

2011年11月29日

株式会社ホットリンク

ロコミ分析シリーズ『ビール・発泡酒編』 ~ソーシャルメディア・リサーチ~ 『金麦の壇れい』にみる CM とタレントの口コミ効果

【リリースサマリー】

株式会社ホットリンク(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:内山幸樹)は、ネット上でビール、発泡酒、新ジャンル等の キーワードと共に語られる銘柄毎の 2011 年月別口コミシェアランキング、および口コミシェアの変動が大きい銘柄について独 自に調査分析をしました。

サッポロは上位 10 位内に 4 銘柄がランクインしているのに対し、キリンは 2 銘柄のみで、ロコミシェアも 17.37%と他メーカーと比べ最も低い数値となりました。また、ロコミシェアが大きく変動した銘柄では、CM 出演者について語られていることが要因だとわかりました。

【調査概要】

調査対象期間:2011 年 01 月 01 日~2011 年 10 月 31 日(10ヶ月間)

調査対象媒体:ブログ(4億2万398記事)

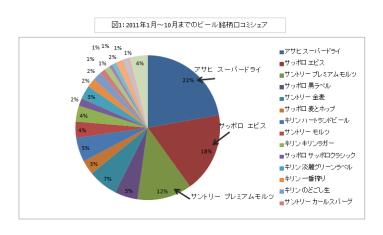
調査ツール:クチコミ@係長(詳細 URL:http://www.hottolink.co.jp/kakaricho/)

調査キーワード:「ビール」「発泡酒」「第3のビール」「新ジャンル」と共に語られる各銘柄名(俗称等も含む)。

【調査結果】

2011年1月までに販売されているビール、発泡酒、新ジャンルを対象として調査し、上位20位を掲載しています。(※1)

表1:2011年1月~10月までのビール銘柄ロコミシェアランキング										
鈴名 村内	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
アサヒ スーパードライ	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
サッポロ エビス	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
サントリー プレミアムモルツ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
サッポロ 黒ラベル	6	6	6	6	6	6	6	5	7	4
サントリー 金麦	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
サッポロ 麦とホッブ	8	9	8	10	10	9	10	11	9	6
キリン ハートランドビール	7	7	5	5	5	5	5	6	5	7
サントリー モルツ	10	8	9	8	7	7	7	7	10	8
キリン キリンラガー	9	10	7	7	8	8	8	8	8	9
サッポロ サッポロクラシック	14	14	13	14	15	14	13	12	11	10
キリン 淡麗グリーンラベル	11	5	10	9	9	10	11	10	6	11
キリン 一番搾り	13	15	11	12	11	11	9	13	14	12
キリン のどごし生	12	13	12	11	12	12	12	9	13	13
サントリー カールスバーグ	16	18	16	13	16	17	16	14	12	14
アサヒ クリアアサヒ	18	12	14	14	13	13	15	15	15	15
キリン クラシックラガー	17	19	20	16	18	20	18	19	18	16
サッポロ エビス ザ・ブラック	15	17	18	18	17	16	19	16	16	17
アサヒ スタイルフリー	4	11	15	17	14	15	14	20	20	18
アサヒ 黒生	19	19	19	19	20	19	20	18	17	19
サントリー ジョッキ生	20	16	17	20	18	18	17	17	19	20



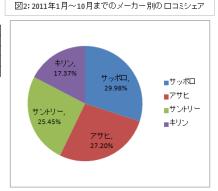
PRESS INFORMATION



表2:2011年1月~10月までのメーカー別のロコミシェア

アサヒ スーパードライ 23.10% サッポロ エビス 18.64% サントリー ブレミアムモルツ 12.72% サッポロ 黒ラベル 5.34% サッポロ 麦とホッブ 3.36% キリン ハートランドビール 5.64% サントリー モルツ 3.77% キリン トランドビール 3.77% オリン キリンラガー 3.71% サッポロ サッポログラシック 1.79% キリン 次麗グリーンラベル 3.16% キリン の登记し生 2.06% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.86% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%		
サッポロ エビス 18.64% サントリー ブレミアムモルッ 12.72% サッポロ 黒ラベル 5.34% サントリー 金麦 6.95% サッポロ 麦とホッブ 3.36% キリン ハートランドビール 5.64% サントリー モルッ 3.77% キリン キリンラガー 3.71% サッポロ サッポロクラシック 1.79% キリン 一番搾り 2.06% キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラジックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	メーカー	ロコミシェア
サントリー ブレミアムモルツ 12.72% サッポロ 黒ラベル 5.34% サントリー 金麦 6.95% サッポロ 麦とホッブ 3.36% キリン ハートランドビール 3.77% キリン キリンラガー 3.71% サントリー セルッ 3.77% キリン キリンラガー 3.16% キリン へ番搾り 2.06% キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラジックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.88% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	アサヒ スーパードライ	23.10%
サッポロ 黒ラベル 5.34% サントリー 金麦 6.95% サッポロ 麦とホップ 3.36% キリン ハートランドビール 5.64% サントリー モルッ 3.77% キリン キリンラガー 3.71% サッポロ サッポロクラシック 1.79% キリン の登ごし生 2.05% サントリー カールスパーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エス・ブ・ブラック 9.88% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	サッポロ エビス	18.64%
サントリー 金麦 6.95% ウッポロ 麦とホッブ 3.36% キリン ハートランドビール 5.64% サントリー モルッ 3.77% キリン キリンラガー 3.71% サッポロ サッポロクラシック 1.79% キリン 次麗グリーンラベル 3.16% キリン の 番押り 2.06% キリン の 世間 2.05% サントリー カールス バーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 7.75% 7.75% 7.75% 7.76% 7.76% 7.76% 7.76% 7.76% 7.76% 3.36% 7.76% 3.36% 7.76% 3.36% 7.76% 7.76% 3.36% 7.76% 7.76% 7.76% 3.36% 7.76% 3.36% 7.76% 3.36% 7.76% 3.36% 7.76% 7.76% 7.76% 7.76% 7.76% 3.36% 7.76% 3.36% 7.76% 7.	サントリー ブレミアムモルツ	12.72%
サッボロ 麦とホッブ 336% キリン ハートランドビール 564% サントリー モルツ 3.77% キリン キリンラガー 1.79% キリン 淡麗グリーンラベル 3.16% キリン 一番搾り 2.06% キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.28% アサヒ クリアアサヒ 1.28% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラジックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.83% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	サッポロ 黒ラベル	5.34%
キリン ハートランドビール 5.64% サントリー モルッ 3.77% キリン キリンラガー 3.71% サッポロ サッポロクラシック 1.79% キリン 淡麗グリーンラベル 3.16% キリン 一番搾り 2.06% キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.88% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	サントリー 金麦	6.95%
サントリー モルツ 3.77% キリン キリンラガー 3.71% サッポロ サッポロクラシック 1.79% キリン う麗グリーンラベル 3.16% キリン の どこし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ ェビス ザ・ブラック 0.88% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	サッポロ 麦とホッブ	3.36%
キリン キリンラガー 3.71% サッポロ サッポロクラシック 1.79% キリン 淡麗グリーンラベル 3.16% キリン 小菱電搾り 2.06% オリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.88% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.88% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	キリン ハートランドビール	5.64%
サッポロ サッポロクラシック 1.79% キリン 淡麗グリーンラベル 3.16% キリン 一番搾り 2.06% キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	サントリー モルツ	3.77%
キリン 淡麗グリーンラベル 3.16% キリン 一番搾り 2.06% キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	キリン キリンラガー	3.71%
キリン 一番搾り 2.06% キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	サッポロ サッポロクラシック	1.79%
キリン のどごし生 2.05% サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	キリン 淡麗グリーンラベル	3.16%
サントリー カールスバーグ 1.29% アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%		2.06%
アサヒ クリアアサヒ 1.28% キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%		2.05%
キリン クラシックラガー 0.83% サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	サントリー カールスバーグ	1.29%
サッポロ エビス ザ・ブラック 0.98% アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	アサヒ クリアアサヒ	1.28%
アサヒ スタイルフリー 1.76% アサヒ 黒生 0.76%	キリン クラシックラガー	0.83%
アサヒ 黒生 0.76%	サッポロ エビス ザ・ブラック	0.98%
	アサヒ スタイルフリー	1.76%
サントリー ジョッキ生 0.83%	アサヒ 黒生	0.76%
	サントリー ジョッキ生	0.83%

メーカー	ロコミシェア
サッポロ	29.98%
アサヒ	27.20%
サントリー	25.45%
キリン	17.37%



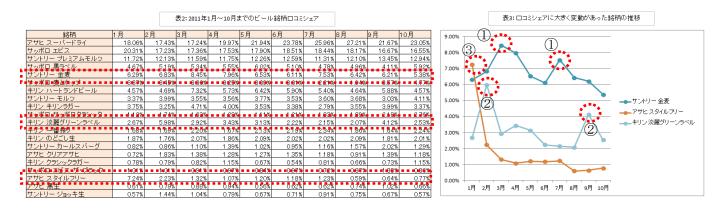
【表1、図1の考察】

- ・1 月から 10 月まで上位 3 位は順位の変動こそあるものの、全て『スーパードライ』『エビス』『プレミアムモルツ』の 3 銘柄となっている。
- ・上位3銘柄は全銘柄の口コミシェア(※2)の52%を占めており、ビールと共に語られる銘柄として消費者の認知度が高いことがわかった。

【表2、図2の考察】

- ・ロコミシェア上位 20 銘柄をメーカー別に分類すると、1 位サッポロ(29.98%)、2 位アサヒ(27.20%)、3 位サントリー(27.20%)、4 位キリン(17.37%)となった。1 位サッポロは、4 位キリンの 1.7 倍のロコミシェアを獲得しておりメーカーの明暗を分けた。
 - ・サッポロは上位 10 位以内に 4 銘柄がランクインしているが、キリンは 2 銘柄である。

次に、上位 3 銘柄を除いた時にロコミシェアの変動が大きい銘柄(※3)『サントリー 金麦』『キリン 淡麗グリーンラベル』『ア サヒ スタイルフリー』をピックアップし、どのような要因で変動があったのかを調査しました。



【表 2、3 の考察】

- ・『サントリー 金麦』の口コミシェアは3月、7月に伸びを見せているが、全体的に減少傾向にあることがわかった。
- 『キリン 淡麗グリーンラベル』の口コミシェアは2月、9月に伸びたことがわかった。
- ・『アサヒ スタイルフリー』は 1 月のみ『アサヒ スーパードライ』『サッポロ エビス』『サントリー プレミアムモルツ』に次ぐロコミシェアがあったが、その後は減少したことがわかった。



【ロコミの内容分析】

・『サントリー 金麦』

→伸びを見せた要因として、関連語(※4)には以下のキーワード<図 2>が出現していた。どちらも金麦の CM の出演者である壇れいの話題で、3 月はドラマに出演したことについて、7 月は入籍発表を受け「金麦の壇れい」として口コミが増加したことが挙げられる。<表 3①>

図 2: 『サントリー 金麦』3 月、7 月のブログの関連語



・『キリン 淡麗グリーンラベル』

→伸びを見せた要因として、関連語には以下のキーワード<図 3>が出現していた。2 月、9 月どちらも CM の新バージョンが出ることに関してブログで話題になったことがわかった。<表 3②>

図 3:『キリン 淡麗グリーンラベル』の 2月、9月のブログの関連語



『アサヒ スタイルフリー』

→伸びを見せた要因として、関連語には以下のキーワード<図 4>が出現していた。そこから、CM に新しく出演したタレントのロコミが増えたことがわかった。<表 3③>



図 4: 『アサヒ スタイルフリー』の 1 月のブログの関連語

安田 出演 新CM フリーの
CM ハンモック 関ジャニ
爽やか 共演 おれのスタイル サイト 放送 内容 CM
出演 おめ 長瀬君 ver
TOKIOの長瀬 安田章大くん 早

【次回調査】

2012 年 2 月に、2011 年 11 月~2012 年 1 月の調査結果を発表予定です。他にもご希望の調査テーマがございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

※1「ノンアルコールビール」「業務用ビール」「期間限定発売ビール」は含まないもので抽出。

※2「ロコミシェア」=(「ビール、発泡酒、第3のビール、新ジャンル」を含むロコミ総件数)/(「ビール、発泡酒、第3のビール、新ジャンル」+銘柄名という単語を含むロコミ総件数)で算出。

※3「月別口コミシェア」の最小値と最大値の値の差が大きいもの。

※4「関連語」=キーワード条件に合致するブログ記事内に、キーワードと共に出現している単語(関連語)の事。

【ソーシャルメディア分析ツール「クチコミ@係長」とは】

1手配係集 kuchikomi@kakaricho 国内のブログ・Twitter など、膨大な口コミ情報(68 億 3241 万 1091 記事+Twitter、Facebook データ ※2011 年 11 月 29 日現在)をリアルタイムに収集・分析することができるソーシャルメディア分析ツールです。ブログ、Twitter、掲示板等の分析、及びテレビやネットニュースの露出回数との相関をみるクロスメディア分析も可能です。

現在、ホットリンクが構築した国内 Twitter ユーザ数およびブログユーザ数を公開中です。

http://www.hottolink.co.jp/kakaricho/data/index.html

【株式会社ホットリンクについて】



ホットリンク(http://www.hottolink.co.jp/)は、ブログや Twitter をはじめとするソーシャルメディアのモニタリング及びデータ分析を得意とするエージェントテクノロジー企業です。クライアントのインターネットマーケティング活動を先端技術で支援いたします。

主力製品は、国内のブログ・掲示板・Twitter などから投稿されるロコミ情報をリアルタイムに収集・分析することができる「クチコミ @係長」シリーズです

会社名 株式会社ホットリンク

所在地 東京都千代田区神田錦町 3-26 一ツ橋 SI ビル 4 階 (〒101-0054)

代表者 代表取締役社長 内山 幸樹

資本金 2億5199万6千円

設立日 2000年6月26日

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ホットリンク 広報担当: 武藤(ムトウ)、竹本(タケモト) TEL:03-5745-3900