

報道関係者各位

2023年12月22日
メトロエンジン株式会社

レンタカー向け在庫管理システム『メトロコンダクター』の導入事例を公開 作業工数の半減と販売機会の拡大を実現し、売上 20%アップ

在庫管理の作業時間は導入以来半分以上に。また機会損失を回避しながら予約の少なかった販売サイトからの流入を劇的に伸ばしました。

宿泊事業者を中心にダイナミックプライシングシステムを展開し、DXの推進や集客支援を行うメトロエンジン株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：田中良介、以下メトロエンジン）は、株式会社ビッグビジネス（本社：鹿児島県奄美市、代表取締役社長：向井純一）が運営する奄美ラッキーレンタカーにて導入された、各販売予約サイトの在庫を共通化し一元管理ができるシステム『メトロコンダクター』の導入事例を公開しました。本システムの導入により、在庫管理工数の半減と取りこぼしの回避による流入拡大を実現させました。

▼奄美ラッキーレンタカー様の導入インタビュー

『在庫管理の作業工数を半分以上に 機会損失を回避し予約の少なかった OTA からの流入を劇的に拡大』

URL: https://info.metroengines.jp/metroconductor/amami_lucky.html

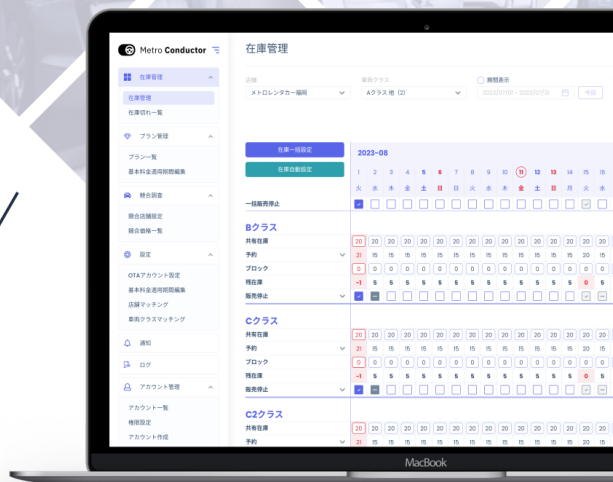


×  Metro Conductor

導入事例

在庫管理の作業工数を
半分以上に

機会損失を回避し予約の少なかった
販売サイトからの流入を劇的に拡大



【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

株式会社ビッグビジネスは、奄美大島を拠点に島内の観光に最適な自動車を複数貸し出すレンタカー店舗「奄美ラッキレンタカー」を運営しています。

奄美ラッキレンタカーでは 7 つの予約サイトで販売を行なっているため、各予約サイトでの在庫管理・調整業務には毎日多くの時間を費やしており、従業員の負担や別業務への圧迫が大きな課題となっていました。また、在庫管理が完全手動であったことから、オーバーブッキングを防ぐために販売車両台数を制限して販売せざるを得ず、手元にある車両が販売できないという在庫ロスも多く生まれていました。

『メトロコンダクター』は、各予約サイトの全在庫を共有化し、在庫の一元管理とシームレスな在庫調整を実現させます。今回の導入により、奄美ラッキレンタカーは 50%以上の作業時間の削減に成功しました。さらに、在庫調整の自動化に伴い在庫数の上限設定が撤廃されたことで、機会損失も大幅に解消され、売上が前年比で 20%増加いたしました。

メトロエンジンは、今後もレンタカー業界における DX 推進をサポートし、レンタカー事業者の事業運営の可能性を広げる一助となるサービスを展開してまいります。

☆導入インタビュー記事

『在庫管理の作業工数を半分に 機会損失を回避し予約の少なかった OTA からの流入を劇的に拡大』

URL: https://info.metroengines.jp/metroconductor/amami_lucky.html

奄美ラッキレンタカー ご担当者様のコメント

■導入前の課題と導入経緯

各予約サイトでの在庫管理、さらにリアルエージェントでの在庫管理も抱えるとなると、日々のオペレーション業務が非常に大変でした。販売先を行き来し一つ一つ在庫の開け閉めを行う必要があるため、作業自体の手間が膨大ですし、時にはたった 2 人で全体の予約管理を見なければならぬこともあり負担がかなり大きく、どうにかして解消したいという思いが強かったです。

またオーバーブッキングを防ぐため、予約サイトごとに販売登録する在庫を制限していましたが、1 社 1 社で販売できる在庫数が少なくなってしまうため、機会損失も頻繁に発生していました。こうした売上の面でも課題感が大きく、システムの導入はずっと話題に上がっていました。

■導入後の効果

今までは、「予約サイトごとに初期在庫を〇台ずつにする」などといった方法で在庫を設定していましたが、現在はメトロコンダクターを通じて在庫のある台数分をまとめて一気に在庫登録できるようになったので、管理業務が格段に楽になりました。在庫管理にかかる時間も、1 日 2 時間以上は削減できていると思います。

メトロコンダクターを利用するようになってからは予約サイトごとに個別の在庫数を決める必要もなくなり、どのサイトも同じ在庫数で販売できるようになったので、初期在庫を少なく設定していた予約サイトからの予約が増え、そういった意味でも取りこぼしを回避できているなど実感しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

複数 OTA (※) の在庫コントロールや競合調査が可能な『メトロコンダクター』

URL: <https://info.metroengines.jp/metroconductor/>

『メトロコンダクター』は、複数 OTA サイトの在庫の一括管理や競合の販売価格調査といった、事業運営の効率化や売上の最大化をサポートするレンタカー事業者向けシステムです。

在庫管理機能では、今まで OTA サイトごとに手動管理していた各 OTA の在庫を共通化することで、在庫の自動調整を可能にします。それにより、従業員の負担と作業工数を大幅に削減できるだけでなく、オーバーブッキングリスクを抑えつつ販売機会の最大化を実現することができます。

競合価格調査機能では、各 OTA の競合店舗の販売価格を一覧することができ、自社の価格決定のための調査を効率的に行うことができます。

■ サービス提供の背景

レンタカー業界の業務はその多くを人手に頼っており、中でも OTA サイトでの販売在庫管理には膨大な時間を費やすと言われていています。多くの販路で販売したい反面、OTA ごとに販売在庫の設定をしなければならず、その上サイトごとに管理画面の仕様も異なっているため、管理が煩雑になってしまうという運用課題がありました。レンタカー業界には OTA 在庫を一元管理できるシステムもほとんどなく、日常的な在庫調整でもサイト間を移動し一つ一つ作業を行う必要があったため、オーバーブッキングが発生しないよう OTA ごとに在庫の上限数を設けるのが主流で、販売できたはずの車両が余るといった機会損失が多く生まれていました。

販売戦略の策定に必要な競合調査においても、予約サイトを巡回、各種資料から手入力をする、蓄積されたデータをエクセルに落とし込むなど多くの手作業が発生しており、従業員の負担となっていました。収集している情報も常に更新が必要なため、手作業での市場調査には物理的な限界がありました。

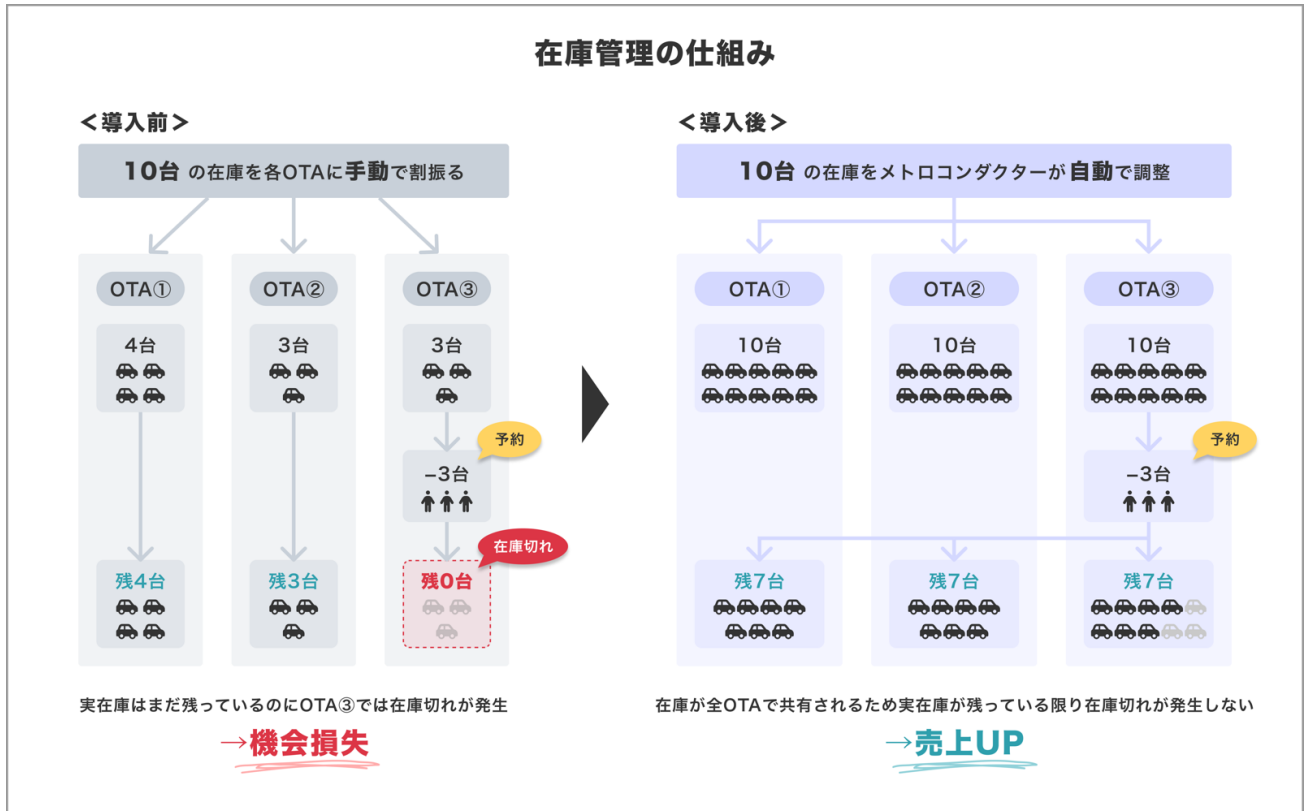
そこでメトロエンジンはホテル業界で培ったシステム開発の知見や技術力を活かし、レンタカー事業者向け

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

在庫管理・競合調査システム『メトロコンダクター』の開発と提供を進め、レンタカー業界における業務の効率化や販売機会の拡大、売上の向上に貢献しております。

■ 在庫管理



Metro Conductor

EN account

店舗: メトロレンタカー福岡 | 車両クラス: Aクラス 他 (2) | 期間表示: 2023/07/01 - 2023/07/31 | 月表示: 2023/08

		2023-08																							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
		火	水	木	金	土	日	日	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	
一括販売停止		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bクラス																									
共有在庫		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
予約	▼	21	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
ブロック		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
残在庫		-1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
販売停止	▼	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Cクラス																									
共有在庫		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
予約	▼	21	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	
ブロック		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
残在庫		-1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
販売停止	▼	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
C2クラス																									

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

複数 OTA サイトの在庫状況を集約管理することができます。OTA との在庫連携により各 OTA の在庫を共通化して保持するため、他サイトとの兼ね合いを見て予約サイト毎に初期在庫を設定する必要がなくなります。特定のサイトで予約が入ると他サイトの在庫も自動的に調整されるような仕様になっているため、サイト間を移動する調整作業が発生しなくなり、シームレスな在庫管理が実現できるほか、在庫切れによる販売機会の損失を防ぐことが可能です。

■ 競合価格調査

The screenshot shows the '競合価格' (Competitor Pricing) section of the Metro Conductor system. It includes a sidebar with navigation options like '在庫管理' (Inventory Management) and '競合調査' (Competitor Investigation). The main area features filters for OTA (じゃらん), 店舗 (福岡空港店), 車両クラス (AAAクラス), and 出発日 (2023/06/09 - 2023/08/07). A calendar for 2023-06 is shown, with the 11th (Sunday) selected. Below the calendar, a table lists competitor pricing for various rental car options like 'ABCレンタカー' and 'XYZレンタカー' with columns for dates from 9th to 16th and prices.

店舗からの距離をもとに競合店舗を選択し、OTA・店舗・車両クラス・出発日を指定することで、競合店舗の当日、1泊2日、2泊3日、3泊4日の販売価格を一覧できます。

今後は、上記機能を通じて取得した在庫情報や競合価格情報を元に、レンタカー事業者向けダイナミックプライシングシステムについても開発を進め、レンタカー業界におけるダイナミックプライシングの定着化に努めてまいります。

(※) OTA とは、Online Travel Agent (オンライントラベルエージェント) のことを指し、WEB 上の販売を行う旅行会社及び予約サイトを意味します。

【株式会社ビックビジネスの概要】

株式会社ビックビジネスは、奄美大島を中心に貸別荘・ウィークリーマンション・レンタカー事業を展開し

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)

ています。グループ会社でも、同じく奄美大島を拠点に、ホテル業や不動産事業、スポーツジムなど、暮らしや滞在体験を豊かにするサービスを幅広く提供しています。

会社名: 株式会社ビックビジネス (<http://amami-lucky-rentacar.com/>)

代表者: 代表取締役社長 向井 純一

所在地: 鹿児島県奄美市名瀬長浜町 27-1

【メトロエンジン株式会社の概要】

メトロエンジンは、ビックデータから人工知能・機械学習を活用し、客室単価の設定を行うレベニューマネジメントツール『メトロエンジン』をホテルなど宿泊事業者に提供しており、現在では国内でも有数のホテルチェーン社以上と契約しご利用いただいております。昨今では、様々な分野において需給に合わせたダイナミックプライシングの有用性が評価されはじめておりますが、メトロエンジンはホテル業界の他にもレンタカー業界や、高速バス業界などを対象とした事業も展開しております。

会社名: メトロエンジン株式会社 (<https://info.metroengines.jp/>)

代表者: 代表取締役 CEO 田中 良介

所在地: 東京都品川区西五反田七丁目 25 番 5 号西五反田七丁目ビル 9 階

設 立: 2016 年 10 月

【本件に関するお問い合わせ先】

メトロエンジン株式会社 営業部 (sales@metroengines.jp)