

## LINE WORKS、介護/医療/福祉従事者を対象に BCP 策定状況及び IT ツール導入に関する調査を実施 BCP 策定済み事業者は 3 割程度にとどまり、IT ツールの導入を ”検討したが導入していない”事業者が 4 割超

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供する LINE WORKS 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:増田 隆一)は、介護医療福祉従事者の方、計 900 名を対象に、BCP(事業継続計画)策定状況及び IT ツール導入に関する調査を実施いたしました。

### 【結果サマリー】

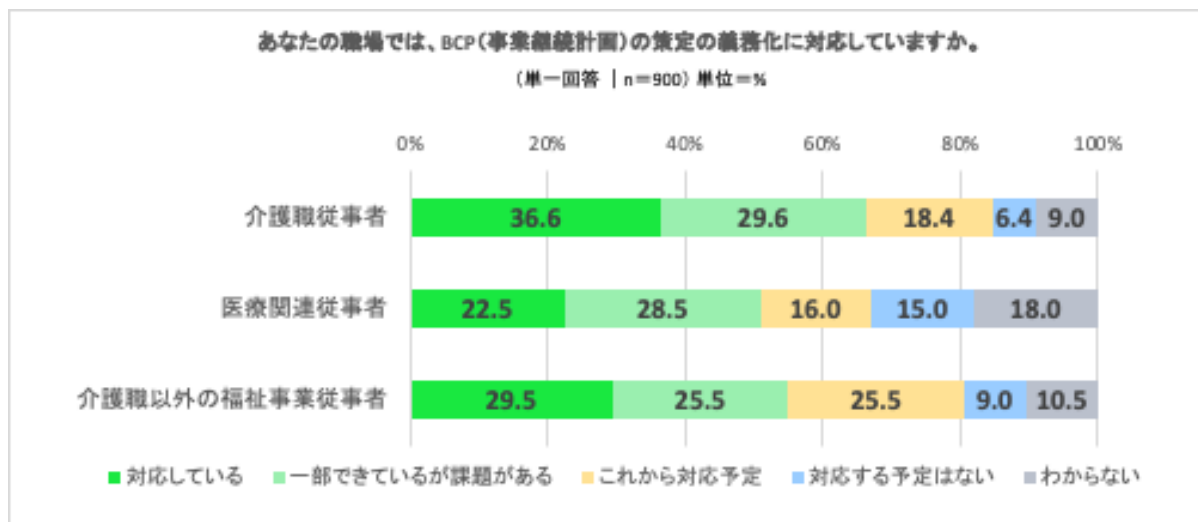
- 介護職従事者の 36%が BCP 策定対応済みと回答。医療関連従事者および福祉事業従事者では、対応済みが 3 割以下に留まった。
- BCP(事業継続計画)策定対応済みもしくは対応中と回答した方のうち、BCP 対策のための IT ツールは「検討はしたが導入していない」がいずれの業種でも 4 割を超え、最多となった。
- BCP 策定対応中、またはこれから対応予定と回答した方のうち、介護職および医療関連従事者の半数以上が「対応内容の優先度合いがわからない」ことが課題であると回答した。
- BCP 対策として、チャットツール(ビジネスチャット)が有効であると答えた介護/医療/福祉従事者は半数を超え、BCP 対策への有効性が期待されている。

### 【調査結果詳細】

#### 1. BCP 対応状況

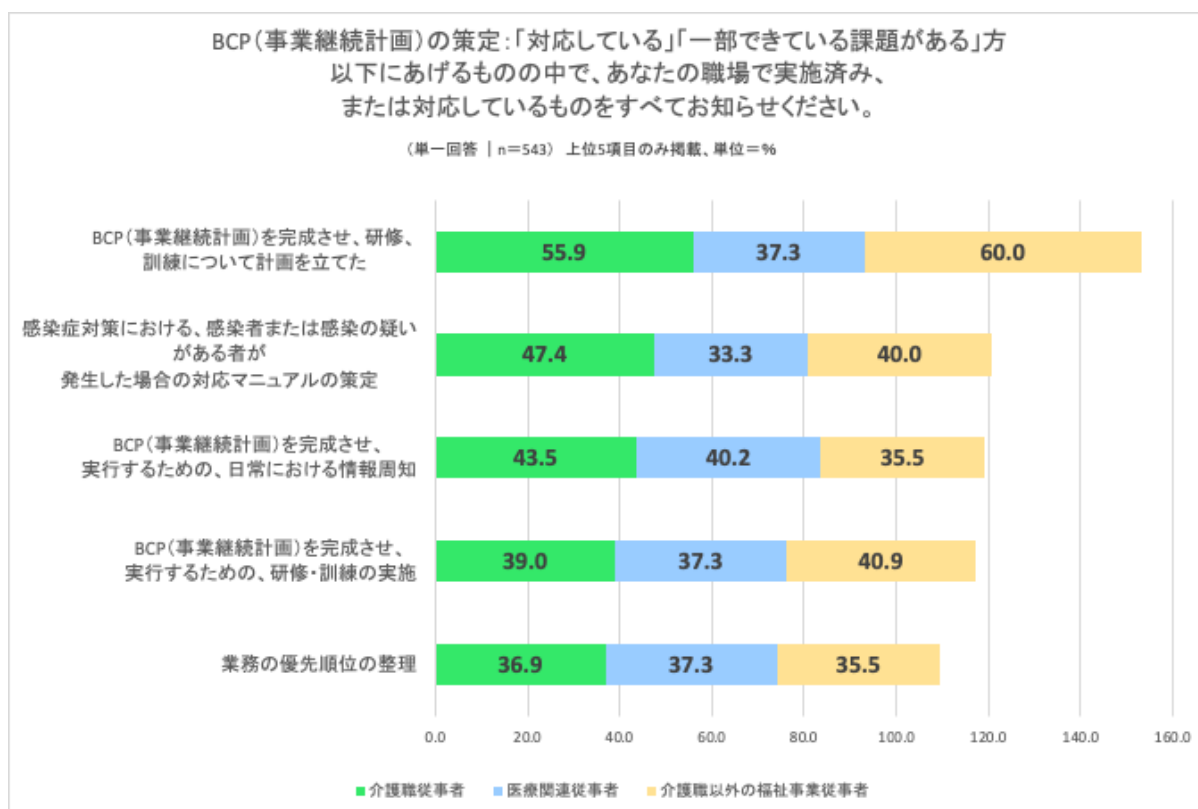
介護職従事者の 36%が BCP 策定対応済みと回答。医療関連従事者および福祉事業従事者では、対応済みが 3 割以下に留まり、福祉事業従事者については「一部できているが課題がある」と「これから対応予定」の合計が半数を超えた。

(1-1) あなたの職場では、BCP(事業継続計画)の策定の義務化に対応していますか。



BCP 策定について対応済み、または対応中の内容としては、「BCP を完成させ研修や訓練の計画を立てる」ことが全職種とも最も多かった。感染症対策に関する対応マニュアルの策定や、BCP 実行のための日常における情報周知も続いた。

(1-2) Q1 で BCP(事業継続計画)の策定に「対応している」「一部できているが課題がある」方にお伺いします。以下にあげるものの中で、あなたの職場で実施済みまたは対応しているものをすべてお知らせください (複数回答)

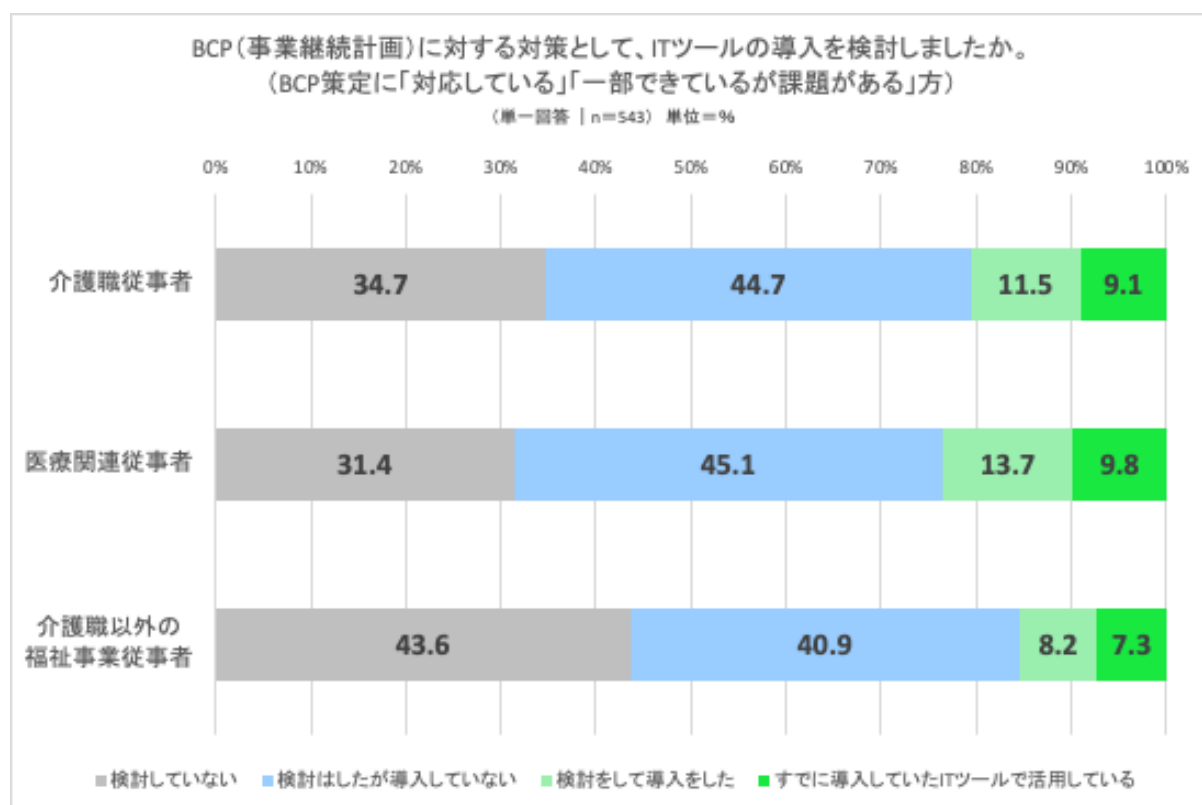


# LINE WORKS

## 2. BCP 対策における IT ツールの活用状況

BCP 策定対応済み、または対応中の場合、BCP 対策のための IT ツール導入に関しては「検討はしたが導入していない」がいずれの業種でも 4 割を超え、IT ツール導入への障壁から希望どおりに進められていない状況が明らかになっている。1 割未満ではあるが、すでに導入している IT ツールを活用している事業者も存在している。

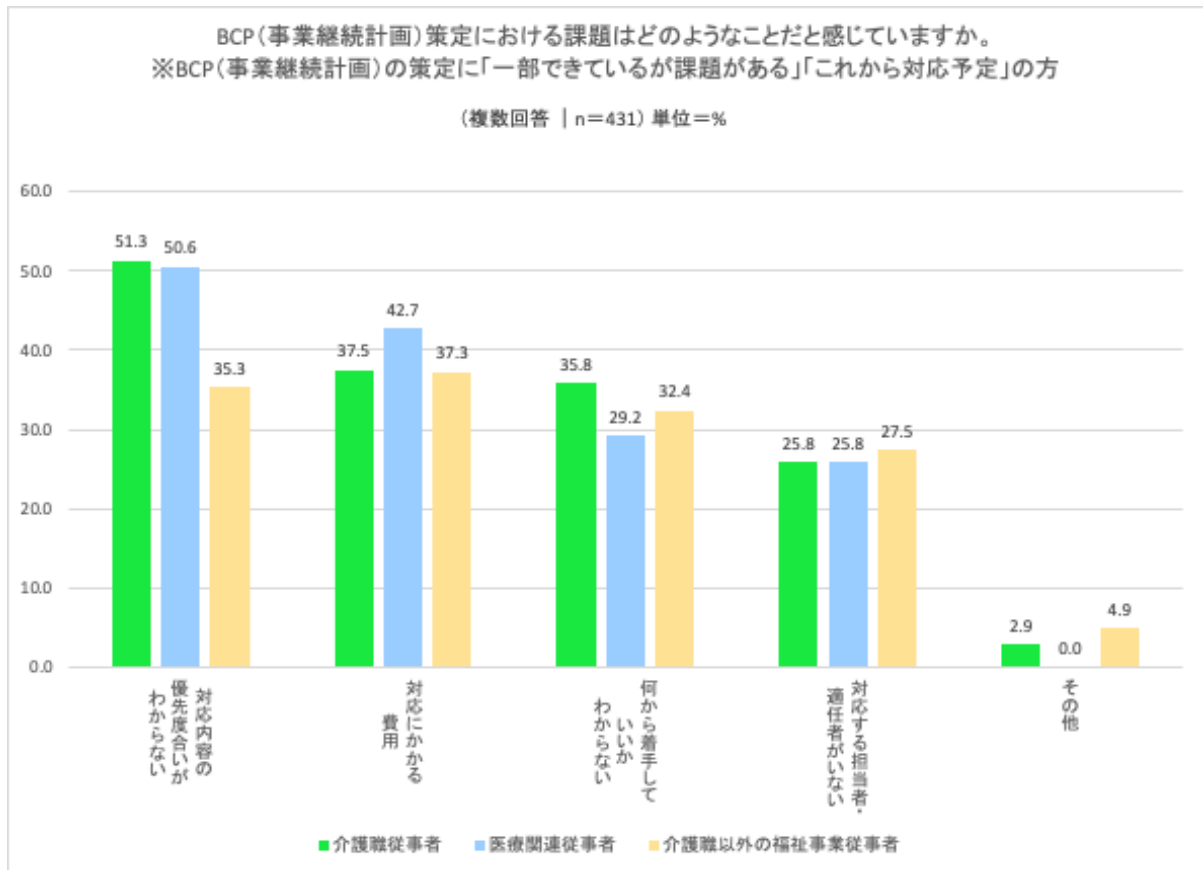
(2) Q1 で BCP(事業継続計画)の策定に「対応している」「一部できているが課題がある」方にお伺いします。BCP(事業継続計画)に対する対策として、IT ツールの導入を検討しましたか。



## 3. BCP 対策における課題

BCP 策定対応中、またはこれから対応予定の場合に、介護職および医療関連従事者においては「対応内容の優先度合いがわからない」を課題として挙げる事業者が半数を超えた。福祉事業従事者においては「対応にかかる費用」がトップ(37.3%)となり、コストへの課題意識も見られた。

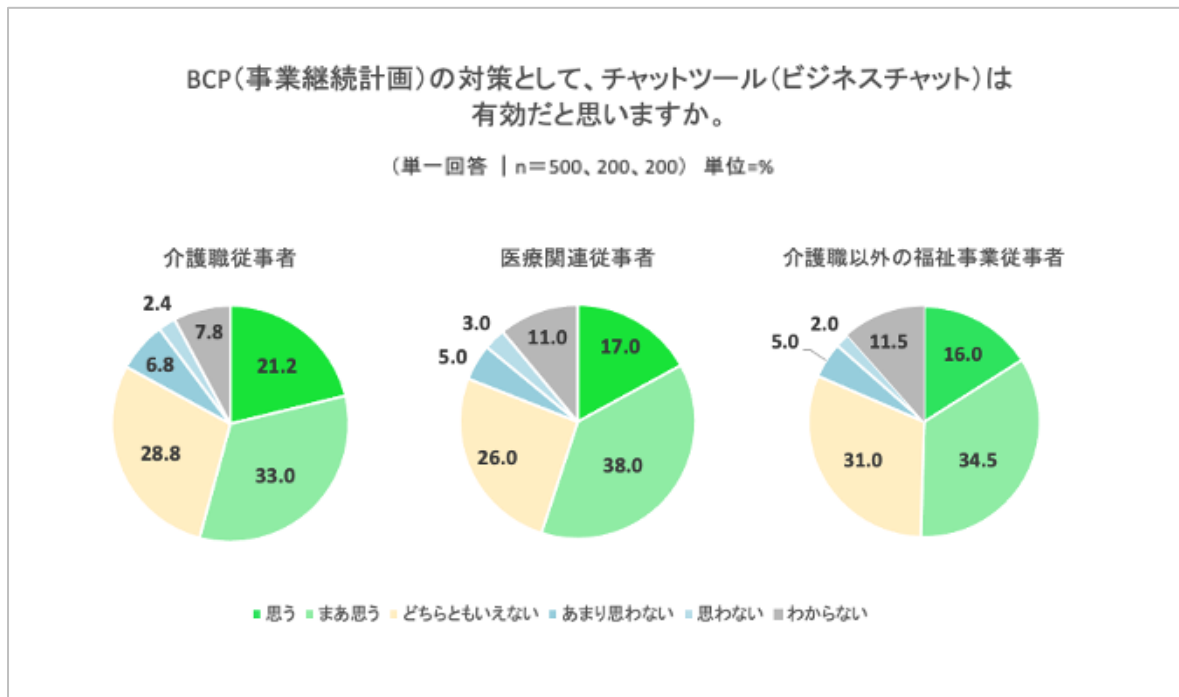
(3) Q1 で BCP(事業継続計画)の策定に「一部できているが課題がある」「これから対応予定」の方にお伺いします。BCP(事業継続計画)策定における課題はどのようなことだと感じていますか。あてはまるものをすべてお知らせください。



#### 4. BCP 対策におけるビジネスチャットの有効性

BCP 対策として、チャットツール(ビジネスチャット)が有効である(思う・まあ思う)と答えた介護/医療/福祉従事者は半数を超え、BCP 対策への有効性が期待されている。

## (4)BCP(事業継続計画)の対策として、チャットツール(ビジネスチャット)は有効だと思いますか。



### 調査概要

調査時期 : 2023年11月21日(月)~2023年11月25日(金)

調査方法 : インターネット調査

サンプル数 : 900名(介護職従事者500人、医療関連従事者200人、介護職以外の福祉事業従事者200人)

調査対象 : 男女20~69歳 介護福祉医療事業に従事する方で、企業経営者・役員・管理職(ケアマネージャー以上)

### ■「防災・BCP対策 LINE WORKS 事例集」のご案内

「安否確認や緊急連絡がすぐ取れる体制を作りたい」といったお悩みのヒントになる、「【防災・BCP対策】LINE WORKS 事例集」を制作しました。「LINE WORKS」で災害時の連絡体制を強化した、企業・自治体の導入事例や活用方法をご紹介します。

詳細・資料ダウンロードは下記 URL をご覧ください。

URL: [https://pages.line-works.com/bcpwp\\_lp.html](https://pages.line-works.com/bcpwp_lp.html)

# LINE WORKS

## ■BCP 対策セミナーを開催いたします

「LINE WORKS」は自治体や医療機関など、さまざまな業界で BCP 対策に活用されています。本セミナーでは BCP の実効性を高める活用方法を、実例をまじえてご紹介いたします。

### セミナー概要

タイトル : 災害・不測の事態に備える！ BCP の実効性を高める LINE WORKS の活用ポイント

日時 : 2024 年 2 月 22 日(木)13:00～13:45

開催方法 : オンライン

詳細・お申し込みについては下記 URL をご覧ください。

URL : [https://lp.line-works.com/bcp\\_seminner/](https://lp.line-works.com/bcp_seminner/)

### 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンスト)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2023 年版」では、2017 年度～2022 年度まで 6 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

## ■会社概要

社名 : LINE WORKS 株式会社

本社 : 東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立 : 2015 年 6 月

代表者 : 代表取締役社長 増田 隆一

資本金 : 55 億 2,000 万円

URL : <https://line-works.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。