



2018年1月16日

ホテルへの質問を人工知能がチャット形式で回答 「トリップ AI コンシェルジュ」提供開始 2017年12月13日(水)から28日間で407件の利用

2018年5月21日(月)に開業40周年を迎えるホテル日航成田(成田市:総支配人 吉高誠)では、2017年12月13日(水)から株式会社リクルートライフスタイル(千代田区:代表取締役社長 浅野 健)が提供するAI(人工知能)を活用した問い合わせ自動返答システム「トリップ AI コンシェルジュ」のサービスの提供を開始いたしました。



問い合わせする

by トリップ*AI コンシェルジュ



❗ 本サービスから宿泊予約はできません

ホテル日航成田「トリップ AI コンシェルジュ」トップ画面

■トリップ AI コンシェルジュの概要

お客さまとホテルをつなぐ、チャット形式の AI 問い合わせ対応サービスです。

AI による自動応答のため、お客さまは 24 時間いつでも気軽に問い合わせをすることができ、即時に回答を得ることができます。

ホテルは「トリップ AI コンシェルジュ」を使って定型的な問い合わせに回答することで、スタッフの業務負荷を軽減できます。さらに、AIが問い合わせ内容を蓄積し学習していくことで、お客様のさまざまな問い合わせに対応できるようになります。

利用方法: パソコンやスマートフォンでホテル日航成田ホームページにアクセスしチャット形式で質問。

それに対して 24 時間いつでも AI(人工知能)が自動で返答できるサービスです。

あらかじめ決められた質問事項に対して回答を登録済みで、それ以外の質問に関してはホテルに直接問い合わせするように回答されます。ホテル日航成田のホームページのトップページ、宿泊ページにある「ホテル日航成田 トリップ AI コンシェルジュ」のバナーまたは下記 URL からご利用いただけます。

ホテル日航成田 トリップ AI コンシェルジュページ

URL https://trip-ai.jp/lp/322196/?route_cd=yado

利用状況: 2017 年 12 月 13 日(水)から 2018 年 1 月 9 日(火)までの 28 日間の利用件数は 407 件、お問い合わせが多い項目は、アクセス 93 件、食事 76 件、宿泊 50 件となっています。

ホテル日航成田に関してさまざまな質問にお答えします

▼ 例えばこのような質問にお答えします



ホテル日航成田 トリップ AI コンシェルジュ 説明ページ

お問合せ ホテル日航成田(代表) TEL:0476-32-0032



2018 年 5 月 21 日に開業 40 周年を迎えるホテル日航成田では、
“SHINKA 40 Project”【進化 × 深化 × 新化 = 真価】
と銘打って様々な企画や取り組みを展開してまいります

報道機関からのお問い合わせ先

〒286-0106 千葉県成田市取香 500 ホテル日航成田 総支配人室

広報担当: 櫻井 洋司 / 正村 美代子 TEL: 0476-32-0027 FAX: 0476-32-0084

e-mail: sakurai@nikko-narita.com ※写真画像のご希望があればデータをお送りいたします