

LINE WORKS

PRESS RELEASE

山口県大島郡周防大島町が、LINE WORKS を活用した介護・医療の地域連携ネットワーク「FiNE-LINK PLUS」を導入

地域医療・介護事業者間のネットワークを構築し、移動コスト、時間コストの大幅削減を実現

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」や各種 AI 製品を提供する LINE WORKS 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：島岡 岳史）と、株式会社 AGEN（本社：兵庫県神戸市、代表取締役 近澤 隼人以下 AGEN）は、「LINE WORKS」を基に AGEN が開発した、介護・医療の地域連携ネットワーク「FiNE-LINK PLUS」が山口県大島郡周防大島町に導入されたことをお知らせいたします。

FiNE LINK PLUS



地域医療と介護事業者間の連携は、主に電話や FAX を使用しており、連絡調整業務は膨大かつ煩雑になるケースが頻発しています。高齢者の増加や医療福祉関係者の人員不足等、今後の超高齢化社会の進展が予想される中で、さらなる連絡調整業務の増加が他業務を圧迫することが懸念されています。「FiNE-LINK PLUS」は地域の医療福祉事業所ネットワークを「LINE WORKS」で構築し、業務効率化を実現。さらに独自の機能・サービスを提供することで福祉サービス連携をより簡便にし、地域の ICT 化・DC 化を推進しています。また、介護報酬改定に伴う ICT 化推進にも貢献します。

背景

山口県大島郡周防大島町（以下、周防大島町）では、介護に関する地域連携に関して、町立病院と介護施設の入退院調整等の連携に課題を感じていました。現場における電話のやりとりが多く業務が逼迫しており、また、事業所への情報周知は主に郵送・メールで行っていたため、既読確認ができないことや郵送に日数がかかってしまうことも連携の障壁となっていました。

FiNE-LINK PLUSの導入効果

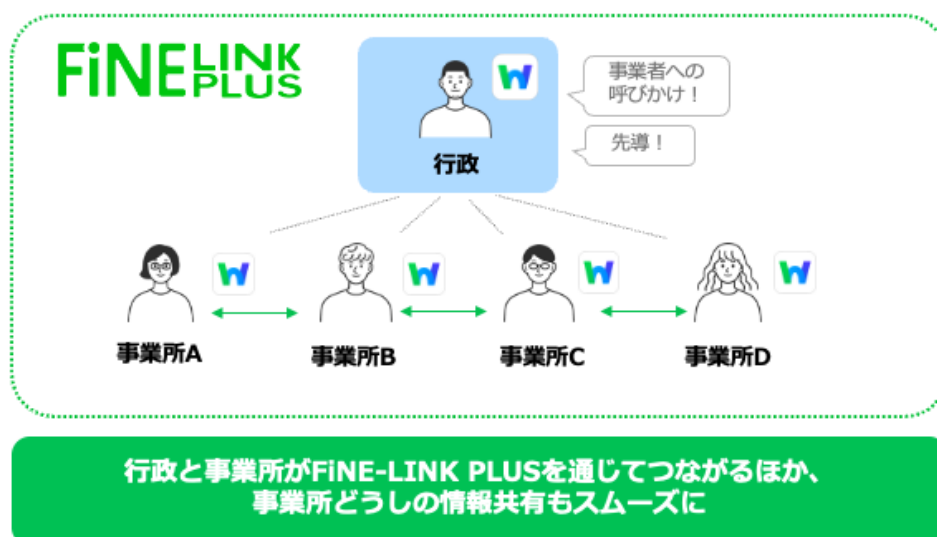
電話が「FiNE-LINK PLUS」に置き換わり、チャットで即座に送信できることで情報共有が楽になり、スムーズになりました。印刷した案内資料などを事業所に持参する必要がなくなり、移動コストや時間コストが大幅に削減できています。

書類の提出依頼についても、「FiNE-LINK PLUS」の一斉配信機能を活用し午前中に依頼をすると、事業所からその日中に返信がくることもあり、双方のやりとりがスピーディーに行われるようになりました。

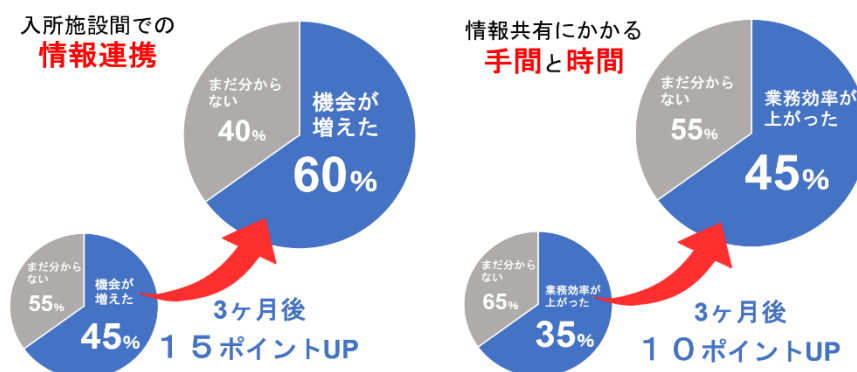
行政と事業所の双方にとって業務が改善されているほか、用紙や郵送費などの経費削減にもつながっています。

周防大島町におけるFiNE-LINK PLUSの活用

介護に関する地域連携、事業所への情報周知



会議のメンバーのみでグループトークルームを作成し、日程調整等にアンケート機能を使って活用しています。また、町の防災訓練では「緊急用チャンネル」というグループトークルームを活用してアンケート配信を行っており、アンケート受信者はスマートフォン上ですぐに回答ができ、集計機能を活用して即座に情報を集約することができました。



周防大島町内の介護・医療事業者（「FiNE LINK PLUS」加入事業所）では、「FiNE LINK PLUS」の導入後3ヶ月で「情報連携」の機会増加、情報共有における「業務効率」に対して効果が見られた。

今後について

周防大島町は、周防大島町内の事業者の更なる地域活性化と近隣他市においても「FiNE LINK PLUS」の導入が加速することを通じて、地域ネットワークの活用拡大につなげたいと考えています。

今後も、LINE WORKS 株式会社と株式会社 AGEN は、両社の連携を深め、地域の連携をさらに強化し、業務の円滑化を推進するための取り組みを継続してまいります。

「FiNE-LINK PLUS」とは

介護・医療・障がい福祉・自治体などの地域連携ネットワークを構築する専門サービスを提供しています。

地域全体がビジネス用チャットツール LINE WORKS(LINE WORKS 株式会社との共同プロジェクト)でつながることにより、他事業所間での連携や行政からの一斉配信など現場の業務の効率化・福祉の ICT 連携を実現します。

日々の報告連絡相談や受け入れ先を探すマッチングサービス・事業所の広告宣伝が行える PR 配信など。更には緊急時における地域ネットワークとしても転用することが出来ます。このような地域ネットワークの構築・地域活性化・運営サポートを行うコンサルティング業務が FINE-LINK PLUS の役割です。現在、全国各地で自治体導入が進んでおり、R7 年度も多数の自治体が導入予定となっております。

FINE-LINK PLUS 公式サイト：<https://www.fine-link.club/>

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版（スタンダード・アドバンス）があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2024 年版」では、2017 年度～2023 年度まで 7 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

■会社概要

社名：LINE WORKS 株式会社

本社：東京都渋谷区桜丘町 1 番 1 号 渋谷サクラステージ SHIBUYA タワー23 階

設立：2015 年 6 月

代表者：島岡 岳史

資本金：55 億 2,000 万円

URL：<https://line-works.com/>

社名：株式会社 AGEN

本社：兵庫県神戸市須磨区須磨寺町 4 丁目 5-9 706

設立：2016 年 12 月

代表者：近澤 隼人

資本金：500 万円

URL：<https://www.fine-link.club/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。