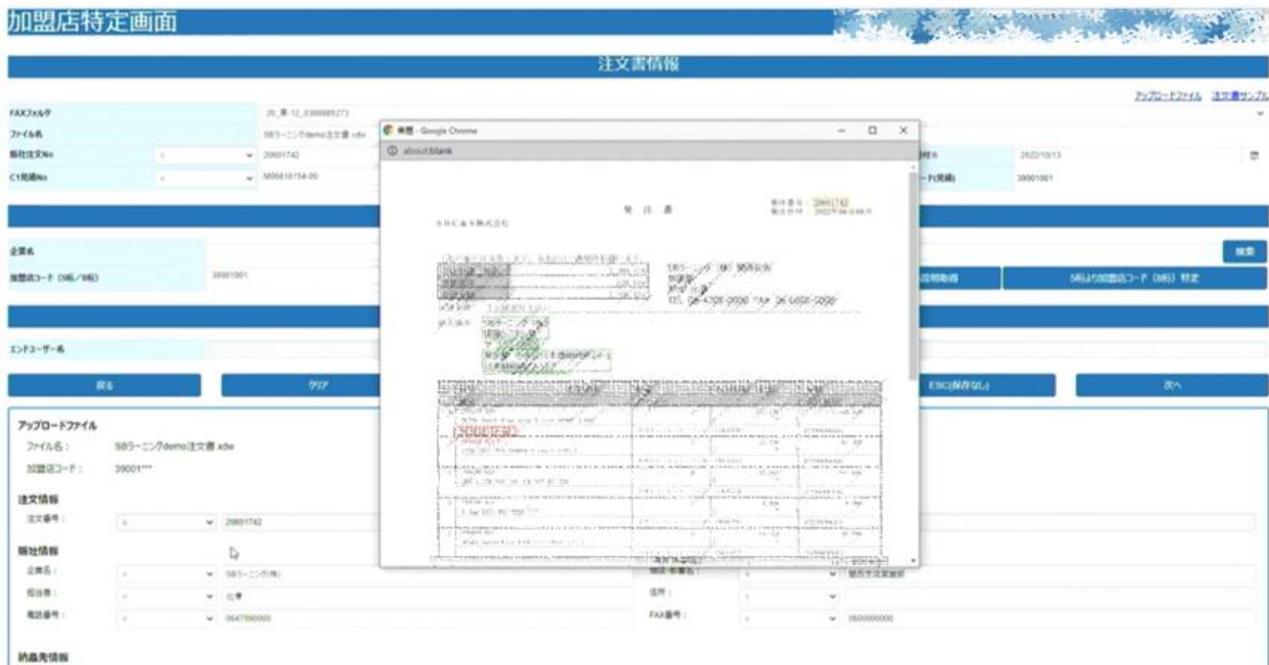


ICT 流通事業の受注処理システムに AI-OCR を搭載することで約 6 割の自動化を実現

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、事業ビジョン「繋ぐ ～テクノロジーのチカラで、ワクワクする未来へ。～」のもと、国内企業の DX（デジタル・トランスフォーメーション）を支援するとともに、社内においてもいち早く業務の DX 化を進めています。

このたび、ICT 流通事業においてお客さまからの注文書のデータ入力から発注までを管理する受注処理システムに AI-OCR を組み込むことで、これまで社員が行っていたデータ入力作業の大半の自動化を実現しました。



※ 加工した画像を使用しています

1 日に 2,000 件を超える大量の受注対応において、AI-OCR が注文書の内容を画像処理によりテキスト化し、自動入力したデータを BRMS*のルールエンジンが正しい表記に自動変換します。AI-OCR の導入により、1 注文書あたり約 22 分を必要としていた受注業務において、約 9 分で処理できるという大幅な工数削減（全体で約 6 割）を実現できました。

※ Business Rule Management System の略で、ビジネスルール管理システムのこと

SB C&S は今後も社内業務の DX を推進することで、お客さまとのビジネスの効率化を図るとともに、社内で培ったノウハウや技術をお客さまにご提案することで、さらなる DX の推進に貢献します。

【「AI-OCR」の主な特長】

- お客さまごとに異なる非定形フォーマットに対応
- 画像処理で読み取った注文書が自動生成
- 読み取り項目を囲うことでより分かりやすく表示
- ・ **ルールエンジン**
 - 従来社員が判断していたルールを自動変換
- ・ **ルール反映**
 - 企業ごとに設定していたルールの一元管理

【「受注処理システム」に関するお問い合わせ】

広報問い合わせ窓口

SBCASGRP-pr@g.softbank.co.jp

SB C&S 経営理念・ビジョン

<https://cas.softbank.jp/corp/philosophy/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、この取り組みに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。