

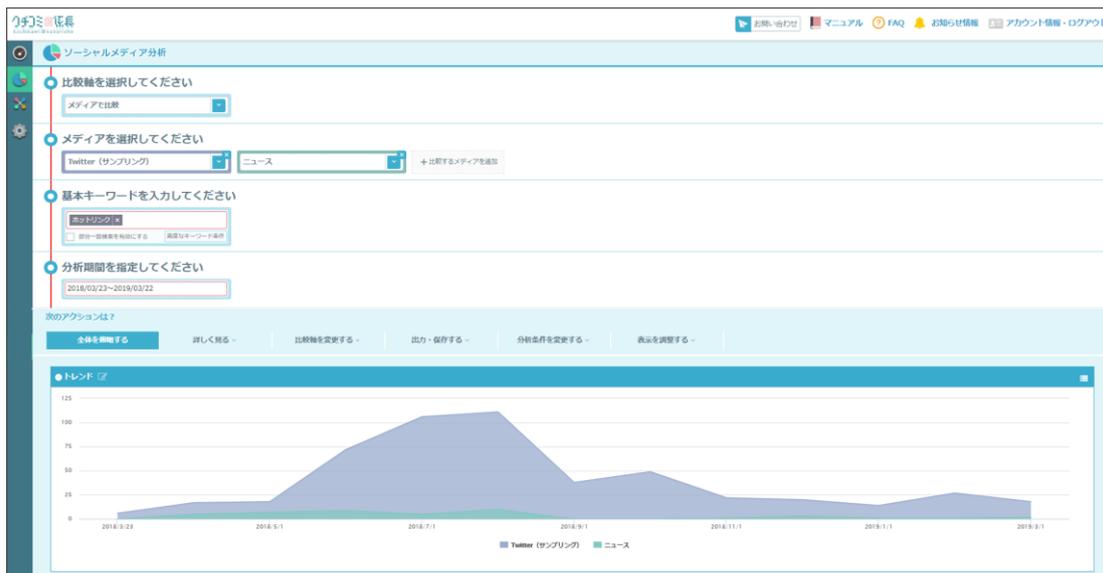
ホットリンク、「[クチコミ@係長](#)」の検索対象ウェブサイトデータを大幅拡充  
～露出確認やクリッピング用途に対応～

【概要】

株式会社ホットリンク(本社:東京都千代田区、証券コード:3680、代表取締役社長:内山幸樹、以下ホットリンク)は、SNS分析ツール「[クチコミ@係長](#)」の検索対象となるウェブサイトのデータを、約300サイトに拡充いたしました。

【背景および内容】

「[クチコミ@係長](#)」は、2008年の提供開始よりこれまで1000社を超えるお客様にご利用いただいているSNS分析ツールです。SNS分析から消費者ニーズを把握しマーケティング施策や販促に活用いただく一方、広報に関わる部署ではメディアでの露出確認やクリッピング業務、近年増加傾向にあるSNS炎上の早期発見に活用いただいています。そこでこの度、Web上の検索対象のデータを150サイトから約300サイトまで大幅拡充したことで、これまで以上に幅広いデータが検索できるようになりました。また、「[クチコミ@係長](#)」は、SNS上のクチコミをあわせて把握できるため、外部メディアでの露出とクチコミの相関関係も簡単に確認することができます。



「クチコミ@係長」画面イメージ

今後もホットリンクでは、お客様にとってより使い勝手のよいツールを目指し、「[クチコミ@係長](#)」の機能拡充やバージョンアップを行ってまいります。また、弊社が保有する自然言語処理・画像処理などのAI技術やソーシャル・ビッグデータを活用することにより、トレンド変化の激しいビジネス環境において、ホットリンクが事業ミッションに掲げる“データとAIで意思決定をサポートする”事業を展開してまいります。

※収集したウェブサイトデータの本文は、あくまでコンピュータを用いた情報解析の目的で利用しており、弊社サービス上で全文を閲覧することはできません(全文を閲覧するためには、収集元のウェブサイトを訪問する必要があります)。

■[クチコミ@係長](#)について(<https://service.hottolink.co.jp/service/kakaricho/>)

「クチコミ@係長」シリーズは、導入社数累計1000社を超えるお客様にご利用いただいているソーシャルメディアの分析ASPツールです。Twitter・ブログ・掲示板などソーシャルメディアに日々投稿される膨大なロコミ情報、総数約

590 億件(※2015 年 8 月 17 日現在)を、リアルタイムに収集・分析することが可能です。ソーシャルメディアと、テレビやネットニュースの露出数との相関をみられるクロスメディア分析機能も搭載しています。また、「クチコミ@係長」の国内最大規模のソーシャルメディア・データベースや感情/属性分析エンジンは API 方式で提供しています。

### 特徴 1、最大級のクチコミデータ量

Twitter は、全ツイートデータをカバー！過去 38 か月分のクチコミ分析も可能です。また、国内最大掲示板「2ちゃんねる」のデータを独占提供！業界最大級のクチコミデータから分析が可能です。

### 特徴 2、どんな検索もかんたん操作。分析結果をスピード表示。

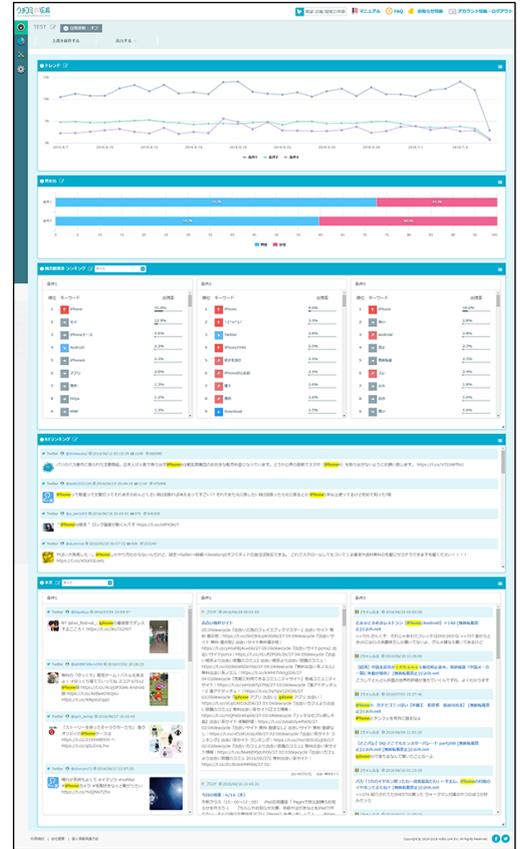
1 度に 10 キーワード、検索期間を最大 13 か月の検索もパッとデータ検索 & 分析が可能で、ストレスなく利用できます。また、Twitter やブログなどのメディアごとに関連語を自動的に表示します。

### 特徴 3、ダッシュボードでリアルタイムモニタリング

デフォルトフォーマットを、用途に合わせてカスタマイズ可能。グラフの追加・削除、グラフの形式やサイズ・色、表示期間の調整などが簡単に行えます。また、自由に分析した結果、確定した検索条件をボタン 1 つでダッシュボードに追加できます。

### 特徴 4、あんしんのユーザーサポート

クチコミ@係長の使用開始時から、操作方法や運用のご相談まで、わからないことや困ったことがあれば、弊社のスタッフがサポートします。たとえば、検索キーワードの選び方や目的に沿った使い方、業務プロセスに乗せるためのアドバイスも行います。



### ■株式会社ホットリンクについて(証券コード:3680 東証マザーズ)

ホットリンクは、「データと AI で意思決定をサポートする」企業です。最先端の AI(人工知能)技術を搭載したソーシャル・ビッグデータ解析ツールやレポートサービスにより、ビジネスにおける意思決定をサポートします。また、AI によるソーシャル・ビッグデータ分析を軸にクライアントの販売促進・認知拡大に繋がるプロモーションサービスをはじめとしたソリューション提供を行い、ソーシャルメディアマーケティングをワンストップで支援します。

さらに、国内事業で培った AI 技術をクロスバウンドマーケティング領域へ適応し、今後さらなる成長を実現します。

設立日: 2000 年 6 月 26 日

資本金: 2,357 百万円(2018 年 7 月末時点)

代表者: 代表取締役社長 内山 幸樹

企業サイト: <http://www.hottolink.co.jp/>

サービスサイト: <https://service.hottolink.co.jp/>

公式ブログ: <http://www.hottolink.co.jp/blog>

Twitter: [http://twitter.com/hottolink\\_pr](http://twitter.com/hottolink_pr)

Facebook: <https://www.facebook.com/hottolink.inc>

### ■お問い合わせ

株式会社ホットリンク ソーシャルメディア事業本部 広報担当  
東京都千代田区富士見一丁目 3 番 11 号 富士見デュープレックスビズ  
TEL:03-6261-6932 MAIL: [hotto@hottolink.co.jp](mailto:hotto@hottolink.co.jp)