




## 山口フィナンシャルグループが「LINE WORKS」を導入 子会社である山口銀行、もみじ銀行、北九州銀行でも顧客接点強化を目的に活用

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：増田 隆一、以下「ワークスマバイルジャパン」）は、山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO：椋梨 敬介）およびその子会社である山口銀行、もみじ銀行、北九州銀行が「LINE WORKS」を2023年3月に導入したことをお知らせいたします。

# LINE WORKS




この世界で。  
この街で。  
このじぶん。

# YMfg

 山口銀行  もみじ銀行  北九州銀行

山口フィナンシャルグループでは、スマートフォンの普及を背景に、営業職員へのスマートフォン貸与を実施。営業職員と顧客とのコミュニケーション手段として「LINE WORKS」を導入しました。コミュニケーションアプリ「LINE」とつながることができる「LINE WORKS」のアカウントを付与することで、職員の「LINE WORKS」と顧客の「LINE」によるコミュニケーションが可能となります。これまで主に活用してきた対面・電話・メールでのコミュニケーションに加え、よりスピーディなやりとりが実現できる「LINE WORKS」のチャット（トーク）により、顧客の利便性向上および満足度向上を目指してまいります。

### 営業職員の「LINE WORKS」と顧客の「LINE」がつながる 外部トーク連携機能を活用

 営業職員 	明日相談があるのですが、 よろしいですか？  おはようございます。 いかがされました？	お客さま 
--	---	---

< 面談の約束 >

お客さま	こんにちは。明日のお昼頃 ちょっとだけ会社に寄ってもらえる？
社員	承知しました！

< 面談前の備忘連絡 >

社員	こんにちは。明日はご印鑑と 運転免許証の準備を お忘れなくお願いいたします！
お客さま	了解です。事前に準備しておきます。

# WORKS MOBILE

今後もワークスマイモバイルジャパンは、社内コミュニケーションの領域にとどまらず、顧客コミュニケーション領域においても「LINE WORKS」をご利用いただけるよう取り組みを進めてまいります。

## 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗などPCを使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンス)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2023年版」では、2017年度～2022年度まで6年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

## ■会社概要

社名: ワークスマイモバイルジャパン株式会社

本社: 東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立: 2015年6月

代表者: 代表取締役社長 増田 隆一

資本金: 55億2,000万円

URL: <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。