

## 水回りトラブル修理の「スイドウサービス」にて「NP後払いair」の提供を 6月1日（月）より開始 ～水回り緊急修理事業者の請求業務負荷削減に寄与～



新しい信用を創造するCredit Tech（クレジットテック）のパイオニア、株式会社ネットプロテクションズ（所在地：東京都千代田区、代表取締役社長（CEO）：柴田 紳、以下当社）は、株式会社スイドウサービス（所在地：大阪府大阪市、代表取締役：森井 雅人、以下スイドウサービス）が運営する水のトラブルスピード修理「スイドウサービス」に対し、訪問サービスをはじめとするBtoC市場向けの後払い決済「NP後払いair」の提供を2020年6月1日（月）より開始いたします。

※「水の救急隊」は株式会社スイドウサービスの協力会社である株式会社クリアライフが提供しています。

### ■「NP後払いair」の導入の背景

「スイドウサービス」は水道設備工事専門店です。24時間365日、急な水漏れや排水詰まり等の即日訪問修理に対応しています。26年間水道修理事業を続けており、水道局指定工事店登録も全国110ヶ所を突破しています。

「スイドウサービス」では、決済手段として後払いを自社運用することで利用者の決済ニーズに応えていましたが、昨今のさらなる取引数の増加により、請求業務の運用負荷が拡大していました。今回「NP後払いair」の導入決定により、与信審査や請求書発行、入金管理、催促といった請求業務をアウトソースし、請求業務負荷を解消することが可能となります。

また、「スイドウサービス」のユーザーの増加に伴い、支払ニーズが多様化していました。今回の導入により、ユーザーはコンビニ・郵便局・銀行・LINE Pay請求書払いでサービス代金の後払いが可能となり、さらにサービスを利用しやすくなります。

### ■スイドウサービスご担当者様のコメント

今回の「NP後払いair」の導入に際して、スイドウサービスのご担当者様より以下のコメントをいただいております。

#### ・現場の運用を大きく変えず、サービスが導入できた

以前から後払いの導入は検討しておりましたが、導入に伴って現場の運用が複雑化することを懸念しておりました。NP後払いairでは、現場訪問スタッフや経理部の運用を極力変えない形でのサービス導入を支援いただけたため、スムーズに導入できました。特に、与信審査結果が即時で返ってくる点は、現場の運用における負担を削減できるため、サービス導入の決め手の1つになりました。

#### ・同業の実績が多く、安心してお任せができた

「NP後払いair」は水回り修理事業者の導入実績が多く、業界ならではの課題にもサービスとしての対応が整っているため、込み入ったご相談にもスムーズに対応いただけました。

「スイドウサービス」への「NP後払いair」の提供を一つの契機とし、当社は今後も訪問サービスをはじめとするBtoC向け事業者、サービス利用者に真摯に向き合い、便利で快適な商取引の実現に努めてまいります。

## ■「NP後払いair」とは

「NP後払いair」は、個人向けサービスの多様な運用ニーズに対応する後払い決済サービスです。修理、家事代行からレンタルまで、あらゆる個人向けサービスでご利用いただけます。情報を入力し、ボタンを押すだけのかんたんな操作で、請求業務全てを請け負います。請求書発行、代金回収、入金確認を代行し、貸し倒れリスクも保証。支払先も銀行、コンビニ、郵便局、LINE Pay請求書払いを揃え、エンドユーザーの利便性を高めます。

「NP後払いair」の詳細はこちら：<https://www.netprotections.com/air>

## ■株式会社ネットプロテクションズ 概要

当社はテクノロジーを活用して新しい信用を創造する「Credit Tech（クレジットテック）」のパイオニア企業として、あらゆる商取引を円滑にしていくことを目指しています。2002年より、日本で初めて未回収リスク保証型の後払い決済サービス「NP後払い」の提供を開始し、前年比約140%のスピードで成長を続け、現在では累計利用件数が1億8000万件を突破するまでに至りました。2014年より、同サービスにより培った独自の与信ノウハウとオペレーション力を企業間取引向けに展開した「NP掛け払い」の本格販売を開始し、前年比約150%のスピードで成長を続けております。2017年には、購買体験がこれまでより快適になるやさしい後払い決済「atone（アトネ）」の提供を開始しました。さらに2018年には、台湾においてもスマホ後払い決済サービス「AFTEE（アフティー）」をリリースしました。これらの事業を通じて、顧客の購買歴・支払い歴をあわせ取得難度の高い信用ビッグデータを保有しており、今後は様々な領域でのデータ活用・展開を模索していきます。

- ・商号 : 株式会社ネットプロテクションズ
- ・代表者 : 代表取締役社長（CEO） 柴田 紳
- ・URL : <https://corp.netprotections.com/>
- ・事業内容 : 後払い決済サービス「NP後払い」の運営  
企業間決済サービス「NP掛け払い」の運営  
訪問サービス向け後払い決済サービス「NP後払いair」の運営  
新しいカードレス決済「atone（アトネ）」の運営  
台湾 スマホ後払い決済「AFTEE（アフティー）」の運営  
ポイントプログラムの運営
- ・設立 : 2000年1月
- ・資本金 : 1億円
- ・所在地 : 〒102-0083  
東京都千代田区麹町4丁目2-6 住友不動産麹町ファーストビル5階

## 株式会社スイドウサービス 概要

- ・商号 : 株式会社スイドウサービス
- ・代表者 : 代表取締役 森井 雅人
- ・URL : <https://www.suido-service.com/>
- ・事業内容 : 住宅設備工事業
- ・設立 : 平成21年2月2日
- ・資本金 : 3,000,000円
- ・所在地（本社） : 〒536-0006  
大阪府大阪市城東区野江4-1-8