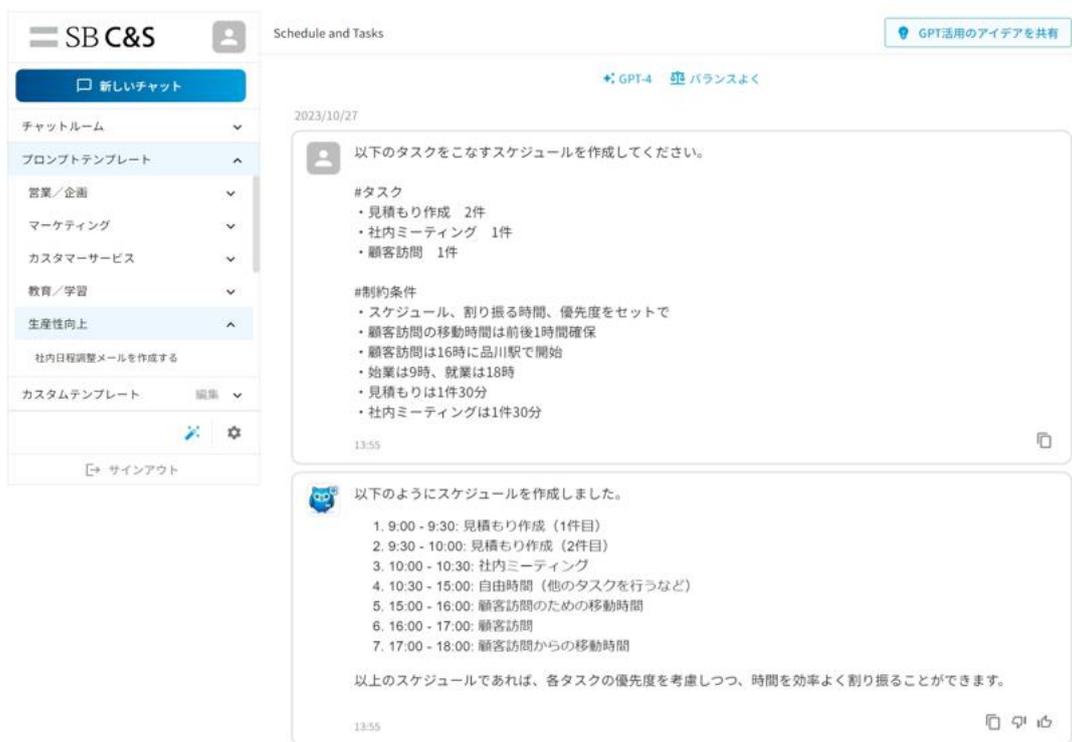


# 生成 AI の業務活用促進を目的とした SB C&S AI CHAT を大幅リニューアル

～新たに最新大規模言語モデルの GPT-4 を搭載し、多様なビジネスシーンに対応～

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、事業ビジョン「繋ぐ ～テクノロジーのチカラで、ワクワクする未来へ。～」のもと、2023年7月より生成 AI の業務活用促進を目的に全社員を対象に利用している SB C&S AI CHAT において、最新の大規模言語モデルである GPT-4 の搭載を含む大幅なリニューアルを行い、新たに10月より利用を開始しましたので、お知らせします。



今回のリニューアルでは、より高品質で正確な回答を生成することができる最新の大規模言語モデルである GPT-4 の搭載のみならず、職種などの業務内容に合わせた多様なプロンプト<sup>\*1</sup>のテンプレートを提供することで、より効率の良いコミュニケーションを実現します。さらに、チャットの履歴やそれぞれのプロンプトのテンプレートを管理できる機能、複数のチャットを立ち上げて異なる質問ができる機能、回答のスタイル調整ができる機能なども拡充したことにより、社員にとってのユーザビリティが高まり、さまざまな業務を円滑にサポートします。

特に社内の営業部門に関しては、ベンダー企業や販売パートナーからのお問い合わせや受発注処理に際して、製品・価格情報の確認などに膨大な時間を要していましたが、新たな SB C&S AI CHAT を社内データと連携させることで、ひと月あたり累計で約 8,000 時間<sup>\*2</sup>の時間創出を見込む生産性の向上と、ベンダー企業や販売パートナーへのサービスレベルの向上を目指しています。

また、社員による活用事例を社内イントラサイトへ掲載し、社内展開することで、AI を気軽に活用できる新しい組織文化の浸透を推進しています。

今後も SB C&S では、生成 AI の業務活用を通して、より一層ビジネスの効率化と生産性の向上を実現し、社内で培った経験やノウハウをお客さまにご提案することで、さらなるデジタルトランスフォーメーション (DX) の推進に貢献します。

※1 プロンプトとは、AI などの対話形式のシステムにおいて、ユーザーが入力する指示や質問のこと

※2 自社データより概算の時間を算出

## SB C&S AI CHAT の利用を開始

[https://cas.softbank.jp/attempt/230731\\_01/](https://cas.softbank.jp/attempt/230731_01/)

## SB C&S 経営理念・ビジョン

<https://cas.softbank.jp/corp/philosophy/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
  - その他、この取り組みに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。
-