

# LINE WORKS

報道関係者各位

LINE WORKS 株式会社  
2024年4月22日

**工場 DX！時間外労働の短縮と業務効率化を実現。**

**長谷川鉄工が LINE WORKS を導入**

**LINE WORKS × チャットボット × kintone 連携により現場から検査報告書の作成が可能に。  
自動作成スキームの構築により、作成時間を 75%削減！**

ビジネス現場のコミュニケーションツール LINE WORKS を提供する LINE WORKS 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:増田 隆一)は、株式会社長谷川鉄工(所在地:青森県平川市、代表取締役社長:長谷川 睦、以下、長谷川鉄工)が「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。

LINE WORKS

HASEGAWA  
IRONWORKS



建築鉄骨の加工や組み立てを手がける鉄骨ファブリーケーターの長谷川鉄工は、業務効率化の取り組みとして LINE WORKS を導入。LINE WORKS のアプリディレクターを活用し、LINE WORKS 上のチャットボットで質問に回答するだけで、簡単に kintone に情報を登録できる「LITONE for チャットボット」\*と連携し、現場にいながら iPad で作業が完結できる仕組みを構築。これまで 8 時間かかっていた作業を 2 時間に短縮し、生産性向上と労働環境の改善を実現しています。

▼長谷川鉄工の導入事例インタビューはこちら: <https://line-works.com/cases/hasetetsu/>

\*「LITONE for チャットボット」は LINE WORKS のアプリディレクター上で提供している LINE WORKS と外部サービスと連携できるアプリで、株式会社 GlobalB により提供されています。

コメントの追加 [浅野1]: この直前に YouTube 動画を挿入する <https://youtu.be/kBZntMzocE>

# LINE WORKS

## ■ LINE WORKS 導入の背景

長谷川鉄工は、2019年4月の「働き方改革」施行に対応し、時間外労働の短縮や有給休暇の取得を推進してきましたが、その一方で工場稼働時間の減少に伴い売上が減少するジレンマを抱えていました。このジレンマの解消に、シフト勤務制の導入やロボット設備の導入などを行い一定の成果を得ましたが、依然として時間外労働が課題となっていました。



さらに、業界特有の課題として挙げられるのが「検査報告書」の作成業務です。「検査報告書」は製造工程の進行状況を示す書類であり、工場での工事用デジタルカメラを使用した写真撮影から、事務所での専用アプリを用いた写真選定、指定 Excel フォーマットへの入力、印刷した報告書の提出まで、作成業務に多くの時間を費やしていました。「検査報告書」は工事が適切であった証明となる、精度が求められる重要な業務ですが、書類作成のためだけの帰社により労働時間が伸び、結果的に時間外労働の発生にも繋がっていました。

このような時間外労働の問題解決に向けて業務管理ツールの導入を検討してきましたが、従業員の IT スキルにはばらつきがあるため「ツールとしての使いやすさ」を重視する必要性がありました。

# LINE WORKS

## ■ LINE WORKS 導入により、現場にしながら iPad で作業が完結できる仕組みを構築！

長谷川鉄工は LINE WORKS を導入し、チャットボットや kintone と連携することで簡単に検査報告書が作成できる仕組みを構築しました。



工場で製造工程の写真を撮影し、LINE WORKS 上でチャットボットの質問に回答しながら撮影した写真を選択して送信するとその回答情報が kintone に連携され、自動的に検査報告書として出力される仕組みです。

この作業フローにより、事務所で作業が必要だった検査報告書作成業務のほとんどが工場にしながら完結できるようになりました。また、取引先やお客様に送りたい場合は、事務所でエクセルファイルに出力し、画像の位置などを微修正するだけとなり、工場内での業務プロセスを劇的に改善しています。



# LINE WORKS

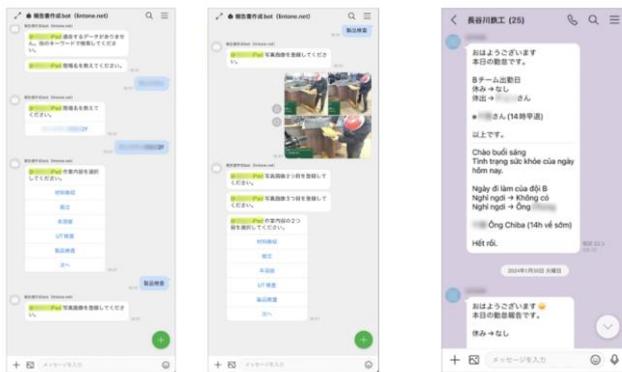
## ■ 8時間かかっていた作成時間を2時間に短縮。業務時間の有効活用と属人化からの脱却による働き方改革にも貢献

長谷川鉄工では、この業務フロー導入により従来は8時間かかっていた検査報告書の作成作業が2時間に短縮され顧客企業への即時納品が可能になり、他の業務に取り組む時間を創出できるようになりました。

またチャットボット×kintoneとの連携によって、抜け漏れを防ぐことができ、かつ誰でも対応しやすい業務フローへと改善することができました。

その結果、作業が人に依存しなくなったことで、有給休暇も取りやすくなり、従業員の働き方改善にもつながっています。

### LINE WORKS × チャットボット × kintone連携



(左)LINE WORKS × チャットボットで必要な登録情報を埋めている画面

(右)日本語のトークをベトナム語に自動翻訳(7言語に対応)

## ■ 外国人勤務者とのコミュニケーションも円滑に

長谷川鉄工には、ベトナムから来た外国人技能実習生・インターン生が計4名勤務していますが、日本語で送ったトークが即座にベトナム語に翻訳されるLINE WORKSの翻訳機能を活用することでスムーズなコミュニケーションと業務遂行につなげています。

## ■ 長谷川鉄工の事例をご紹介！オンラインセミナー開催のご案内

建設業の方必見！長谷川鉄工様の事例に学ぶ 報告書作成時間 75% カットを実現した DX の取り組みとは

●お申し込み・詳細はこちら：<https://works.do/GkzjwHl>

・開催日時：2024年5月22日(水) 15:00～16:30

・視聴方法：Zoom(PCでもスマートフォンでも視聴可)

※お申し込んだ方へ視聴のURLを事前にお送りします。

・参加費：無料

・共催：LINE WORKS 株式会社、サイボウズ株式会社、GlobalB 株式会社

# LINE WORKS

## 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンスト)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2023 年版」では、2017 年度～2022 年度まで 6 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

## ■会社概要

社名: LINE WORKS 株式会社

本社: 東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立: 2015 年 6 月

代表者: 代表取締役社長 増田 隆一

資本金: 55 億 2,000 万円

URL: <https://line-works.com>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。