

神戸市市長室広報戦略部・金田氏登壇！**“市役所っぽい Web サイトからの脱却”****～神戸市がユーザーが必要とする最適な情報を探す手段を AI 検索で叶える～**

2022年9月9日（金）東京開催

AI 検索導入事例、最新トレンド、組織内利用の AI 検索も徹底解説

株式会社アイアクト（本社：東京都千代田区、代表：笠井隆義、以下アイアクト）は、2022年9月9日（金）に、東京都千代田区神田駿河台の御茶ノ水ソラシティカンファレンスセンターにて、「市役所っぽい Web サイトからの脱却～神戸市がユーザーが必要とする最適な情報を探す手段を AI 検索で叶える～」をテーマにセミナーを開催いたします。ゲスト講師に、神戸市の Web サイト監理官を務める金田氏を迎え、With コロナ時代に求められる、情報到達率の高い Web サイトへの改善、今後の戦略や展望について語っていただきます。

【セミナー申込ページ】<https://cogmo.iact.co.jp/event/20220909>**With コロナ時代で増加した情報検索量を AI 検索で解決**

アイアクトは、AI チャットボット『Cogmo Attend(コグモ・アattend)』と AI 検索『Cogmo Search (コグモ・サーチ)』のご提供を 2016 年より続けております。昨今ご依頼の増えた AI 検索は、Web サイト内検索、組織内でのファイル検索等、コミュニケーションや情報共有を円滑にするため求められています。検索精度の高さ、学習のしやすさ、柔軟な横断検索が可能な点をご評価いただき、多くの方々にご利用いただいております。今回は、「情報検索」をテーマに、Cogmo Search をご利用中の神戸市ご担当者に、AI 検索を神戸市サイトへ導入した理由や効果などを語っていただきます。また、その他の AI 検索ご利用事例、機能や特徴もお伝えし、皆さまの課題解決のご参考になるようご案内いたします。

「市役所っぽい Web サイトからの脱却」セミナーについて**【開催概要】**

開催日時：2022年9月9日（金）14:30～16:30

開催場所：御茶ノ水ソラシティカンファレンスセンター

参加費：無料

定員：70名

主催：株式会社アイアクト

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社アイアクト 広報担当：星 TEL：03-6206-3669 MAIL：cogmo_pr@iact.co.jp

【プログラム】

14:30～15:10 第一部 「神戸市が公式サイトに AI 検索を導入した理由、導入後の成果と課題」

15:10～15:20 休憩

15:20～16:20 第二部 「AI 検索とモダン検索がもたらす顧客対応力向上」

16:20～16:30 質疑応答

※プログラムの内容は予告なく変更となる可能性があります。

講師

金田 侑士 氏 神戸市 市長室広報戦略部

大手金融グループ IT 部門に入社し、データベースの設計・開発を行った。転職後は一般消費者向けサービスの新規事業開発、その後大手銀行にて社内の経営企画、DX 戦略の推進など、DX/IT 分野を幅広く経験したのちに、2021 年 4 月より神戸市市長室広報戦略部にてホームページ監理官として神戸市ホームページならびに市の総合コールセンターの運営に従事している。



西原 中也 株式会社アイアクト 取締役 CTO 人工知能・コグニティブソリューション担当

2001 年アイアクト入社。AI 導入支援歴 6 年。企業 Web サイトリニューアル、運用から大規模なシステム構築など幅広く Web とシステムの制作を行う。2016 年 4 月からは、Web と人工知能の連携をテーマに新規事業部を立ち上げ、IBM Watson を利用した AI チャットボットや AI 検索などで企業の DX 推進、業務効率化と生産性向上、マーケティング施策に携わる。人工知能学会会員。東京大学中退。

IBM Champion for 2022 (Data & AI 部門)



Cogmo シリーズについて

「Cogmo Search (コグモ・サーチ)」

https://www.iact.co.jp/products/cogmo_search.html

AI による揺らぎ吸収、文章理解で従来の検索エンジンを上回る検索精度です。複数 Web サイトの横断検索、膨大な量のファイルから最適な情報を表示、すでにある企業の情報資産を最大限有効活用できます。自然文でも音声での検索も可能で、学習を与えれば効率的に精度向上、今までにない検索体験を提供する AI 検索です。



「Cogmo Attend (コグモ・アattend)」

https://www.iact.co.jp/products/cogmo_attend.html

AI を搭載し、ノンプログラミングで会話作成が可能、複数条件の質問にも回答できる対話型 AI チャットボットです。Web・スマートフォンの他、LINE や Teams 等でも利用可能、他システムとの連携を得意とし、社内 DX 推進のスタートツールとしても最適です。導入から運用まで、専任担当者がご支援しますので、誰でも簡単に社内活用や、マーケティングに活かすことができる一歩先を行く AI チャットボットです。



株式会社アイアクトについて

Web 制作 30 年。顧客課題やニーズに応える提案・コンサルティングと確かなプロジェクトマネジメントを強みに、大規模 Web サイトの構築・運営を得意とします。加えて、IBM Watson 6 年以上の経験をベースに、AI チャットボット・AI 検索のプロダクト開発、サービス提供を行っており、企業の DX 推進、業務改善など実績多数、広範なデジタル領域での価値提供を行っています。

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社アイアクト 広報担当：星 TEL：03-6206-3669 MAIL：cogmo_pr@iact.co.jp