



2018 年 2 月 15 日

## Audi Twin Cup 2017 Japan Final を開催

- Audi 高松 (テクノロジー部門)、Audi 熊本、Audi 箕面、Audi 足立 B (サービス部門) が世界大会へ

アウディ ジャパン株式会社 (本社：東京都品川区、代表取締役社長：斎藤 徹) は、2018 年 2 月 14 日 (水)、大阪のリーガロイヤルにて、「Audi Twin Cup 2017 Japan Final (アウディ ツイン カップ 2017 ジャパン ファイナル)」を開催しました。審査の結果、テクノロジー部門では Audi 高松が 1 位を獲得、サービス部門では Audi 熊本が 2 年連続の 1 位に輝きました。

Audi Twin Cup は、アウディ正規ディーラーのサービス品質向上を目的とした技能コンテストです。AUDI AG ならびにアウディ ジャパンが目標のひとつとして掲げる顧客満足度向上に繋がる重要なイベントで、現在、全国に 125 店舗あるアウディ正規ディーラーのすべてのメカニックおよびサービスアドバイザーを対象に実施するものです。テクノロジーとサービスの 2 つの部門別に行われており、ツインカップという名称もそれに由来しています。

この度開催された Audi Twin Cup 2017 Japan には、2 回に渡るオンラインでの筆記試験による予選を経てテクノロジー部門 12 チーム (36 名)、およびサービス部門 12 チーム (12 名) が出場。テクノロジー部門では実車を使った故障診断や修理、サービス部門では入庫受付を想定し、顧客の指摘から不具合箇所を特定するなどの実技試験に加え、それぞれの部門の学科試験を加えた総合成績で競いました。

この結果をもとに、テクノロジー部門の 1 位チームである Audi 高松の 3 名、そしてサービス部門の 1～3 位の 3 名が 2018 年 7 月に欧州で開催予定の「第 14 回 Audi Twin Cup World Championship (アウディ ツイン カップ ワールド チャンピオンシップ)」に日本代表として出場し、世界一の座を競います。ちなみに 2014 年 7 月にドイツで開催された「第 10 回 Audi Twin Cup World Championship」のサービス部門において、世界 38 カ国、75 チームの中から日本代表が見事に優勝を遂げており、昨年第 13 回も日本代表がテクノロジー、サービス両部門にて、ともに 3 位入賞を果たしています。

### Audi Twin Cup 2017 Japan Final 審査結果

#### <テクノロジー部門>

|     |           |                   |
|-----|-----------|-------------------|
| 1 位 | Audi 高松   | 川東 敦彦、岸 秀明、池田 将道  |
| 2 位 | Audi 熊本   | 上 卓洋、上木 良、太田 健二   |
| 3 位 | Audi 調布 A | 中西 健太郎、山田 翔、有馬 慎二 |

#### <サービス部門>

|     |           |       |
|-----|-----------|-------|
| 1 位 | Audi 熊本   | 大磧 数敏 |
| 2 位 | Audi 箕面   | 荒井 和樹 |
| 3 位 | Audi 足立 B | 安岡 章雄 |