

## 日本最大級のサービス系ECプラットフォーム「ユアマイスター」に 「NP後払いair」が標準決済として搭載 ～現金払いのニーズに寄り添った決済手段拡充により、顧客利便性向上に寄与～



新しい信用を創造するCredit Tech（クレジットテック）のパイオニア、株式会社ネットプロテクションズ（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長（CEO）：柴田 紳、以下当社）は、ユアマイスター株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：星野貴之、以下ユアマイスター）が運営する「ユアマイスター」に、訪問サービスをはじめとするBtoC市場向けの後払い決済「NP後払いair」を5月14日（金）より本格的に提供開始いたしました。

この度の導入により、「ユアマイスター」に登録している約4000件の店舗で「NP後払いair」を利用することができます。

### ■導入の経緯

「ユアマイスター」は、大事なものを綺麗にしたり直したりしたい人々と、クリーニングや修理をすることができる全国のプロ・職人の出会う場所であるECプラットフォームです。全国47都道府県の個人や法人のお客様を対象に、エアコンクリーニングをはじめとするハウスクリーニングや清掃・除菌サービス、カバン・ジュエリー・時計等の修理・カスタマイズなどのサービスを提供しています。

「ユアマイスター」では、かつてエンドユーザーから職人へのサービス代金の支払い方法として現金払いを採用していました。一方、正確な請求額の把握が難しく、職人から「ユアマイスター」に支払う手数料の回収にも手間がかかっていたため、1年前から現金の運用を廃止していました。しかし、現金で支払いをしたいお客様のニーズは依然として多く寄せられていました。

本導入により、現金決済を希望するお客様の利便性向上や、現場での請求金額の可視化、手数料回収における業務効率の向上に貢献いたします。

この度の「NP後払いair」導入は、クリーニングや修理等の生活付帯サービスの国内ECプラットフォームにおける標準決済として初の後払い決済導入となります。サービス系分野での国内BtoC-EC市場は、2017年から2018年にかけて前年比11.59%の伸長率となっており、今後益々市場の成長が期待されています。（参考：経産省「平成30年度我が国におけるデータ駆動型社会に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）」）

## ■ユアマイスターご担当者様のコメント

今回の「NP後払いair」導入に際して、ユアマイスターのご担当者様より以下のお声をいただいております。

### ・現金払いの運用における課題

ハウスクリーニングでは、職人様がお客様のご自宅に訪問する当日に作業内容が決定されることが多く、予約時の金額と作業完了時の金額が異なるケースが発生していました。そのため、お客様と職人様の間で現金決済を直接行う場合、正確な請求金額の把握が難しい状況でした。また、職人様から「ユアマイスター」にお支払い頂く手数料の回収にも手間がかかっていました。

### ・「NP後払いair」をお選びいただいた理由

クレジットカードや、電子決済を利用しないお客様はまだたくさんいらっしゃるため、現金決済手段の導入について職人様からご要望を頂いたこともあります。ハウスクリーニングや修理といった弊社提供サービスをご希望されているあらゆるお客様のニーズにお応えし、「綺麗になる」「直る」という感動体験を多くの方々にご体験いただきたいと考え、現金後払い決済手段の導入を検討して参りました。

ハウスクリーニングは、当日に施工内容が変更になることで料金が変わる場合があります。金額変更時の与信とり直しが不要である点は、弊社にとって「NP後払いair」を選ばせていただいた大きなポイントです。

## ■「NP後払いair」について

「NP後払いair」は、個人向けサービスの多様な運用ニーズに対応する後払い決済サービスです。修理、家事代行からレンタルまで、あらゆる個人向けサービスでご利用いただけます。情報を入力し、ボタンを押すだけのかんたんな操作で、請求業務全てを請け負います。請求書発行、代金回収、入金確認を代行し、貸し倒れリスクも保証。支払先も銀行、コンビニ、郵便局、LINE Pay請求書払いを揃え、エンドユーザーの利便性を高めます。

「NP後払いair」の詳細はこちら：<https://www.netprotections.com/air>

## ■株式会社ネットプロテクションズ 概要

当社はテクノロジーを活用して新しい信用を創造する「Credit Tech（クレジットテック）」のパイオニア企業として、あらゆる商取引を円滑にしていけることを目指しています。2002年より、日本で初めて未回収リスク保証型の後払い決済サービス「NP後払い」の提供を開始し、前年比約116%のスピードで成長を続け、現在では累計利用件数が2億件を突破するまでに至りました。2014年より、同サービスにより培った独自の与信ノウハウとオペレーション力を企業間取引向けに展開した「NP掛け払い」の本格販売を開始し、前年比約137%のスピードで成長を続けております。2017年には、購買体験がこれまでより快適になるやさしい後払い決済「atone（アトネ）」の提供を開始しました。さらに2018年には、台湾においてもスマホ後払い決済サービス「AFTEE（アフティー）」をリリースしました。これらの事業を通じて、顧客の購買歴・支払い歴をあわせた取得難度の高い信用ビッグデータを保有しており、今後は様々な領域でのデータ活用・展開を模索していきます。

- ・商号 : 株式会社ネットプロテクションズ
- ・代表者 : 代表取締役 社長(CEO) 柴田 紳
- ・URL : <https://corp.netprotections.com/>
- ・事業内容 : 後払い決済サービス「NP後払い」の運営  
企業間決済サービス「NP掛け払い」の運営  
訪問サービス向け後払い決済サービス「NP後払いair」の運営  
新しいカードレス決済「atone（アトネ）」の運営  
台湾 スマホ後払い決済「AFTEE（アフティー）」の運営  
ポイントプログラムの運営

- ・創業 : 2000年1月
- ・資本金 : 1億円
- ・所在地 : 〒102-0083  
東京都千代田区麹町4-2-6住友不動産麹町ファーストビル5F

#### ■株式会社ユアマイスター 概要

- ・商号 : ユアマイスター株式会社 (Your mystar, Inc)
- ・代表者 : 代表取締役社長 星野貴之
- ・URL : <https://corp.yourmystar.jp/>
- ・事業内容 : サービス産業のIT化プラットフォーム「ユアマイスター」の運営
- ・設立 : 2016年8月8日
- ・所在地 : 〒154-0005  
東京都世田谷区三宿 1 丁目 1 3 - 1 東映三宿ビル5階