

2022年9月6日

CData Software Japan 合同会社  
ワークスマイルジャパン株式会社

**CData とビジネスチャット『LINE WORKS』が連携を開始  
～LINE WORKS 上のデータと Salesforce などの CRM との連携をノーコードで実現～**

2022年9月6日、CData Software Japan 合同会社（本社：アメリカノースカロライナ州、日本オフィス：宮城県仙台市、代表社員 職務執行者 疋田 圭介、以下 CData）と、ワークスマイルジャパン株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長 増田 隆一、以下ワークスマイル）は、『CData』と『LINE WORKS』が連携を開始したことを発表します。汎用コネクタ『CData API Driver』で利用する「LINE WORKS」向けの事前定義 API Profile のリリースにより、「LINE WORKS」上のデータを Salesforce や Dynamics 365 といった CRM への連携を実装し、顧客データのシームレスな活用を実現します。



■社内でも顧客とも使える「LINE WORKS」のコンタクトデータを活用

「LINE WORKS」はチャット（トーク）、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。「LINE WORKS」はコミュニケーションアプリ「LINE」と似た操作性を有しており、社内での利用だけでなく顧客とのコミュニケーションツールとしても使われています。「LINE WORKS」上での顧客とのデジタルタッチポイントデータと Salesforce、Dynamics 365、NetSuite などの CRM データとを連携・統合することにより、企業はビジネスを加速することが可能です。

### News Release

「LINE WORKS」では外部からのデータ連携のために「LINE WORKS API 2.0」を2022年4月より提供しています。APIはエンジニアがコーディングによりデータにアクセスするためのインターフェースですが、このたびCDataとワークスマイモバイルジャパンは、非エンジニアによる「LINE WORKS API 2.0」の利活用を実現しました。

■「LINE WORKS」上のデータとCRMや他の顧客データを連携してビジネスを成長  
CDataの汎用ドライバーシリーズ『CData API Driver』が「LINE WORKS」に対応したことにより、CData API Driverを使うことで、CData Arc、ASTERIA Warp、DataSpider、InformaticaといったETLツールから「LINE WORKS」上のデータに接続が可能になり、Salesforce、Dynamics 365などとの連携を簡単に実現できるようになります。

「LINE WORKS」で友だち追加されたLINEユーザー情報を元にCRMに顧客を登録、「LINE WORKS」での顧客のLINEとのコミュニケーションの会話のログなどをCRMへの反映、  
「LINE WORKS」上のデータとCRM・MA・ERPなどの顧客データとの統合分析など、顧客の受注率を高めるあらゆるアクションに「LINE WORKS」上のデータを活用することができます。

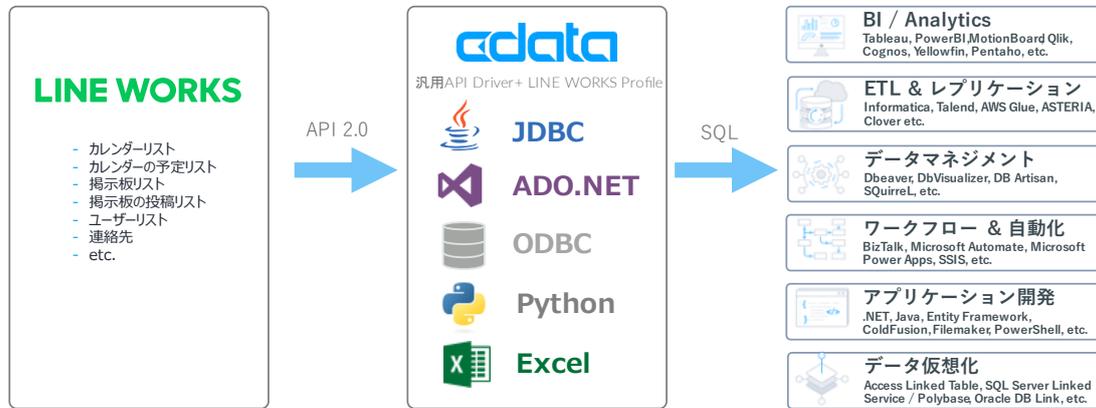


■CData Driversを使えばBIツール、ノーコードツールからも「LINE WORKS」に連携が可能

CData API Driverは、ETLツールからの利用だけでなく、Power BI、TableauなどのBIツール、RPAやノーコードアプリ開発ツールからも外部コネクタとして利用することができ、「LINE WORKS」上のデータの活用を幅広いシナリオで拡張します。

## BI、ETL からLINE WORKS データにノーコード連携

BI、ETL、ワークフロー、カスタムアプリにLINE WORKS データをシームレスに連携



### ■活用シーンの例

- ・ CData Arc を使ってビジネスチャット「LINE WORKS」のデータを Salesforce に連携する：<https://www.cdata.com/jp/blog/lineworks-arc-salesforce>
- ・ CData Sync から「LINE WORKS API 2.0」に接続してカレンダーに登録している予定情報を DB に同期：<https://www.cdata.com/jp/blog/entry/lineworks-sync-profile>

CData API Driver 製品ページ：<https://www.cdata.com/jp/apidriver/>

<CData Software について：<https://www.cdata.com/jp/>>

CData Software, Inc.は、クラウドデータの接続ソリューションおよびデータ連携ツールのリーディングベンダーです。250 以上の SaaS、NoSQL やアプリケーションデータに標準接続するドライバーとデータ接続テクノロジーの開発に特化し、各種ツール、クラウドサービス、カスタムアプリケーションからのリアルタイム接続を実現します。CData 製品は、世界中の大手企業、中小企業、政府機関、教育機関のデータ統合ソリューションにて利用されています。

<ワークスマイルジャパンについて：<https://line.worksmobile.com/jp/>>

ワークスマイルジャパンは、ビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供しています。「LINE WORKS」は、チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさを保ちながら独自に開発・提供を行っており、ユーザーの教育も最小限に導入したその日から誰でもすぐに使え



**WORKS  
MOBILE**

*News Release*

ます。PC やタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など PC を使う時間の少ない「現場」での活用が進んでいます。無料版、有料版（スタンダード・アドバンスト）があり、無料でもほとんどの基本機能を使うことができ、顧客や取引先など社外とのやりとりにも活用していただけます。

※本リリースに掲載する社名または製品名は、各社の商標または登録商標です。