

# 「クチコミ@係長」、レポート出力機能をバージョンアップ！ ～ソーシャルメディア分析の作業効率化を強力サポート～

## 【リリースサマリー】

株式会社ホットリンク（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：内山幸樹）は、ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」のレポート出力機能をバージョンアップし、9月より提供を開始しました。これにより、お客様の作業効率化をサポートします。

## 【背景】

「クチコミ@係長」シリーズは、これまで600社を超えるお客さまに導入いただいております。従来のレポート出力機能についても、ソーシャルメディアデータ分析の担当者に広く利用されてきました。

しかし、担当者は他業務との兼任が多く、これらのデータ分析やレポート作成に十分な時間を割けないのが現状です。そこでホットリンクは、お客様の「レポート出力できる分析指標を増やしてほしい」、「社内に共有しやすいレポートにしてほしい」という声を反映し、レポート出力機能をバージョンアップしました。これにより、お客様のソーシャルメディア分析のレポート作成・共有労力の更なる軽減に寄与します。

## 【「クチコミ@係長」新レポート機能詳細】

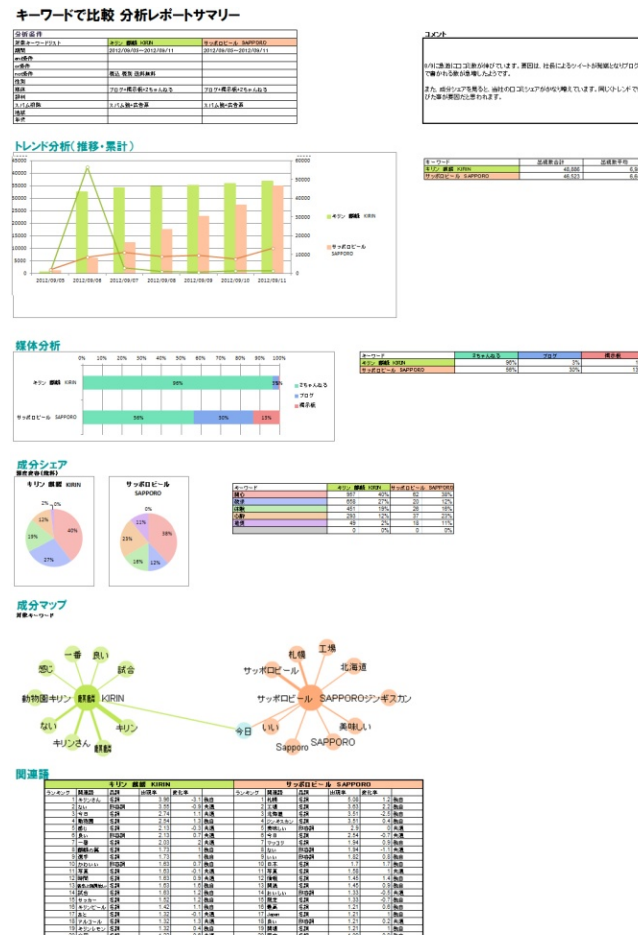
- ① レポート出力できる分析指標が増えました。（図1）
- ② 分析ポイントが一目でわかるグラフやサマリー付きの、エクセルレポートが出力可能になりました。（図2）
- ③ 週毎、月毎にシステムから自動で任意のレポートを出力／共有することができるようになりました。

■ 図1：スポットレポート出力依頼画面



既存の指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トレンド／累計（ロコミ数の日別推移および累計数）</li> <li>・本文（実際のロコミ）、・関連語（ロコミと共によく語られている単語）、・媒体（ブログ、掲示板、2ちゃんねる等のロコミ数）</li> <li>・性別（性別のロコミ数とシェア）</li> <li>・評判（良い・悪い・ふつうのロコミ数とシェア）</li> </ul>
新たに追加された指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域／年代分析（属性別のロコミ数とシェア）</li> <li>・成分シェア／成分マップ（話題内容を自動的にグルーピングでき、話題の全体像を俯瞰・見える化）</li> <li>・クロスメディア分析（ソーシャルメディアと、テレビやネットニュースの露出数との相関分析）</li> </ul>

■ 図2：定期レポートのサンプル



■提供開始日

2012年9月より提供開始。

レポート出力機能は「クチコミ@係長」の標準機能です。「クチコミ@係長」をご契約いただいた方は皆さまご利用いただけます。

詳細は、「クチコミ@係長」のウェブサイトをご覧ください。

(<http://www.hottolink.co.jp/kakaricho/function#report>)

【ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」とは】

「クチコミ@係長」シリーズは、導入社数累計 600 社を超えるお客さまにご利用いただいているソーシャルメディアの分析 ASP ツールです。



Twitter・ブログ・掲示板などソーシャルメディアに日々投稿される膨大な口コミ情報、総数約 230 億件（※2012年9月11日現在）を、リアルタイムに収集・分析することが可能です。

ソーシャルメディアと、テレビやネットニュースの露出数との相関をみられるクロスメディア分析機能も搭載しています。また、「クチコミ@係長」の国内最大規模のソーシャルメディアデータベースや感情/属性分析エンジンは API 方式で提供しています。

(<http://www.hottolink.co.jp/api>)

【株式会社ホットリンクについて】



ホットリンクは、ブログや Twitter をはじめとするソーシャルメディアのモニタリング及びデータ分析を得意とするエージェントテクノロジープロバイダです。クライアントのインターネットマーケティング活動を先端技術で支援いたします。主力製品は、国内の Twitter・ブログ・2ちゃんねるなどソーシャルメディアから投稿される口コミ情報をリアルタイムに収集・分析することができる「クチコミ@係長 (<http://www.hottolink.co.jp/kakaricho>)」シリーズ、および、ソーシャルリスク・モニタリングツール「e-mining (<http://www.hottolink.co.jp/emining>)」です。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ホットリンク 広報担当：武藤(ムトウ)、出(イデ) TEL : 03-5745-3900