

Francfranc

インテリア知識と販売スキルを持ったインテリアのプロ育成で、
お客様の悩みに寄り添う存在へ

『Francfranc Interior Stylist』が新たに 10 名誕生 コロナ禍でもオンライン相談で質の高い接客サー ビスの提供を推進

株式会社 Francfranc（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員 高島郁夫）では、豊富なインテリア知識と高い販売スキルを持ったインテリアのプロ育成を目的とした社内資格『Francfranc Interior Stylist（以下、FIS）』の認定制度を 2018 年より設けております。第 4 期となる 2021 年 4 月は、新たに 10 名が FIS に認定されたことを報告いたします。

『FIS』は、Francfranc の商品特徴である多彩なデザインを生かしたコーディネート提案力を向上し、家具・インテリアファブリックの販売を強化することを目的に、2018 年 4 月に導入した制度です。第 1 期となる 2018 年には 12 名を『FIS』に認定、第 2 期の 2019 年には 11 名を、第 3 期の 2020 年には 10 名を、そして第 4 期となる 2021 年 4 月に新たに 10 名が『FIS』に認定されました。家具は、暮らしの中で長く付き合っていくものであり、知識や判断材料がなくては購入しにくいものです。お客様の悩みや不明点を気軽にご相談いただき、インテリアのプロならではの適切な提案で、インテリアを選ぶ楽しさやコーディネートの面白さを感じていただきたいと考えます。



Francfranc Interior Stylist 認定ロゴマーク



『FIS』は社内の接客販売・インテリア研修受講者、かつ公益社団法人インテリア産業協会が主催する『インテリアコーディネーター』※1 試験合格者のみに与えられる社内資格で、お客様に寄り添った提案力と、インテリアに対する造詣の深さが必要なスキルです。認定者には認定バッジが付与され、各店舗にてスタッフや若手社員を育成・牽引する役割を担い、全店の提案力、接客力の向上を目指します。

また昨年度の 2020 年より、新たな取り組みとして試験対策に e-learning を導入し、全国からの集合研修実施による店舗営業の負担軽減やテレワークにも対応できる環境にすることで、1 人でも多くのスタッフがチャレンジできるよう環境整備も進めてまいりました。

Francfranc では、『Customer is my Dear Friend』という接客スローガンを掲げ、大切な友人をおもてなしする時のように、お客様の立場に立った接客を目指しています。2016年より接客ロールプレイングコンテスト『Francfranc World Omotenashi Contest』の開催^{※2}や、コロナ禍でスタッフのマスク着用が必須となった2020年にはご来店頂くお客様へサービスの質向上を目的とした笑顔コンテスト『Francfranc SMILE PROJECT』^{※3}の開催など、全店の接客スキル向上にむけて様々な取り組みを行っています。

今後も Francfranc は人材育成に注力し、お客様の楽しく豊かな毎日に貢献してまいります。

『Francfranc Interior Stylist』認定要件

- ① 公益社団法人インテリア産業協会認定「インテリアコーディネーター」資格取得者
- ② 所定の社内外研修受講・修了者
- ③ 販売員のサービスマインド、及びコンサルティングセールススキル保持者
- ④ 自らも生活者としてこだわりを持っていること

第4期 FIS インテリア研修・試験内容

	内容	オンライン模試
前期 e-learning	① 住宅と社会・素材と仕上げ ② インテリア計画・エレメント、照明、カラーコーディネート ③ インテリアの歴史・デザイナー・建築家 ④ 建築構造・工法、法律・規格	インテリアコーディネーター1次試験に向けたオンライン模試を3回実施。
インテリアコーディネーター1次試験受験		合格者のみ研修に参加可能。
後期 集合研修	⑤ 基礎作図（平面・立断面） ⑥ パース・アイソメトリック作図、論文	研修終了後、インテリアコーディネーター2次試験受験。

『Francfranc Interior Stylist』在籍店舗^{※4}（2021年4月28日現在）

・Francfranc

- 【関東】ららぽーと柏の葉店、イーアスつくば店、モラージュ菖蒲店、ららぽーと富士見店、宇都宮 IPS スタジアム店、さいたま新都心店、テラスモール湘南店
- 【東京】青山店、ららぽーと立川立飛店、ルミネ荻窪店
- 【東海】イオンモール各務原店、名古屋熱田店、プライムツリー赤池店、松坂屋名古屋店、名古屋みなとアクルス店、金沢店、イオンモール大高店
- 【関西】ららぽーと甲子園店、梅田店、くずはモール店、心斎橋パルコ店
- 【四国・中国】広島パルコ店、高松店
- 【九州】福岡パルコ店、アミュプラザくまもと店

・Francfranc BAZAR

- 【北海道】札幌北広島店
- 【北陸・甲信越】北陸小矢部店
- 【関東】木更津店
- 【関西】彩都店

・MODERN WORKS

- 【関東】東急みなとみらい店
- 【九州】福岡店

『FIS』によるオンラインインテリア相談

ご自身のパソコンやタブレット端末で、ご自宅やお好きな場所からインテリアの知識豊富な『FIS』による家具やファブリックなどのお部屋のコーディネート体験をいただき^{※5}、お見積りやご購入が可能なサービスです。

- ・自宅の近くに店舗がないため買い物に行けない、相談できない
- ・コロナ禍で外出するのは億劫、人との接触は避けたい
- ・自分のお部屋に合うのかわからない、イメージができない
- ・高額の買い物は相談したいが誰に相談すればいいかわからない

このようなお客様のお悩みを 3D シミュレーターを使用し、間取りに合わせたインテリアのコーディネートプランが作成できる「MY ROOM COORDINATOR (マイルームコーディネーター)」をご覧くださいながら『FIS』が理想のお部屋づくりを無料でサポートいたします。

お申込み方法およびご予約後の流れ

1. 予約ページよりお申込み
▼オンライン接客サービス予約ページ
https://francfranc.com/blogs/feature/online_interior_consultation
2. ご相談内容の確認
3. ご予約日前日までにオンライン接客参加 URL をメールで送付
4. ご指定の日時に 3D シミュレーターを活用したオンラインインテリア相談実施

■ 3LDK リビングダイニング



■ 1R コンパクトルーム



■リビングルームコーディネート



■ベッドルームコーディネート



- ※1：インテリアコーディネーター資格は2020年1年間の実績で全国約8,400人が受験し、合格率わずか24.1%という狭き門。インテリアに関する幅広い知識・専門的な技術などを駆使し、家具やカーテン、照明等をトータルにプロデュースすることが求められます。
- ※2：2021年は新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催を中止いたしました。
- ※3：接客ベーシック研修をe-learningにて受講し、笑顔採点アプリにより笑顔を数値化。接客の基本を身につけており、かつ笑顔が素敵な上位100名を選出しています。
- ※4：在籍店舗は予告なく変更する可能性があります。
- ※5：ネットワーク環境はお客様でご準備いただいております。また、予約状況が混雑している場合お待ちいただく場合がございます。