

平成 19 年 5 月 31 日

各位

株式会社エイジア

エイジアのメール配信システム「WEB CAS e-mail」が IT 資産管理のクオリティに採用されました

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：江藤 晃、以下当社）は、自社開発した e-CRM システム「WEB CAS」シリーズ（<http://webcas.azia.jp/>）のラインナップの一つであるメール配信システム「WEB CAS e-mail」（<http://webcas.azia.jp/email/>）を、IT 資産管理アプリケーションソフトウェア等の開発・販売を行うクオリティ株式会社（本社：東京都千代田区、社長：浦 聖治、以下クオリティ）に提供し、本日稼働開始いたしました。

記

クオリティは、IT 資産管理・PC 構成管理ソフトウェア「QAW」（<http://www.quality.co.jp/products/QAW/>）、「QND」（<http://www.quality.co.jp/products/QND/>）をはじめとして、企業のリスク把握から対策までを実施可能とする各種ソフトウェアの企画・開発・販売を行っています。

クオリティは、製品への問合せを行った見込み客や、展示会・セミナーの参加者向けに、有益な業界情報や自社製品に関するニュース、セミナー開催情報等、各種情報を提供するメールマガジンの配信を行っています。

クオリティでは、顧客の満足度を高めながら効果的な訴求を図るために、より本格的なメールマーケティングの実施が可能となるメール配信システムの導入を検討しておりました。そこで他社システムと比較検討の結果、豊富な導入実績のある当社の One to One メール配信システム「WEB CAS e-mail」が採用されることとなりました。

今回の「WEB CAS e-mail」の導入により、クオリティは顧客の様々な属性に対応させた One to One のメール配信が可能となります。さらに分析機能を活用することで、読者の反応などを的確に捉え、今後のコンテンツの企画・制作やセミナー企画等に活かすことができます。その他にも、「WEB CAS e-mail」のフォローアップメール機能を活用することで、ソフトウェアを購入した顧客への更新のお知らせや、料金の支払い日付の告知等の自動配信が可能となり、社内業務の効率化が実現します。

「WEB CAS」シリーズとは

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズで、大手企業を中心として約 350 社に導入実績があります。

顧客それぞれの属性に合わせたメールが配信できる One to One メール配信システム「WEB CAS e-mail」、分析機能が充実し、簡単にウェブアンケートが作成できるシステム「WEB CAS formular」、メールやウェブフォームから企業に届く大量の問合せを共有・管理する「WEB CAS mailcenter」、携帯電話向け高速メール配信エンジン「WEB CAS Mobile Express」、システムのオペレータ権限を管理する「WEB CAS manager」、複数のデータベースへアクセスするツール「WEB CAS connector」で構成されています。上記製品はシームレスな連携が可能となっており、クライアント企業の要望に応じて必要なシステムを組み合わせてご提供しています。また、システムはお客様の環境に合わせて、自社サーバに導入するサーバ導入型の他に、ASP サービス、パソコン用ソフトの 3 種類をご用意しております。

e-CRM システム「WEB CAS」シリーズ URL
<http://webcas.azia.jp/>
メール配信システム「WEB CAS e-mail」URL
<http://webcas.azia.jp/email/>
メール共有管理システム「WEB CAS mailcenter」URL
<http://webcas.azia.jp/mailcenter/>
ウェブアンケートシステム「WEB CAS formulator」URL
<http://webcas.azia.jp/formulator/>
携帯電話向け高速メール配信エンジン「WEB CAS Mobile Express」URL
<http://webcas.azia.jp/mta/>
データアクセスツール「WEB CAS connector」URL
<http://webcas.azia.jp/connector/>
オペレータ権限設定システム「WEB CAS manager」URL
<http://webcas.azia.jp/manager/>
ASP サービス「WEB CAS ASP」URL
<http://www.webcas.jp/>
パソコン用ソフト「WEB CAS PC 版」URL
<http://www.mailsoft.jp/>

クオリティ株式会社の概要

主な事業内容 クライアント PC 管理、ファイルアクセス管理を中心とした運用管理ソフトウェアの開発・販売
設立年月日 1984年2月
本店所在地 東京都千代田区平河町 1-4-5 平和第一ビル
代表者 浦 聖治
資本の額 1億12百万円
会社 URL <http://www.quality.co.jp/>

株式会社エイジアの概要

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEB CAS」の開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
設立年月日 1995年4月
本店所在地 東京都品川区東品川 4-12-6 品川シーサイドフォレスト 日立ソフタワーB13階
代表者 江藤 晃
資本の額 3億22百万円(2007年3月末現在)
会社 URL <http://www.azia.jp/>

クオリティに関するお問い合わせ

クオリティ株式会社
カスタマーリレーション事業
TEL : 03-5275-6124 (直通) FAX : 03-5275-6130 E-mail : mk@quality.co.jp

本リリースに関してのお問い合わせ先

株式会社エイジア
経営企画室 広報 玉田 優子
TEL : 03-5461-0848 (代表) FAX : 03-5461-8489 E-mail : azia_ir@azia.jp

以上
