

2022年10月4日

報道関係者各位

プラス株式会社

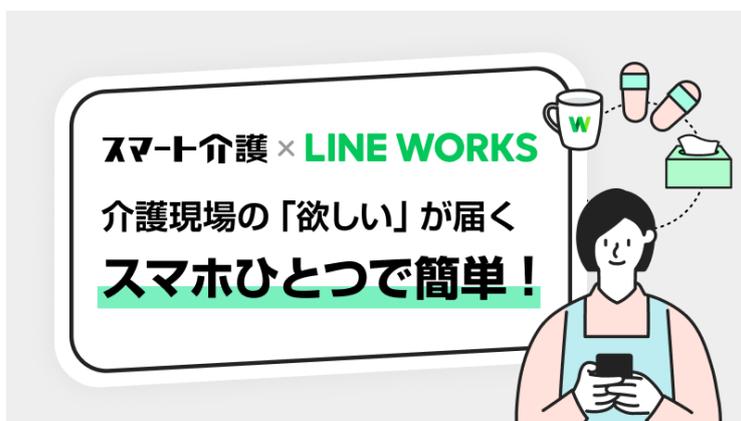
ワークスマイモバイルジャパン株式会社

～新たな購買体験で、介護現場のDX化を支援～
介護・福祉施設向け通販「スマート介護」と
ビジネスチャット「LINE WORKS」が連携

プラス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：今泉 忠久、以下 プラス）とビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマイモバイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：増田 隆一、以下 ワークスマイモバイルジャパン）は、プラスの社内カンパニーであるジョインテックスカンパニー（以下 ジョインテックス）が運営する、介護・福祉施設向け通販「スマート介護」とビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」が2022年10月4日より、連携を開始したことをお知らせします。

本連携により「スマート介護」が提供する商品を「LINE WORKS」上で注文でき、施設の備品購入や入居者の買い物をスマホひとつで簡単に行うことが可能になります。

スマート介護「LINE WORKS」ウェブサイト：https://www.smartkaigo.jp/contents/lp/lineworks_shop/index.php



【サービス連携の背景】

両社は、昨年11月の「LINE WORKS」のセールス&サポートパートナー契約締結時^{※1}より、「LINE WORKS」上で「スマート介護」を利用いただけるよう、サービス連携の実現に向けて協働してまいりました。

※1 2021年11月4日プレスリリース『介護福祉施設向けに「スマート介護」を提供するプラスと ワークスマイモバイルジャパン、「LINE WORKS」のセールス&サポートパートナー契約を締結 介護業界における業務効率向上の支援に向け、サービス提供・開発を協同で推進』<https://line.worksmobile.com/jp/pr/20211104/>

今回のサービス連携により、介護領域のDX化を支援。スマートフォンから「LINE WORKS」上で簡単に施設の必要な商品を購入でき、業務の効率化を図ることが可能になります。また、施設スタッフの負担軽減が実現できるお買い物サポートサービス「COREIL（コレイル）^{※2}」など、「スマート介護」が提供するさまざまなサービスの利用を通じて、スマートフォンでの新しい購買体験を提供いたします。

これを機に、スタッフの皆様の間接的な業務の時間と労力を軽減し、本来の介護・福祉の業務に専念できる環境の創出をサポートしてまいります。

※2 入居者の日々必要なお買い物物品を、施設スタッフに代わり取り揃えてお届け、請求・回収もデータ連携できる「スマート介護」独自のサービスです。

【機能の紹介】

今回の連携により、「スマート介護」のさまざまなメニューを「LINE WORKS」上でご利用いただけるようになります。

(1) 商品注文※3

「スマート介護」が取り扱う施設の備品や入居者に必要な商品を「LINE WORKS」から注文することができます。商品は商品コード※4の検索もしくは過去の注文履歴から選択し、商品到着後は伝票に注文者が表示されるため、仕分けも簡単です。また入居者のお買物代行「COREIL（コレイル）」をご利用の際、「スマート介護Web」の独自機能を使うことによって月度締めで購入データをダウンロードすることもできるため、施設から入居者ご家族へ代金請求時も便利です。

※3 ご利用には「スマート介護」へのご登録（無料）が必要です。なお、サービスのご利用には別途お申込みが必要です。

※4 「スマート介護」および「COREIL（コレイル）」のカタログに掲載されている商品識別コードです。

(2) 承認機能

注文者自身が決済するほか、管理者や上司の承認を経て決済する「承認発注」を設定できます※5。承認者は「LINE WORKS」上の「承認依頼一覧」から注文内容を確認し、商品毎に承認や却下の処理を行うことができます。処理の結果に応じて注文者の「LINE WORKS」に通知が届きます。

※5 スマート介護Webから「Web利用者ID登録」が必要です。



【利用方法】

ご利用には、「LINE WORKS」※6および「スマート介護」へのご登録（無料）が必要です。

※6 本サービスは「LINE WORKS」全てのプランでご利用いただけます。ただし、無料版（フリープラン）では本サービスの利用開始日より180日間ご利用いただけます。（2022/10/4リリース日現在。）

今回のサービス連携は、「LINE WORKS」のセールス&サポートパートナーであるジョインテックスが提供いたします。ジョインテックスより「LINE WORKS」をご利用いただいているお客様は、「LINE WORKS」管理者画面のアプリディレクトリから「スマート介護」を追加することで、本サービスをご利用いただけます。使い方の詳細については以下の資料をご参照ください。

資料URL：https://www.jointex.co.jp/info/wp-content/uploads/2022/09/smartkaigo_Applicationguide202209.pdf

※「スマート介護」は、10月5日（水）～7日（金）の3日間、東京ビッグサイトで開催される「第49回 国際福祉機器展 H.C.R. 2022」に出展。ブース内に「LINE WORKS」のサービス体感コーナーをご用意します。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使えます。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗などPCを使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版（スタンダード・アドバンスト）があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2018～2022年版」では、2017年度～2021年度まで5年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo. 1を獲得しました。

■会社概要

■プラス株式会社 ジョインテックスカンパニー

文具・オフィス家具および各種サービスの卸販売事業を展開。法人市場、文教市場、介護・福祉市場や地方公共団体市場に向けて、生産性向上に役立つ様々な独自サービスを展開しています。

【カンパニー代表者】 カンパニープレジデント 北川 一也（プラス株式会社 取締役）

【本部所在地】 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー13階

【URL】 <https://www.jointex.co.jp/>

【主要営業拠点】 札幌、仙台、群馬、埼玉、東京、横浜、名古屋、大阪、広島、福岡

■ワークスマイルジャパン株式会社

本社 : 東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立 : 2015年6月

代表者 : 代表取締役社長 増田 隆一

資本金 : 55億2,000万円

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。