

「LINE WORKS」と「Vymo」の連携ソリューションを提供開始 「LINE WORKS」を活用した営業活動を可視化し、営業追客の高度化を 実現

ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介）と、モバイル・リモート環境での営業活動支援ソリューション「Vymo（バイモ）」を提供するVymo Japan株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長：原沢滋）は、両社の製品を連携した新たな営業活動支援ソリューションの提供を開始したことをお知らせいたします。



本連携により、営業担当者が「LINE WORKS」でつながっている顧客（LINEユーザー）の管理、メッセージ履歴の管理をはじめ、これらの情報を各種CRM/SFAツールに連携できるようになるほか、顧客属性に応じたメッセージの斉送信が「LINE WORKS」を通じて顧客のLINEに対し行えるようになります。各営業の見込み顧客数や営業活動履歴を正確に可視化し、顧客エンゲージメントの強化、コミュニケーションの効率化につながる施策の策定・実施に貢献します。

■ サービス提供の背景

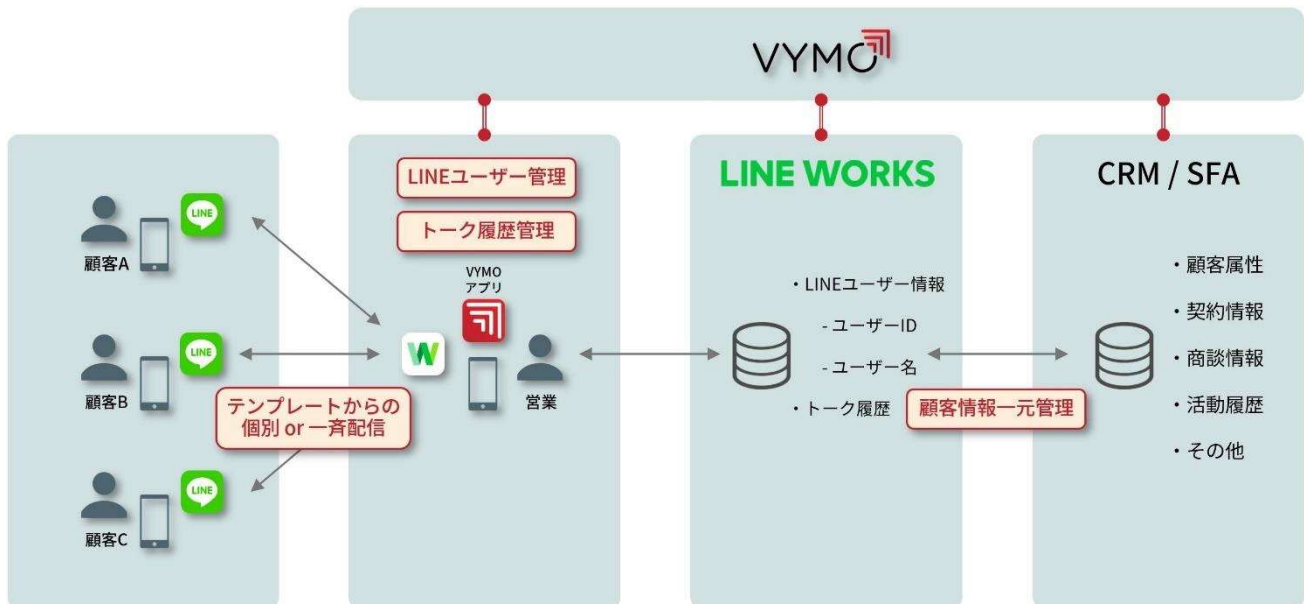
昨今、新型コロナウイルスの感染拡大をきっかけに、非対面でのコミュニケーションを促進するために、多くの組織で「LINE WORKS」が新たなツールとして活用されています。

特に営業現場では、営業成果の最大化を目的として、顧客のLINEとつながり、高いエンゲージメントでメッセージ訴求を行うことができる「外部トーク連携機能」が利用されている一方で、コミュニケーションにかかる負荷増大や属人的な顧客対応等の課題が顕在化しています。

このような中で、「Vymo」は、顧客との電話、訪問、メール、ウェブ会議などの活動履歴を自動取得し、営業活動の可視化、最適化を支援してまいりましたが、顧客のLINEを通じて行う営業活動の情報取得は困難で、営業活動全体の正確な可視化を阻害する要因となっていました。

この度、「Vymo」と「LINE WORKS」が連携することにより、営業活動の正確な可視化に基づく企業全体の営業活動最適化や顧客のLINEを活用した営業追客の高度化を実現します。

■ サービスの特徴



・ 営業活動の可視化

新規LINEユーザーを簡単に顧客として登録し、会社で一元管理が可能となります。

会社の顧客情報とLINEユーザーが1：1で紐付き、顧客属性やメッセージ履歴を可視化することにより、管理者は正確な見込み顧客数や活動実績等から適切なコーチングや販売予測が可能となります。

・ 効率的なメッセージ配信

顧客情報が一元管理されることにより、顧客属性やセグメントを元にした効率的なターゲティングが可能となります。また、よく使う文面やテンプレートを登録し、ワンタップで複数顧客へのメッセージの一斉配信を実現します。

・ 活動データをCRM/SFAに連携

既存のCRM/SFAにデータを連携し、案件情報や契約情報と紐づくことにより、コンバージョン率を可視化できます。結果として、レポートを含めた既存の運用に則った営業管理を実現します。

■ 価格

サービス提供開始に伴い、2022年3月末までの期間限定で特別価格での導入キャンペーンを推進しています。特別価格の詳細やお問い合わせについては下記URLよりご確認ください。

■ 本サービスおよび導入に関するお問い合わせ

https://www.getvymo.com/jp/promo_line_202110/

■ 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

■「Vymo」とは

Vymoは60以上のグローバル企業および20万人以上のユーザーにて利用されているモバイル・リモート環境の為の営業活動支援ソリューションです。営業がVymoアプリを利用することにより、顧客との電話、訪問、メール、ウェブ会議、LINE WORKSなどの活動が自動検知され、最小限の入力負荷で活動をCRM/SFAへ連携できます。

Vymo, Inc.はガートナー社より「クールベンダー」に選ばれており、セコイア・キャピタル、エマーゼンス・キャピタルといった投資家より出資を受けています。

■会社概要

社名 : ワークスモバイルジャパン株式会社
本社 : 東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F
設立 : 2015年6月
代表者 : 代表取締役社長 福山耕介
資本金 : 55億2,000万円
URL : <https://line.worksmobile.com/jp/>

社名 : Vymo Japan株式会社
本社 : 東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエアイーストタワー4F
設立 : 2019年4月
代表者 : 代表取締役社長 原沢滋
資本金 : 6000万円
URL : <https://www.getvymo.com/jp/>

■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスモバイルジャパン広報事務局 (株)カケル内) 担当 : 山崎
TEL : 070-4471-4264
Mail : info@kakelu.com

Vymo Japan株式会社 担当 : 山本
TEL : 03-5219-1508
Mail : info-jp@getvymo.com