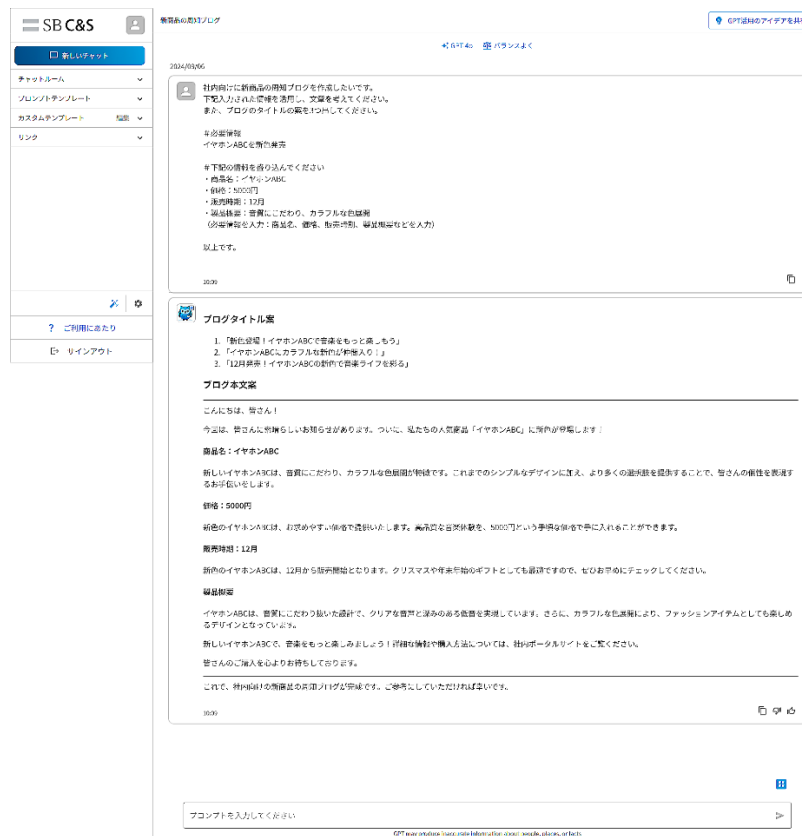


SB C&S、GPT-4o と画像生成 AI の搭載により

社内の AI チャットをアップデート

～応答速度と回答精度を向上させ、業務効率化を促進～

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、事業ビジョン「繋ぐ ～テクノロジーのチカラで、ワクワクする未来へ。～」の下、生成 AI（人工知能）の業務活用促進を目的に全社員に展開している「SB C&S AI CHAT」において最新の大規模言語モデルである GPT-4o の搭載や画像生成機能を含む大幅なアップデートを行い、さらなる業務効率化を実現しました。



近年、生成 AI 技術の進化に伴い、企業内での AI チャットの利用が急速に拡大しています。SB C&S は、生成 AI を活用した業務改革に積極的に取り組み、そこから得た知見をビジネスに展開することを目的に「SB C&S AI CHAT」を社内向けのサービスとして構築し、利用率は 70%（2024 年 7 月末時点）を超え、情報整理やドラフト作成といった業務での活用が進んでいます。

今回のアップデートでは、最新の大規模言語モデルである GPT-4o を搭載し、応答速度と回答精度の向上を実現しています。また、画像生成 AI の DALL·E 3 を搭載し、自然言語から画像を生成することが可能になりました。さらに社内データを検索する機能や 100 以上のプロンプト*のテンプレートを新たに追加し、社内業務における使いやすさが大幅に向上しています。

今後も SB C&S では、生成 AI の業務活用を通して、より一層ビジネスの効率化と生産性の向上を実現し、社内で培った経験やノウハウをお客さまにご提案することで、さらなる DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に貢献します。

※ プロンプトとは、AI などの対話形式のシステムにおいて、ユーザーが入力する指示や質問のこと

生成 AI の業務活用促進を目的とした SB C&S AI CHAT を大幅リニューアル

https://cas.softbank.jp/attempt/231030_01/

SB C&S 経営理念・ビジョン

<https://cas.softbank.jp/corp/philosophy/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、この取り組みに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。