

外部トーク連携機能の活用により人材採用の労務削減へ 宿泊・飲食事業を展開する株式会社ベストランドが「LINE WORKS」を導入 円滑な入社手続きを実現し、入社までの期間も大幅に短縮

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:増田 隆一、以下 ワークスマバイルジャパン)は、株式会社ベストランド(本社:茨城県つくば市、代表取締役:高野 勝憲、以下 ベストランド)が「LINE WORKS」を導入したことをお知らせいたします。

LINE WORKS

 HOTEL BESTLAND

茨城県つくば市で宿泊・飲食業を中心に事業展開する株式会社ベストランド。人事課では採用活動において主に電話を利用していました。しかし電話のタイミングが合わず入社スタッフと連絡が取れないことや、不備書類の返却と再提出の往復に手間がかかることもあり、採用から手続き完了までに数週間を要していました。また入社後において、雇用関係の問い合わせ対応が増えてしまう現場の店長、回答までに時間がかかることでストレスを感じてしまうスタッフ、両者の負担が課題でした。

この度の「LINE WORKS」の導入により、人事課の「LINE WORKS」と入社スタッフの LINE をつなげる外部トーク連携機能を活用。時間を選ばず迅速な対応が可能となり、入社手続きにかかる労務作業時間を大幅に短縮。店長の業務負担も削減され、質問者への対応速度がアップしました。

「LINE WORKS」導入効果

■人事課の「LINE WORKS」アカウントのQRコードを雇用契約書に掲載し、入社スタッフの LINE との外部トーク連携を実施

採用時に渡す雇用契約書に人事課の「LINE WORKS」アカウントの QR コードを掲載し、入社スタッフの LINE と外部トーク連携しています。電話とは異なり、お互いに都合の良いタイミングで連絡を取り合うことができることで利便性が向上しました。給与振込先の銀行口座や本人確認書類を画像でトークに送信してもらうことで、一部の労務作業を前倒しで手掛けることも可能に。これにより入社手続き完了まで2週間かかっていた労務作業が最短で数時間で済むようになり、採用から入社までの期間も1週間前後から最短2~3日と大幅に短縮されました。

■顧客のLINEとの外部トーク連携で幅広いコミュニケーションが可能に

飲食事業を運営している焼肉店の店長は、自身の「LINE WORKS」アカウントのQRコードを名刺に印刷し、顧客の方々と外部トーク連携しています。予約受付や感謝のメッセージなど、コミュニケーションのツールとして活用することで、店舗の存在をより身近に感じてもらえるようになりました。

■夜間のトラブル発生時にはグループトークで情報共有

ホテルのフロント業務において、夜間にトラブルが発生した際には関係者一人ひとりに電話で連絡をしていました。「LINE WORKS」を導入した現在は、トラブルの状況を動画撮影してグループトークへ送信するだけで全員へ同時に情報共有することができ、迅速な対応を実現しています。



左: QRコードを雇用契約書に記載し、入社スタッフのLINEと外部トーク連携

右: トラブル発生時にはグループトークで状況を一齐に共有

ワークスマイルジャパン株式会社 WEB サイトにおいて、株式会社ベストランドへのインタビューを掲載しております。

URL: <https://line.worksmobile.com/jp/cases/hotel-bestland>

ワークスマイルジャパンは、コミュニケーションや情報共有を円滑にし、業務効率向上に貢献する取り組みを進めてまいります。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版(スタンダード・アドバンスト)があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2018～2022 年版」では、2017 年度～2021 年度まで 5 年連続で有料ビジネスチャット国内シェア No.1 を獲得しました。

■会社概要

社名:ワークスマバイルジャパン株式会社

本社:東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立:2015 年 6 月

代表者:代表取締役社長 増田 隆一

資本金:55 億 2,000 万円

URL:<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。