

ティーピーリンクジャパン、IT機器トラブル解決企業「日本PCサービス」と業務提携 ユーザーの快適なWi-Fi生活の実現をサポート 年中無休の「訪問サポート」サービスをスタート！

～2018年6月17日(日)まで訪問基本料金 5,000円無料キャンペーンを実施～

無線LAN製品の開発、製造、販売で世界No.1のシェアを誇るTP-Linkの日本支社である、ティーピーリンクジャパン株式会社(所在:港区西新橋/代表:李 超毅、以下TP-Link)は、家庭でのIT機器トラブル解決を行う日本PCサービス株式会社(本社:大阪府吹田市、代表取締役社長:家喜 信行、証券コード:6025、以下「日本PCサービス」と、製品購入後のアフターサービスの充実化を目指して業務提携を致しました。提携に伴い、2018年4月18日(水)より本格的にTP-Linkユーザーへのアフターサービスを強化してまいります。



■ 業務提携の背景とサービス概要

これまでTP-Linkのサポートセンターには、製品購入後に「訪問サポート」のご要望が多く寄せられておりました。そこでこの度、日本全国・年中無休で対応可能なインフラを持つ日本PCサービスと業務提携を結び、本格的な訪問サービスを開始する運びとなりました。

主なサービスは、弊社の無線LAN機器(ルーター、中継器他)の各種設定、ルーターと他の電子デバイス機器との接続設定です。ユーザーの快適なWi-Fi生活の実現に向け、弊社機器が持つ性能を最大限に発揮させるためのサポートです。

当サービスは2018年2月5日(月)からプレスタートしておりましたが、この度、4月18日(水)から本格的にスタート致します。それに併せて、6月17日(日)までの約2ヶ月間で、**訪問基本料金5,000円(税抜)無料キャンペーン**を実施致します。

■ 日本PCサービス株式会社 営業部長 瀧本様よりコメント

当社はさまざまなルーターメーカーとの業務提携を行い、有料訪問サポートの提供を行ってきました。1人ひとりの使用環境や使用用途が異なるため、現地でお客さまが持っている機器を確認した上でお客さまが本当にしたいことをヒアリングしていくことで、本来の機器の性能やメーカーが提案する新しいライフスタイルをより実現できると考えています。

■ ティーピーリンクジャパン 株式会社 カスタマーサポート 齊藤よりコメント

弊社の機器はご家庭、店舗・事業所様で幅広くご使用いただいております。これまで、訪問サポートご希望されるお声は多くいただいておりますので、この度、信頼と実績をお持ちの日本PCサービス様と業務提携を結ぶことでアフターサービスの充実化を図ることができ、大変嬉しく思っております。休日や夜間の訪問対応も可能なため、ユーザー様にとってメリットの大きいサービス導入になると期待しております。

■ サービス利用方法

〈受付から訪問までの流れ〉

① ティーピーリンクジャパンのテクニカルサポートへ申し込みのお電話をする。

↓

② 受付時にティーピーリンクジャパンテクニカルサポートセンターがお客様の情報とご希望の対応内容をお伺いし、訪問修理サービスの手配を日本PCサービスが行います。

TEL : 0120-095-156 (通話料無料)
: 0570-066-881 (ナビダイヤル)
受付時間 : 月～金 9:00～18:00
(土日祝日、年末年始休暇等を除く)

■ サービス料金体系

料金は1)～3)の合計金額

1) 訪問基本料金	5,000円 → 無料※1)
2) 環境・トラブル診断料金	3,000円(税抜)
3) 作業料金	作業により変動

(作業料金一例)

・無線LAN設定	4,500円(税抜)
・無線LANセキュリティー設定	3,500円(税抜)
・外部からのアクセスを可能にする設定	11,500円(税抜)

その他にもさまざまなご要望にお応えするメニュー有
※1・・・2018年6月17日までのキャンペーン価格
(電話受付:6月15日(金)の17時まで)

■ 日本PCサービスとは

日本PCサービスは、年間17万件的個人・法人向けIT機器の訪問修理サービスを行い、シェアNo.1(※)の実績を持っています。また全国に44社しかない、総務大臣認定のiPhoneの「登録修理業者」であり、确实・合法にスマートフォンの修理を行うことができるため、IT機器購入時の顧客との接点を増やすことを期待しています。

※2015年度主要13事業者における個人向けパソコン、デジタル・ネットワーク機器等訪問サポートサービス事業売上高ベース(訪問時物品販売額を含み、遠隔サポート・電話サポート除く)株式会社矢野経済研究所調べ(2016年8月現在)

【会社概要】

社名: 日本PCサービス株式会社(証券コード:6025)
代表取締役社長: 家喜 信行
所在地: 大阪府吹田市広芝町9-33
コーポレートサイト: <https://www.4900.co.jp/> <http://www.i-pcs.jp/>

■ 世界No.1シェア! 高品質無線LANルーターのTP-Link

TP-Linkは、世界170か国以上で10億人以上のエンドユーザーにネットワーク製品を提供している、世界No.1プロバイダーで、無線LAN機器の世界シェアは45%を誇ります。現在、アメリカ、イギリス、ドイツ、日本など、世界42か国に現地法人を構えています。

徹底した研究開発、効率的な生産体制、そして厳しい品質管理によって、TP-Linkはネットワーキング製品の分野において、多くの賞を受賞しています。また各国の技適マークを取得しており(※)、高性能で安心してご利用いただける製品を提供しています。

※TELEC, CE,FCC取得済み、RoHS指定対応

【会社概要】

社名: ティーピーリンクジャパン株式会社(英語名: TP-LINK JAPAN INC.)
代表: 李 超毅
所在地: 東京都港区西新橋2丁目9-1 PMO 西新橋8F
コーポレートサイト: <http://www.tp-link.com/jp/>