

2021年1月15日

パナソニック リフォーム株式会社

**パナソニック リフォーム株式会社が
2020年「オリコン顧客満足度®調査」の「大型リフォーム」で
2年連続 総合第1位を獲得**

パナソニック ホームズグループのパナソニック リフォーム株式会社は、2020年12月1日、「2020年オリコン顧客満足度®調査」の「リフォーム」ランキングにおいて、「大型リフォーム」で第1位を獲得しました。2019年に引き続き、2年連続の獲得になります。

今回の評価項目では、「営業担当者の接客力」「営業担当者の提案力」「施工担当者の対応」「工程管理」「仕上がり」「費用の適切さ」「保証・アフターサービス」の全てにおいて1位を獲得し、利用者の評価が非常に高い結果となりました。



●「2020年 オリコン顧客満足度®調査」調査概要

同調査は、株式会社 oricon ME(本社:東京都港区)がインターネットで独自に行っている顧客満足度調査。さまざまな分野の商品やサービスを実際に購入・利用した顧客を対象に、その満足度を調査したものです。

- ・調査形態 : インターネット調査
- ・調査回答者 : 1,650人(2020年調査:646人、2019年調査:527人、2018年調査:477人)
- ・調査対象企業数 : 103社
- ・調査期間 : 2020年7月7日~2020年9月28日、2019年7月25日~2019年9月2日
2018年7月25日~2018年8月1日
- ・調査対象者 : 性別 指定なし、年齢 20歳~84歳、居住地域 全国
- ・条件 : 過去5年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、かつリフォーム会社の選定に関与した人
- ・定義 : マンション・戸建て住宅向けに関わらず、施工金額が建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの工事にも対応している企業。

◎ パナソニック リフォーム株式会社の詳細はこちら

<https://home-renovation.panasonic.com/>