

報道関係者各位

ハウスウェル株式会社
ワークスマバイルジャパン株式会社
2021年11月9日

メール転送サービス「Mail2Link」と「LINE WORKS」連携開始

不動産情報サイトに届く反響・問い合わせから、営業に必要な情報を選別しチャットへ転送
最短 30 秒での顧客対応を実現し、不動産営業における売上の機会損失防止に貢献

一括査定から通電率アップを支援する「Mail2Link」を提供するハウスウェル株式会社（埼玉県さいたま市、代表取締役：天池健二、以下「ハウスウェル」）と、ビジネス現場のコミュニケーションツール「LINE WORKS」を提供するワークスマバイルジャパン株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長：福山 耕介、以下「ワークスマバイルジャパン」）は、「Mail2Link」と「LINE WORKS」が連携したことをお知らせいたします。

Mail2Link

LINE WORKS

「ハウスウェル」はセンチュリー21加盟店として、不動産仲介・売買業をメインに、センチュリー21加盟店 970 店舗中 2019 年度、2020 年度店舗売上第 1 位という実績を元に不動産会社に対するコンサルティングや DX 支援も行っております。

ワークスマバイルジャパンが提供する「LINE WORKS」は、不動産業界において、国内で月間約 8,900 万人*が利用する LINE との外部トーク連携機能を活かし、営業担当者がお客様の LINE とつながることで、日程調整や進捗報告等の用途で電話やメールに代わるコミュニケーションツールとして利用されています。

*2021年6月末時点

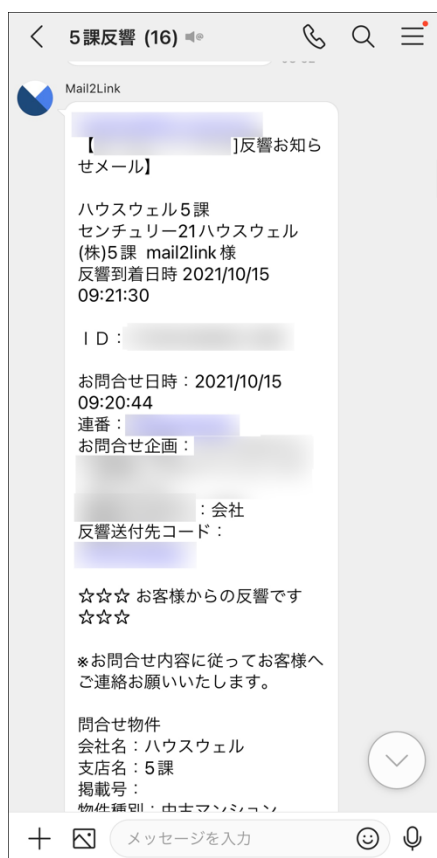
これまで多くの不動産会社から、「高額なポータルサイトの反響を取得してもなかなか成果につながらない」「そもそもお客様とコンタクトが取れない」というお声を多く頂き、ハウスウェルも不動産会社として同様の悩みを抱えておりました。その悩みを解決するため、ハウスウェルは「Mail2Link」を開発し、不動産会社で幅広く使われている「LINE WORKS」と連携致しました。

「Mail2Link」は、任意で受け取ったメールをトークルームに自動で転送する事を可能にします。

「Mail2Link」と「LINE WORKS」の連携により、ポータルサイト等に届くお客さまからの反響メールについて、営業に必要な情報のみをLINE WORKSのトークルームに自動で転送することができ、出先でも事務所でも反響メールに対して、即対応が実現可能になります。

ポータルサイトからのメールに対して、「Mail2Link」と「LINE WORKS」の連携でできること

- ① ポータルサイトからの反響メールのみを「LINE WORKS」に転送できます
- ② 長い反響メールをスマートフォンで見た時に見やすくするために、不要な文章がない状態で「LINE WORKS」で受信します。
- ③ リッチメッセージと組み合わせることにより、「LINE WORKS」で反響メールを受け取ってから対応する営業スタッフが2タップ目でお客様に電話をかけられる状態になります。



お客さまからの反響についてのお知らせメールが「LINE WORKS」のトークルームに転送され、スタッフが対応

なお、ハウスウェルでは、すでに本連載機能を社内で活用しています。「LINE WORKS」の導入経緯や具体的な活用方法は、ワークスマイモバイルジャパン WEB サイトにてご紹介しております。

URL : <https://line.worksmobile.com/jp/cases/housewell/>

「Mail2Link」とは

任意のメールをチャットグループに自動で転送するシステムです。

店舗代表メールや個人メールには毎日たくさんのメールが受信されていると思います。お知らせメール、営業メール、迷惑メール、お客様からのメールなど、重要度はさまざまです。

そのメールの中で見落としとしては行けない重要なメールや、お客様からの問い合わせメールなどをチャットツールのグループへ自動で転送して、情報共有自動化、業務効率を計るツールです。見落としを減らし、その情報を必要としているメンバーに自動で届けることができます。

「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えたビジネスチャットです。コミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさでありながら、仕事用のツールとして独自に開発、提供を行っています。PCやタブレットのほか、スマートフォンだけでもほとんどの機能が使えるため、オフィスワークだけでなく、拠点や店舗など、現場での活用が進んでいます。

■会社概要

社名：ハウスウェル株式会社

本社：埼玉県さいたま市大宮区大成町 3-414

設立：平成 16 年 8 月 21 日

代表者：代表取締役 天池 健二

資本金：1 億 4,700 万円（グループ合計）

URL：<https://www.housewell.jp/>

nanairo+事業部専用 WEB サイト：<https://7plus.jp/>

Mail2LinkLP: <https://7plus.jp/mail2link>

社名：ワークスマバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前 1-5-8 神宮前タワービルディング 11F

設立：2015 年 6 月

代表者：代表取締役社長 福山耕介

資本金：55 億 2,000 万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

CENTURY 21

ハウスウェル株式会社

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

**WORKS
MOBILE**

■本リリースに関するお問い合わせ先

【Mial2Link】

ハウスウェル株式会社 nanairo+事業部

担当：中澤、井上

TEL：048-662-1022

Email：contact@7plus.jp

【LINE WORKS】

ワークスマイルジャパン株式会社

広報担当：青木

TEL：080-7077-1651

Mail：dl_marketing_jp@worksmobile.com