

報道関係各位

ホテル日航熊本がトリップアドバイザーの 「エクセレンス認証」を5年連続で獲得した施設として「殿堂入り」

ホテル日航熊本（社長:川崎博、総支配人:熊井潤二）は、トリップアドバイザー®の「エクセレンス認証」認定施設として殿堂入りいたしました。「エクセレンス認証」認証制度が開始されてから今回で5年目を迎えるにあたり、5年連続で認定された施設が今年は新たに「殿堂入り」と称されることになりました。



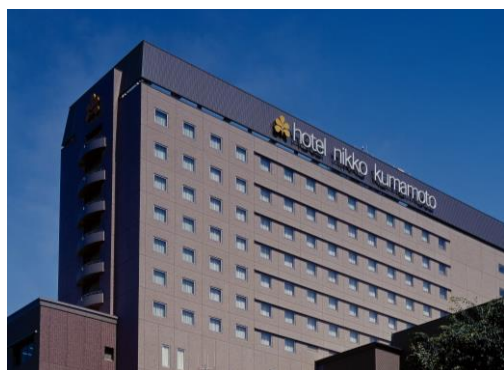
CERTIFICATE of EXCELLENCE
エクセレンス認証

【トリップアドバイザーとは】

トリップアドバイザー®は世界最大級の旅行サイトであり、実際の旅行者からの声や、旅に関するさまざまな情報を掲載しています。月間ユニークユーザー数は3億4,000万人を数え、490万件以上のホテル、レストラン、観光名所に対して2億2,500万件以上の口コミ情報を掲載しています。

「エクセレンス認証」は、優れたホスピタリティを提供し、トリップアドバイザーの口コミで一貫して高く評価されている施設に与えられる認証です。1年間に旅行者がトリップアドバイザーに投稿した口コミの質、数、および新しさに加え、施設の営業年数や人気ランキングの順位を考慮した、トリップアドバイザー独自のアルゴリズムを使用して決定されます。「エクセレンス認証」を獲得するには、トリップアドバイザーのバブル評価で

5段階中4以上の総合評価を維持しており、一定数の口コミ数を獲得しているほか、トリップアドバイザーへの掲載期間が1年間以上である必要があります。



エクセレンス認証を5年連続で受賞し『殿堂入り』できたことを、ホテル日航熊本のスタッフ一同光栄に思っております。

これまでにご利用いただき、トリップアドバイザーで口コミを投稿してくださったお客様に深く感謝申し上げますとともに、これからも、お客様にご満足いただけますようサービス向上に努めて参ります。

■報道機関からのお問い合わせ先

ホテル日航熊本 総支配人室企画グループ

猿渡・廣永

〒860-8536 熊本市中央区上通町2-1

TEL:096-211-1487/FAX096-211-1102

E-mail:rsaru@nikko-kumamoto.co.jp (猿渡)

hmura@nikko-kumamoto.co.jp (廣永)

JALホテルズは、『ニッコー・ホテルズ・インターナショナル(NHI)』、『ホテルJALシティ(HJC)』の、2つのホテルチェーンを運営するホテルオークラグループのホテル運営会社。

1970年、日本航空の出資による設立以来、ホテルオペレーターとして国内外で事業拡大を展開。

2010年9月30日より、オークラホテルズ&リゾーツのパートナーブランドとなり、各事業のシナジー効果を生かした顧客の利便性の向上を図る。

資本金は42億7千2百万円。2015年7月1日現在、NHI 37(国内20、海外17) HJC 11(全て国内)の合計48ホテル、総客室数15,364室を展開している。