

## オルビス ビューティーアドバイザーによる、『オンライン Zoom カウンセリング』 2020年9月28日（月）より本格サービス稼働開始 オンライン上でビューティーアドバイザーによるこちよ接客体験が可能に

オルビス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：小林琢磨、以下：「オルビス」）は、オンラインコミュニケーションサービス『Zoom』を使ったビューティーアドバイザーによるカウンセリングサービス『オンライン Zoom カウンセリング』を2020年9月28日（月）より本格稼働いたします。

『オンライン Zoom カウンセリング』 [https://www.orbis.co.jp/archives/detail/935&adid=foot\\_bnr](https://www.orbis.co.jp/archives/detail/935&adid=foot_bnr)



オルビスは、創業以来「肌が本来持つ力を信じて、引き出すこと」を信念とし、「こちよを美しく。」をブランドメッセージに掲げるビューティーブランドです。新型コロナウイルスの感染拡大により、化粧品業界を取り巻く環境は激変しています。現在もタッチアップの自粛などの制限は続いており、これまでのように平常を取り戻すには時間がかかることが予想されます。また、新型コロナウイルス感染症対策として、生活者のデジタルシフトの流れは、ニューノーマル（新常態）な不可逆反応になりつつあります。肌の悩みや、自分に合ったスキンケアやメイクなどの「相談をしたいけれど、お店には行きにくい」、「お店では直接相談しにくい」といったお客様へのニーズ、また、昨今の新型コロナウイルスの感染拡大による「非対面接客」が求められているニーズに合わせて、ビューティーアドバイザーとオンライン上で顔を合わせながらコミュニケーションを取ることができる『Zoom』を使ったオンラインカウンセリングサービスを2020年5月より期間限定で導入してまいりました。お客様が『オンライン Zoom カウンセリング』を利用することによって、ビューティーアドバイザーがお客様一人ひとりに合わせたご提案をさせていただき、場所を問わずオンライン上で1on1でのパーソナルなカウンセリングを直営店と同様のオルビスならではのこちよ接客体験が可能です。これまでに197件（2020年8月末時点）と多くのお客様にご利用いただき、オンラインでのコミュニケーションの手軽さやリアル同様のお買い物体験ができるという点で好評いただいております。また、昨今のメンズ美容のニーズが高まる中で、男性のお客様が「店舗に行ってビューティーアドバイザーに相談がしにくい」というお声もあり、そのようなお客様へのカウンセリングニーズにもお応えし、気軽に美容についてご相談いただけます。一方で、店舗ではなくオンラインショップでの購入がメインのお客様やメイクやヘアなど身だしなみに気を配る就職活動をされている方など、これまでビューティーアドバイザーと接点のなかった新しいお客様にとってもビューティーアドバイザーの接客を知っていただく機会となり、オンライン上で本格的なカウンセリングを体験していただけます。

オルビスは、このように時代のニーズに合わせたコンテンツ、サービスを提案し、今後もテクノロジーを活用しながらこちよいお買い物体験を提供し、「自分らしい美しさ」の発見や「なりたい自分」の実現に向けて、さまざまな取り組みをしてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】 オルビス株式会社

【報道関係者】 TEL：03-3788-3937/FAX：03-3788-7463 PR担当：村澤、川越、櫻井 ([orbis-pr@orbis.co.jp](mailto:orbis-pr@orbis.co.jp))

【消費者】  0120-010-010

【ブランドサイト】 [www.orbis.co.jp](http://www.orbis.co.jp)

【公式SNS】 instagram:[@orbis\\_jp](https://www.instagram.com/orbis_jp) twitter:[ORBIS\\_JP](https://twitter.com/ORBIS_JP) facebook:[orbis.jp](https://www.facebook.com/orbis.jp)

【販売ルート】 オルビス公式オンラインショップ、全国のオルビス直営店舗 ※一部商品は、総合通販サイト・バラエティショップでも販売しております

## 『オンライン Zoom カウンセリング』サービス概要

オンラインコミュニケーションサービス『Zoom』を使用したカウンセリングサービスを無料でご利用いただけます。

お客様はオンライン上で顔を合わせながらご相談いただけます。

場所を問わず、ご自宅からでもビューティーアドバイザーに相談しながらこちよいお買い物体験が可能です。

季節による肌悩みや、自分に合ったスキンケアやメイクアドバイスなど「相談してみたいけど、お店には行きにくい…」といったお客様に対して、お手入れやメイクのアドバイスなど美容に関するご質問にお答えいたします。

ビューティーアドバイザーがお客様一人ひとりに合わせたご提案いたします。

## 『オンライン Zoom カウンセリング』お申し込み方法

カウンセリングまでは以下の3ステップでご利用いただけます。

### ① 予約受付フォームからエントリー

#### ▼ 『オンライン Zoom カウンセリング』 予約受付フォーム

[https://orbis-counseling.resv.jp/reserve/calendar.php?x=1592473212/?adid=archives\\_935](https://orbis-counseling.resv.jp/reserve/calendar.php?x=1592473212/?adid=archives_935)

### ② お客様に Zoom 参加 URL をご送付

### ③ 指定のお時間に Zoom 内でカウンセリング実施



※Zoom アプリを使用します。事前にダウンロードする必要があります。

Google play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings&hl=ja>

App store : <https://apps.apple.com/jp/app/zoom-cloud-meetings/id546505307>

※予約日時の変更はいたしかねます。

※予約枠が「○」の時間帯がご予約可能な時間です。