

Francfranc

インテリア知識と販売スキルを持ったインテリアのプロ育成で、
お客様の悩みに寄り添う存在へ

『Francfranc Interior Stylist』が新たに 10 名誕生

株式会社 Francfranc（本社：東京都渋谷区、代表取締役 社長執行役員 高島郁夫）では、豊富なインテリア知識と高い販売スキルを持ったインテリアのプロ育成を目的とした社内資格『Francfranc Interior Stylist（以下、FIS）』の認定制度を 2018 年より設けております。第 3 期となる 2020 年 4 月は、新たに 10 名が FIS に認定されたことを報告いたします。

『FIS』は、Francfranc の商品特徴である多彩なデザインを生かしたコーディネート提案力を向上し、家具・インテリアファブリックの販売を強化することを目的に、2018 年 4 月に導入した制度です。

第 1 期となる 2018 年には 12 名を『FIS』に認定、第 2 期の 2019 年には 11 名を、第 3 期の 2020 年 4 月には 10 名が認定されました。

家具は、暮らしの中で長く付き合っていくものであり、知識や判断材料がなくては購入しにくいものです。お客様の悩みや不明点を気軽にご相談いただき、インテリアのプロならではの適切な提案で、インテリアを選ぶ楽しさやコーディネートの面白さを感じていただきたいと思います。



Francfranc Interior Stylist 認定ロゴマーク

『FIS』は社内の接客販売・インテリア研修受講者、かつ公益社団法人インテリア産業協会が主催する『インテリアコーディネーター』※1 試験合格者のみに与えられる社内資格で、お客様に寄り添った提案力と、インテリアに対する造詣の深さが必要なスキルです。認定者には認定バッジが付与され、各店舗にてスタッフや若手社員を育成・牽引する役割を担い、全店の提案力、接客力の向上を目指します。

また第 4 期となる本年度のエントリーを 2020 年 4 月に開始した中、新たな取り組みとして 1 次試験対策に e-learning の導入を決定いたしました。全国からの集合研修実施による店舗営業の負担軽減やテレワークにも対応できる環境にすることで、1 人でも多くのスタッフがチャレンジできるよう準備を進めています。

Francfranc では、『Customer is my Dear Friend』という接客スローガンを掲げ、大切な友人をおもてなしする時のように、お客様の立場に立った接客を目指しています。2016年より接客ロールプレイングコンテスト『Francfranc World Omotenashi Contest』を開催^{※2}するなど、全店の接客スキル向上にむけて様々な取り組みを行っています。

今後も Francfranc は人材育成に注力し、お客様の楽しく豊かな毎日に貢献してまいります。

『Francfranc Interior Stylist』認定要件

- ① 公益社団法人インテリア産業協会認定「インテリアコーディネーター」資格取得者
- ② 所定の社内外研修受講・修了者
- ③ 販売員のサービスマインド、及びコンサルティングセールススキル保持者
- ④ 自らも生活者としてこだわりを持っていること

第3期 FIS インテリア研修・試験内容

	研修内容	試験内容
前期 全4講座	① 住宅と社会・素材と仕上げ ② インテリア計画・エレメント、照明、カラーコーディネート ③ インテリアの歴史・デザイナー・建築家 ④ 建築構造・工法、法律・規格	4回目研修終了後、インテリアコーディネーター1次試験に向けた模擬試験実施。
インテリアコーディネーター1次試験受験		合格者のみ5回目研修に参加可能。
後期 全2講座	⑤ 基礎作図（平面・立断面） ⑥ パース・アイソメトリック作図、論文	6回目研修終了後、インテリアコーディネーター2次試験受験。

『Francfranc Interior Stylist』在籍店舗^{※3}（2020年5月7日現在）

・Francfranc

- 【関東】ららぽーと柏の葉店、イーアスつくば店、モラージュ菖蒲店、ららぽーと富士見店
- 【東京】青山店、ららぽーと立川立飛店、ルミネ荻窪店
- 【東海】イオンモール各務原店、豊田 T-FACE 店、名古屋みなとアクルス店、プライムツリー赤池店、松坂屋名古屋店
- 【関西】ららぽーと甲子園店、梅田店、くずはモール店、なんばパークス店
- 【四国・中国】広島パルコ店、高松店
- 【九州】佐賀店、チャンネルシティ博多店、熊本 New-s 店

・Francfranc BAZAR

- 【北陸・甲信越】北陸小矢部店
- 【関東】木更津店、

・MODERN WORKS

- 【関東】みなとみらい東急スクエア店
- 【九州】福岡店

※1：インテリアコーディネーター資格は2019年1年間の実績で全国約7,500人が受験し、合格率わずか25.1%という狭き門。インテリアに関する幅広い知識・専門的な技術などを駆使し、家具やカーテン、照明等をトータルにプロデュースすることが求められます。

〔報道関係のお問い合わせ〕 株式会社 Francfranc PR担当 下村 彩・深沢 綾

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-53-67 B1F Tel:03-6419-3157 Fax:03-6419-3493 Mail:press@francfranc.co.jp

- ※2：2020年は新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催を中止いたしました。
- ※3：在籍店舗は予告なく変更する可能性があります。