

## NEWS RELEASE



報道関係各位

2018年12月11日  
AI CROSS 株式会社

### ビジネスチャット InCircle を提供する AI CROSS 株式会社 Microsoft Azure でサービス提供開始

モバイルソリューション、スマートコミュニケーション製品、開発・販売の AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 原田典子）は、日本マイクロソフト社が提供するクラウドプラットフォーム Microsoft Azure と連携し、ビジネスチャット「InCircle」クラウド版の提供を開始します。

Microsoft Azure のクラウド環境で提供することにより、今後は国内の流通・サービス業へ向けた販売促進活動を、日本マイクロソフトと共同で強化していきます。

#### ■「InCircle」とは

「InCircle」は、企業の情報漏えい調査（デジタル・フォレンジック調査）技術から生まれた純国産のセキュアなビジネスチャットです。シンプルで直感的に使えるインターフェースと高度なセキュリティ機能、ローコストでオンプレミスにも対応し、新聞社、金融機関、メーカー、チェーンストア、警備、ゼネコン、医療など、業種・業態を問わず導入いただいております。

日本国内においては、各企業は働き方改革を推進するためより一層の生産性向上が求められており、労働人口の減少が全世界的にも課題になっています。InCircle は、チャットボットや AI テクノロジーを駆使し、より一層のサービス向上に努め、さらなる発展を目指していきます。

#### ■今後の展開

マイクロソフトのクラウドプラットフォームシルバーコンピテンシー取得パートナー企業である菱洋エレクトロが、Microsoft Azure のクラウド環境で提供している業務指示統合管理システム「WOMS（WorkOrderManagementSystem、ウオムス）」とシステム連携していく予定です。WOMS は、多種多様な業務指示・連絡を店舗が確実に理解/判断/実施/反応できる仕組みをシンプルに提供しており、InCircle との連携によって店舗内スタッフへの情報連携もシームレスに実現し、菱洋エレクトロと共同で、流通・サービス業界の業務効率、カスタマーロイヤリティの向上に貢献してまいります。

※WOMS について：<https://www.ryoyo.co.jp/product/ict/ict-service/woms/>

## 日本マイクロソフト株式会社様エンドースメント

AI CROSS 様のビジネスチャット「InCircle」の基盤として Microsoft Azure をご採用頂いたことを心より歓迎いたします。

Microsoft Azure は、高い安全性と信頼性により、安心してグローバルでご利用頂ける様々な機能やサービスを提供しております。

流通業においても一層の働き方改革の推進が求められる中で、常に差別化を図る機会をもたらし、クラウド利用の利便性と経済性を、より安心して享受して頂けるものと確信しています。

日本マイクロソフトは、今後も AI CROSS 様との連携を深め、より多くのお客様のクラウド利用促進によるお客様のビジネスにおけるデジタルトランスフォーメーションを支援してまいります。

日本マイクロソフト株式会社

業務執行役員 IoT デバイス本部長 菖蒲谷 雄

### ■AI CROSS 株式会社について

AI CROSS は Smart Work, Smart Life (スマートワーク、スマートライフ)をテーマに、企業様の業務効率をあげ、より高いパフォーマンスの実現を支援いたします。日本ではじめて 3 キャリア双方向 SMS 配信を実現し、メッセージング、チャット、ボットなどのクロスメディアを統合したプラットフォームで多くのお客様の課題を解決してまいりました。

今後は、コミュニケーションデータを解析し、AI を駆使し、企業様のさらなる業務効率化に貢献していきたいと考えています。

社名	: AI CROSS 株式会社
代表者	: 代表取締役社長 原田典子
所在地	: 東京都港区虎ノ門 3-2-2 虎ノ門 30 森ビル 8 階
設立	: 2015 年 3 月 10 日
URL	: <a href="http://aicross.co.jp/">http://aicross.co.jp/</a>