

LINE WORKS

PRESS RELEASE

「LINE WORKS ラジャー」、耳をふさがないイヤークフ型イヤホン「ambie AM-TW02」に対応

介護現場や接客業務でも、周囲の音を聞きながらスムーズなコミュニケーションを実現

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」や各種 AI 製品を提供する LINE WORKS 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：島岡 岳史）は、音声 AI を活用したスマホでトランシーバー「LINE WORKS ラジャー」の対応デバイス拡充に向けた取り組みとして、ambie 株式会社が製造・販売するデバイス「ambie AM-TW02」が「LINE WORKS ラジャー」に対応を開始したことをお知らせいたします。



<https://line-works.com/products/roger/>

「LINE WORKS ラジャー」とは

「LINE WORKS ラジャー」は、音声 AI を活用した、スマートフォン上でトランシーバーのような音声コミュニケーションを実現するアプリです。スマートフォンと専用アプリがあればすぐに使い始めることができ、距離や使用シーンに関係なく、どこでも・いつでもつながります。オフィスなどでは「文字」で、現場では「声」で、といった状況に応じたコミュニケーション方法を柔軟に選択いただけます。

LINE WORKS は、より一層現場 DX を加速し、ご支援するために、独自技術によるデバイスに強みを持つ ambie 株式会社と協業し、「LINE WORKS ラジャー」と「ambie」を実装しました。

耳をふさがないから、より快適なコミュニケーションを

「ambie AM-TW02」は、耳穴をふさがない独自のオープンイヤー構造を採用しており、周囲の音を遮らないワイヤレスイヤホンです。この特徴により、介護や接客の現場など、周囲の音や声を確認しながら業務を行う必要があるシーンにおいて、より快適な音声コミュニケーションが可能になります。

さらに、イヤークラフ型の設計によって、長時間装着しても疲れにくく、耳が痛くなりにくいいため、業務中の負担軽減が期待できます。

また、イヤホン背面のボタンを押すことで、「LINE WORKS ラジャー」の音声通話の開始・終了が可能となります。スマートフォンを取り出すことなく、スムーズに音声通話を行えるため、業務の効率化に貢献します。

<デバイス詳細>

【ambie AM-TW02】



<https://ambie.co.jp/products/am-tw02bbc>

ambie AM-TW02 対応の効果が期待されるシーン

今回の「ambie AM-TW02」対応により、以下のような現場での活用が期待されます。

- ・介護施設/医療現場：患者や入居者との会話を遮ることなく、「LINE WORKS ラジャー」でスタッフ間の情報共有をスムーズに
- ・飲食店/小売店/イベント現場：お客様の声を聞き逃すことなく、「LINE WORKS ラジャー」でバックヤードとの連携を迅速に
- ・物流/倉庫作業：作業音を聞き取って周囲の安全確認をしつつ、「LINE WORKS ラジャー」で効率的に指示を伝達

今後も「LINE WORKS ラジャー」は、ヘッドセットやスピーカーマイク、スマートフォン、ウェアラブルデバイスなどとの連携を拡充していく予定です。

LINE WORKS 株式会社について

ビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」、AI 製品、LINE WORKS プラットフォームを管理基盤とした LINE WORKS ファミリー製品を提供しています。

多種多様な業種やビジネスシーンを問わず現場の課題に寄り添えるサービス提供に取り組むと共に、最先端の AI 技術研究を通じ、AI 技術のさらなる社会実装を目指しています。

■会社概要

社名：LINE WORKS 株式会社

本社：東京都渋谷区桜丘町 1 番 1 号 渋谷サクラステージ SHIBUYA タワー23 階

設立：2015 年 6 月

代表者：島岡 岳史

資本金：55 億 2,000 万円

URL：<https://line-works.com/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。