

# SB C&S、2023年度 新入社員へのアンケート調査結果 を公表

～仕事仲間との良好な関係が高いモチベーションにつながる～

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、新入社員の入社後1年間の意識の変化と傾向を調査するために、2023年度の新入社員を対象にアンケート調査を実施しました。

## 調査結果サマリー

- 入社後1年間で、全員が「自己成長」を実感
- 仕事仲間との良好な関係により高いモチベーションを維持
- 入社後に「社員の人がら・雰囲気」と「勤務制度・働き方」の魅力を実感

### 【調査の背景】

SB C&S では同社の新入社員を対象に、毎年度末に本調査を実施しています。2023年度は、オフィスワークとテレワークを組み合わせた「ハイブリッド型の働き方」が浸透する中で、対面でのコミュニケーションが増加したことなどにより、仕事仲間との良好な関係を築くことができ、会社への満足度やモチベーションが昨年度以上に高い結果となりました。

### 【調査概要】

調査名：SB C&S 2023年度 新入社員アンケート  
調査期間：2024年1月25日（木）～2月14日（水）  
調査主体：SB C&S 株式会社  
調査対象：SB C&S 2023年度の新入社員 33名

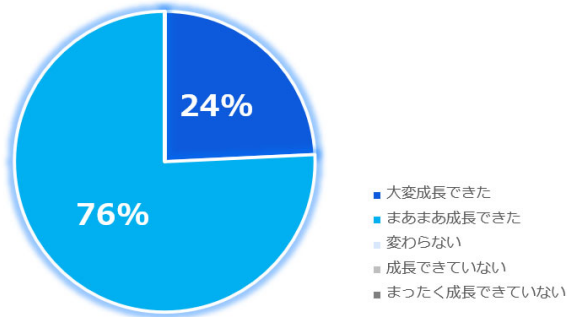
### ■ 入社後約1年間で、全員が「自己成長」を実感

入社後の1年間を振り返り、全員が「成長できた」と感じていました。成長したこととしては「パソコンスキル（79%）」「業務知識の習得（73%）」「上司・先輩との関係（58%）」「時間管理（58%）」などをあげています。昨年度からの傾向として「ハイブリッド型の働き方」への移行により、上司・先輩との関係構築がうまくできていることがうかがえます。

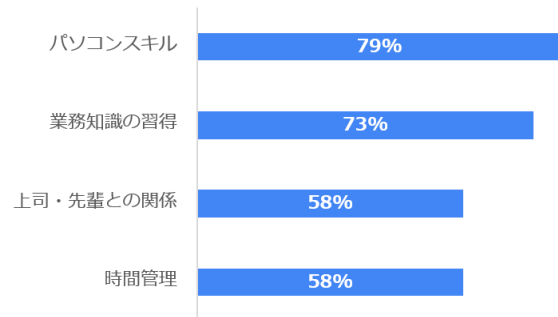
1年間で成長できたと思いますか？

また、この1年間で成長したことを教えてください。

自己成長



できるようになったこと (TOP3)

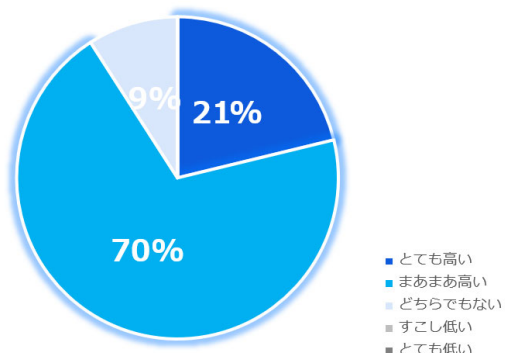


■ 仕事仲間との良好な関係により高いモチベーションを維持

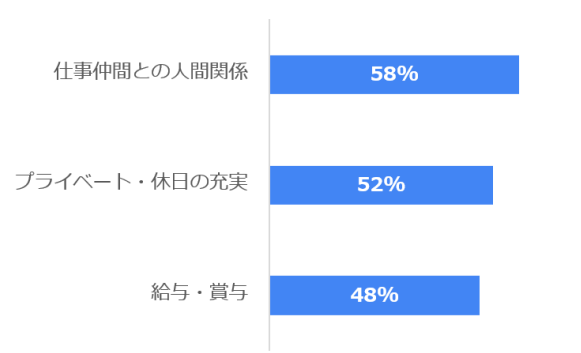
2年目へのモチベーションは90%以上が「高い」と回答。モチベーションの源泉については例年「給与・賞与」の回答が最も多いのに対して、今年度は「仕事仲間との人間関係」が最多となりました。こちらも、コミュニケーションが増えたことで構築できた良好な人間関係により、高いモチベーションを維持できていると思われます。

2年目へのモチベーションとその源泉となっているものを教えてください。

モチベーション



モチベーションの源泉 (TOP3)



■ 入社後に「社員の人から・雰囲気」と「勤務制度・働き方」の魅力を実感

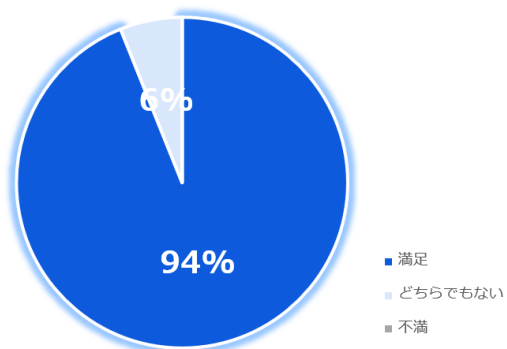
94%が会社に満足していると回答。昨年度（73%）に比べ大幅に向上しました。その理由として会社の魅力については、入社前後のいずれも「社員の人から・雰囲気」が最多で、入社後には24%増加しています。

「勤務制度・働き方」も入社後に16%増加しており、良さを感じた会社の制度についても「勤務制度」（フレックス制度、プレミアムフライデー など）が最多となりました。

2023 年度の新卒入社社員に向けては、入社前に希望者による会社見学を実施し、3 年ぶりに内定式を対面で実施するなど、会社や働く社員と直接接する機会が増えたことも、入社前後でマイナス面のギャップが少なく、よりポジティブな評価となった理由の一つと考えられます。

会社への満足度と入社前後に感じた会社の魅力を教えてください。

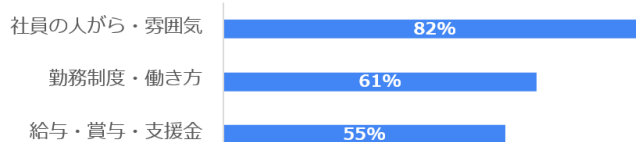
### 会社満足度



### 会社の魅力：入社前（TOP3）

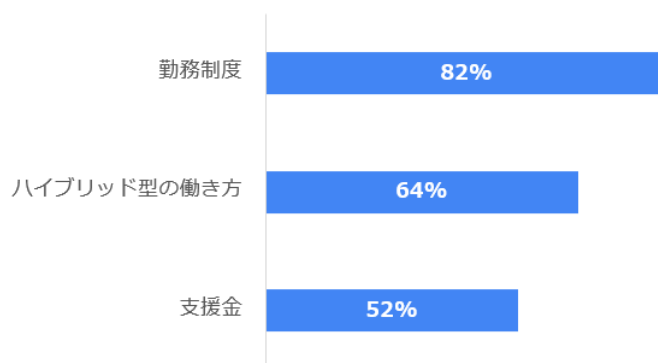


### 会社の魅力：入社後（TOP3）



入社後に良さを感じた会社の制度について教えてください。

### よかったと思う制度（TOP3）



### 新入社員の声

- ・ 社内の風通しがよく、働く環境も整っておりワークライフバランスが充実している
- ・ 在宅勤務などで不足しがちなコミュニケーションを補うための定期的な 1 on 1 や入社時には自然な会話が生まれる環境に魅力を感じる
- ・ 人間関係やオフィス環境にとっても満足している
- ・ 教育制度が充実しているほか、先輩方の手厚いフォローにも毎日助けられている

「talentbook」 SB C&S 企業ページ

<https://www.talent-book.jp/cas>

SB C&S リクルートサイト

<https://recruit.cas.softbank.jp/>

SB C&S 働き方改革への取り組み

<https://cas.softbank.jp/sustainability/workstyle/>

SB C&S 人材マネジメント

<https://cas.softbank.jp/sustainability/human-resource/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
  - その他、この取り組みに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
-