

## ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」の API サービス、 正式にサードパーティーへの提供を開始 ～ビッグデータ処理技術及び日本語分析エンジンを、自社製品の追加機能として利用可能～

### 【リリースサマリー】

株式会社ホットリンク（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：内山幸樹）は、ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」の各種機能を、API を通じてサードパーティー向けに提供開始いたします。各種プラットフォームやアプリケーションベンダーは、この API を活用することにより、国内最大規模のソーシャルメディア・データベースや感情/属性分析エンジンなどを用いた独自のアプリケーションやサービスを簡単に開発することが可能となります。詳細は、当社サイトでも公開しています。(<http://www.hottolink.co.jp/kakaricho/api.html>)

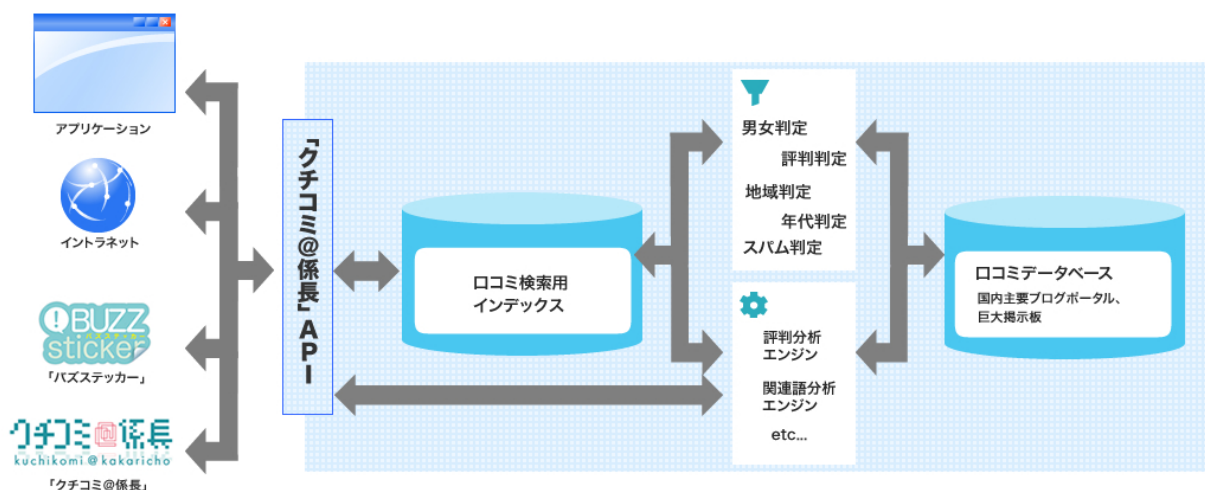
### 【背景】

Twitter や Facebook などのソーシャルメディアが、加速度的に社会浸透するに伴い、ソーシャルメディア上に出現する自社ブランドや競合ブランドに関する口コミの恒常的なトラッキングや分析は、経営者やマーケティング担当者にとって重要業務となってきました。そのため、既存の各種プラットフォームやアプリケーションに対し、ソーシャルメディアに対応した機能を融合し、自社の顧客に新たな価値を提供したいというニーズが増加しております。

しかしながら、ソーシャルメディアデータの収集を自社で行うためには、対象サイト毎に最適化した収集エンジンの開発や、ビッグデータの処理能力を有するインフラ構築技術が必要となります。またこれらのメンテナンスも行う必要があるため、自社で全てを賄うことはノウハウやコスト面でも大きな負担となります。

そこで、ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」が有するデータベースや高機能な各種分析エンジンを、サードパーティー向けに API 経由で提供することにより、上記のニーズにお応えします。

### 【「クチコミ@係長」API 概要説明】



※「クチコミ@係長」、「バズステッカー」は当社製品です。

口コミデータ API	テキストデータ	ブログデータ(国内ブログユーザ 2400 万以上)、 掲示板データ(国内主要掲示板)
	キーワード検索機能	トレンド件数、関連語、口コミ本文 [抽出フィルタ:期間、男女、評判、地域、年代、スパム除去]
	統計情報	話題語
分析エンジン API	分析機能	キーワード分解(形態素解析)、評判分析、関連語分析

- 当社にご相談いただいている具体的な API 利用のニーズ例
  - 既存のデータとソーシャルメディアデータのクロス分析を実現したい。【某大手 CRM ツール提供企業様、某中堅 BI ツール提供企業様、某大手 Web 解析ツール提供企業様、等】
  - 自社保有の SNS やユーザ向けコミュニティサイトに蓄積された投稿内容に関してポジティブ／ネガティブなどの分析を行い、イントラネット上で共有したい。【某国内大手メーカー様】
  - 自社で大量のソーシャルメディアデータを蓄積することなく、必要な時にだけ利用したい。【某社テキストマイニングエンジンを利用中の某企業様】
  - ソーシャル関連アプリケーションを日本市場向けにローカライズさせるため、高品質かつ処理速度の速い日本語解析エンジンを活用したい。【某外資系大手プラットフォーマー様】
  - 低コストかつ短期間でソーシャル関連の業務用アプリケーションを自社開発したい。【某国内大手アプリケーションベンダー様】
  - ソーシャルメディアデータを利用して、予測サービスを開発したい。【某金融情報サービス企業様】
- 本機能は、12/14(水)本日より提供を開始します。

#### 【ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」とは】

国内のブログ、掲示板、Twitter や Facebook など、膨大な口コミ情報（68 億 9583 万 1672 記事 + Twitter & Facebook データ ※2011 年 12 月 14 日現在）をリアルタイムに収集・分析することができるソーシャルメディア分析ツールです。ブログ、Twitter、掲示板等の分析と、テレビやネットニュースの露出数との相関をみることが出来るクロスメディア分析機能も搭載しています。  
※現在、ホットリンクが収集している国内 Twitter ユーザ数およびブログユーザ数を公開中です。

<http://www.hottolink.co.jp/kakaricho/data/index.html>



#### 【株式会社ホットリンクについて】

ホットリンク (<http://www.hottolink.co.jp/>) は、「クチコミ@係長」シリーズをはじめとする、ソーシャルメディアのモニタリングツールや分析ツールを企業へ提供しているエージェントテクノロジーカンパニーです。企業のインターネットマーケティング活動における課題解決を先端技術で支援しています。



会社名 株式会社ホットリンク  
所在地 東京都千代田区神田錦町 3-26 一ツ橋 SI ビル 4 階 (〒101-0054)  
代表者 代表取締役社長 内山 幸樹  
資本金 2 億 5199 万 6 千円  
設立日 2000 年 6 月 26 日

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ホットリンク 広報担当：武藤(ムトウ)、出(イデ) TEL : 03-5745-3902