

「LINEWORKS」、治療院に特化した検索・予約プラットフォーム 「EPARK からだリフレ」と連携

予約台帳システムと連携、予約機会損失軽減、業務プロセス改善を目指す

仕事用のLINE「LINE WORKS」を提供するワークスマイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒 豊、以下ワークスマイルジャパン）は、株式会社 EPARK からだリフレ（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡崎 文昭）の運営する全国約8万店舗が登録する整体師・整骨院・鍼灸院・カイロプラティックに特化した検索・予約プラットフォーム「EPARK からだリフレ」と連携したことをお知らせいたします。

これまで、利用者が「EPARK からだリフレ」を通して各治療院に予約を行った際、予約台帳システムから各治療院へ受入可否確認の通知メールが届くようになっていました。一方、希望時間で予約受け入れが出来ない場合、都度個別に時間調整を行う手間がかかり、また、通知メールに気づくのが遅くなってしまった場合、予約機会損失リスクが高まるなどの課題がありました。多くの治療院では店舗での顧客対応のため、パソコンを都度確認する時間がなく、時間調整や予約受付を速やかに行えず、利用者満足度低下の一因となっていました。

この度「EPARK からだリフレ」では、掲載店舗ごとに「LINE WORKS」アカウントを提供。予約台帳システムと「LINE WORKS」の連携により、利用者から予約が入った時点で治療院への予約受入可否確認が「LINE WORKS」で通知され、治療院スタッフは店舗運営の空き時間などにスマートフォンを使って速やかに予約管理が行えるようになります。

また、提携店舗から「EPARK からだリフレ」への問い合わせを、従来の電話やメールではなく、LINE WORKS 上でチャットボットもしくはオペレーター対応が行えるようになり、業務スピードを向上させることが可能になります。今後は利用者の「LINE」と提携店舗の「LINE WORKS」を使ってやりとりできる機能を実装予定です。

EPARK
からだリフレ 掲載店: 約 8万店 ※「LINE WORKS」を加盟店全店舗に展開



「LINE WORKS」と「EPARK からだリフレ」連携による利用フロー

「LINE WORKS」導入について、株式会社 EPARK からだリフレ代表取締役社長 岡崎文昭様よりコメントをいただいております。

株式会社 EPARK からだリフレ代表取締役社長 岡崎文昭様

株式会社 EPARK からだリフレでは、このたびの「LINE WORKS」と「EPARK からだリフレ」の連携により、当社と当社加盟施設様との連絡ツールの利便性・満足度向上を目指し、また、当社と当社加盟施設様とサイト利用者様との予約確認連絡の利便性・満足度の向上を目指してまいります。

ワークスマイルジャパンでは、このたびの「LINE WORKS」と「EPARK からだリフレ」の連携により、予約受入可否をチャット上で速やかに行うことで「EPARK からだリフレ」利用者の利便性・満足度向上を目指すとともに、「EPARK からだリフレ」に登録する全国約 8 万店舗の治療院の予約機会損失の軽減、業務プロセス改善を目指してまいります。また、今後は BtoC 領域のサービスと連携することで、コミュニケーションツールとしてだけでなく、主要業務のプラットフォームとして「LINE WORKS」の利用シーンを拡大してまいります。

「EPARK からだリフレ」とは

「EPARK からだリフレ」は、治療院様とお客様をマッチングさせる「治療院業界に特化した、予約管理システム及びポータルサイト」です。

お客様は、24 時間 365 日いつでも希望の治療院を探し、オンラインからの予約が可能。

治療院様は受付時間以外でもお客様の受付ができるほか、電話や窓口、メールによる受付も一括管理が出来るオンラインサービスです。

「EPARK からだリフレ」公式 HP : <https://karadarefre.jp/> <https://karadarefre.com/>

「LINE WORKS」とは

「LINE WORKS」は、LINE の使いやすさはそのままに、仕事でも安心の「仕事仲間と使える LINE」です。チャット機能に加え、無料通話、掲示板、アドレス帳、メール、予定表、ファイル共有、ログ管理など仕事に必要なすべての機能を 1 つのアプリで網羅。すべての機能をスマートフォンだけでストレスなく利用できるよう設計されています。LINE を使ったことがあれば導入教育不要、はじめて仕事でチャットを利用したい方に最適なツールとなっています。

■会社概要

社名：ワークスマバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月

代表者：代表取締役社長 石黒 豊

資本金：30 億 2,000 万円

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスマバイル広報事務局（㈱カケル内）

担当：山崎

TEL : 070-4471-4264

Mail: info@kakelu.com