

報道関係者各位

2018年2月15日
株式会社インターファクトリー

クラウド EC プラットフォーム「ebisumart」が 国内 EC ベンダー初となる「楽天ペイ（オンライン決済）」と 「楽天 ID Connect オプション」のシステム標準連携を開始

株式会社インターファクトリー（本社：東京都千代田区、代表取締役：蕪木 登、以下 インターファクトリー）が提供するクラウド EC プラットフォーム「ebisumart」は、楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下 楽天）が提供する、楽天会員 ID を活用したオンライン決済サービス「楽天ペイ（オンライン決済）」と会員登録補助機能「楽天 ID Connect オプション」のシステム標準連携を開始いたします。



記

背景

ネット通販市場の急速な拡大に伴い、ユーザーが EC サイトで買い物をする際に選択する決済方法も多種多様化しています。幅広い年代の顧客を獲得するために、EC 事業者は各ユーザーのニーズやライフスタイルに合わせた決済方法を有効に選択することが重要なポイントとなっています。

また、EC サイトで買い物をする際に個人情報やカード情報を入力する煩雑なステップによって、ユーザーが離脱してしまうという EC 事業者の課題を解決するため、インターファクトリーは、圧倒的な会員数を誇る楽天会員 ID を利用した会員登録と決済を可能にする、「楽天ペイ（オンライン決済）」と会員登録補助機能「楽天 ID Connect オプション」のシステム標準連携を開始することになりました。

これにより、「ebisumart」を利用する EC 事業者は、初期投資を抑えながら、「楽天ペイ（オンライン決済）」と「楽天 ID Connect オプション」を簡単かつ低価格で導入することができます。

サービス概要

「楽天ペイ（オンライン決済）」と「楽天 ID Connect オプション」が導入された EC サイトでは、ユーザーが、楽天会員 ID とパスワードを入力するだけで、楽天会員 ID に登録されている住所やクレジットカード情報を利用して簡単にお買い物をするのが可能になるため、新規会員登録から購入に至るまでのステップの手間を軽減することが出来ます。

また、2 回目以降も楽天会員 ID でログインするだけでスムーズにお買い物ができるようになるため、新しくアカウントを作成したり、パスワードを覚えたりする必要がありません。同時に、支払い時に楽天スーパーポイントを貯めたり、使ったりすることも可能になり、ユーザーの利便性向上につながります。

導入メリット

(1) 購入時の煩わしい情報入力の手間を省略する、簡単決済の導入

ユーザーは楽天会員 ID とパスワードを入力するだけで、住所やクレジットカード情報を入力する事なく、簡単に安心してお買い物ができるようになるため、コンバージョン率や離脱率の改善が期待できます。

(2) PCI DSS に準拠した安心なセキュリティで、クレジットカード情報の管理が不要

初めて訪問するサイトでの買い物時でも、ユーザーはクレジットカード情報の入力が必要となり、スムーズな決済が可能です。クレジットカード情報の管理は楽天側で行うので、EC サイト側ではセキュリティリスクが少なく運用コストも削減できます。

(3) 楽天スーパーポイントの付与でユーザーの購入意欲を促進

楽天会員 ID とパスワードでログインしたユーザーは、お買い物金額に応じて楽天スーパーポイントを貯めることができます。貯まったポイントは、1 ポイント 1 円として楽天グループの各種サービスで利用できるため、ユーザーの購買意欲を促進、購入単価や購入回数のアップが期待できます。また、楽天スーパーポイントを活用した販促施策を実施することで、リピート促進や顧客の囲い込みが可能になります。

インターファクトリーは、今後も EC 業界の発展および導入企業の EC ビジネス活性化に寄与するため、お客さま目線の価値のあるソリューションを提供してまいります。

以上

「楽天ペイ（オンライン決済）」とは

楽天会員登録をしているユーザーが楽天グループ以外の EC サイトにおいて、楽天会員 ID を使って簡単に決済ができるオンライン決済サービスです。楽天会員のお客様は「楽天ペイ（オンライン決済）」を導入しているネットショップでのお買い物の際、楽天会員 ID とパスワードを入力するだけで、簡単にお支払いが完了します。また、お買い物に応じて「楽天スーパーポイント」を貯めることができ、同時に楽天グループの各種サービスで貯まったポイントをお支払いに利用することができます。（サイト URL：<https://checkout.rakuten.co.jp/biz/>）

「楽天 ID Connect オプション」とは

ユーザーが本オプションを導入したサイトで会員登録する際、楽天会員 ID とパスワードを入力するだけで、楽天会員 ID に登録されている名前や住所などの会員情報が EC サイトに引き渡される機能です。この機能により、ユーザーにとっては会員登録時の情報入力の手間が省かれ、利便性を向上すると同時に、EC 事業者にとっては、会員情報入力途中での離脱率を防ぐことで転換率の向上につながります。尚、会員情報の自動入力は、サイトごとにユーザーの同意を確認したうえで行われます。※本オプションのご利用には、楽天による審査が必要となります。

インターファクトリー概要

会社名	株式会社インターファクトリー
所在地	東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム 4 階
代表者	代表取締役 蕪木 登
設立	2003 年 6 月
資本金	116,400,000 円
事業内容	クラウド EC ソリューション「ebisumart」事業 https://www.ebisumart.com/
URL	http://www.interfactory.co.jp/

本件に関するお問合せ先

担当	マーケティング戦略部 広報担当 花田/窪田
TEL/FAX	03-5211-0056 / 03-5211-0059
Email	contact@interfactory.co.jp