

## Cogmo Attendの特長 -対話型コミュニケーション-

他社チャットボット

住宅ローンの手続きを教えてください



住宅ローンは、新規と借換えと窓口が異なります。

新規の場合

.....

借換えの場合

.....

可能性を全て提示  
せざるを得ない

お客様は回答の中から  
探さないといけない

Cogmo Attend

住宅ローンの手続きを教えてください



住宅ローンについてですね。

新規でしょうか？  
借換えでしょうか？

新規に手続きをしたいです



承知しました。  
新規のお手続きの場合は  
コチラをご参照ください。

本当に聞きたい  
内容に対しての  
回答が可能

お客様が知りたい情報を  
ピンポイントで提示可能

# 本当に知りたい情報だけお知らせすることができます

## Cogmo Attendの特長 -対話型コミュニケーション-

他社チャットボット

京都に家族旅行をしたい



京都の家族旅行でしたら、  
こんなところがおすすめです。

Aプラン  
Bプラン  
Cプラン

Aプランをもっと  
知りたいんだけど



詳しくは以下のコールセンター  
へご連絡ください

前の質問の内容が把握できず、  
回答できない

Cogmo Attend

京都に家族旅行をしたい



京都の家族旅行でしたら、  
こんなところがおすすめです。

Aプラン  
Bプラン  
Cプラン

Aプランをもっと  
知りたいんだけど



Aプランは  
XXXXXXXX

京都のAプラン  
を把握して回答

絞り込んだ内容に対して  
回答が可能

### 回答に対する掘り下げた質問にも対応できます