答えを生成することが不可能でした。

また、個人情報や開発情報など機密性の高い情報を含む質問文に対しても学習対象となることも懸念点とされています。

■AI 検索で最適な情報を選定送付し ChatGPT が文章を生成

そこで、アイアクトは、利用者の質問内容から、AI 検索「Cogmo Search」で最適な参考情報を選定し、最適な情報量で ChatGPT に提供、生成された回答を AI 検索結果と同時提示可能とする機能を開発しました。また、Cogmo Search から ChatGPT に提供する企業毎の個別情報については、ChatGPT の学習に使われることはなく、情報が外に漏洩することはありません。

- ChatGPT :
入力データが機械学習へ利用されることから、公開情報のみ入力可能
- Cogmo Search の ChatGPT 連携 :
入力データが機械学習へ利用されないため、非公開情報の入力も可能

具体的には、Cogmo Search が企業ごとに提供する検索窓等の UI に自然文の質問を入力すると、AI 検索結果一覧の表示に加え、ChatGPT によって生成された回答文章が表示されることとなります。

ユーザ毎にさまざまである検索文章や言葉の揺らぎを吸収、精度の高い検索結果を得られる Cogmo Search の検索結果一覧から、最適なマニュアルや FAQ を参照、さらに ChatGPT が生成した文章で解の概要を把握、ユーザの情報理解がより促進されます。企業は内部情報の機密性を保ったまま、個社のナレッジマネジメントや業務効率化などに活かすことができます。また、既存の情報資産を最大限に活かす、という Cogmo Search の設計思想により、現在の FAQ システムや PDF のマニュアルなどに手を加えることなく利用が可能です。

■Cogmo Search が ChatGPT の精度を補完

また、Cogmo Search は週次あるいは日次で Web サイトやマニュアル等の情報を取得し AI データベースに格納しており、常にお客様の最新情報を保持しています。更新頻度が高い大規模な企業サイトや、お客様向け FAQ サイト、コールセンター内ナレッジでも、最新の情報を Cogmo Search から ChatGPT に与えて回答を生成でき、自己解決率や顧客対応力向上ツールとして活用することができます。

但し、ChatGPT が生成する文章の正確性はまだ完全ではなく、情報の確かさが問われる場面では、AI 検索の結果一覧を同時に提示することで、間違った情報取得を避けることが出来るのも本連携のメリットです。

■ソリューションサービスとして提供開始

アイアクトは本連携をサービス化し、2023 年 4 月 28 日に提供開始いたします。現在の Cogmo Search のオプションサービスとして付加できます。

サイト内検索の利便性向上や、顧客対応力向上が求められるコールセンター・コンタクトセンターや、従業員育成・業務生産性などナレッジマネジメントに課題をお持ちの企業にサービスとノウハウ提供を通して貢献して参ります。

※なお、今後も急速な技術の進展が想定されますので、今後サービス概要の変更、あるいは社会情勢の変化によりご提供方針を変更する可能性があります。

■ 「Cogmo Search (コグモ・サーチ)」

AI を活用したファイル検索エンジン、言葉の揺らぎを吸収し、単語だけではなく、自然言語での検索が可能。更に、検索文とファイル文書の関連性を学習させ、検索結果を最適化できる特徴があり、旧来の検索システムでは実現できなかった検索を提供します。

URL : https://www.iact.co.jp/products/cogmo_search.html

AI で解決 Cogmo シリーズ URL : <https://cogmo.iact.co.jp/sol/>

■株式会社アイアクト

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson 7 年以上の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、サービス提供を行っており、既存の Web 制作を進化させる価値提供を行っています。

URL : <https://www.iact.co.jp/>

【本リリースについてのお問い合わせ先】

株式会社アイアクト 広報担当/星さくら

E-Mail: [pr@\[iact.co.jp\]](mailto:pr@[iact.co.jp])

*上記アドレスの[@]から [] (カッコ) を除いて、@を半角にして送信ください。