

## ノバルティス ファーマが医療関係者とのコミュニケーションに 「LINE WORKS」を導入 医療関係者との接点を維持・強化

現場に強い仕事用のLINE「LINE WORKS」を提供するワークスマイルジャパン株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石黒 豊、以下 ワークスマイルジャパン）は、ノバルティス ファーマ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：レオ・リー、以下、ノバルティス ファーマ）が「LINE WORKS」を導入し、医薬情報担当者（以下、MR）をはじめとする社員が、医療関係者とのコミュニケーションを双方向で行うためのツールとして利用を開始することをお知らせいたします。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大により、医療関係者のコミュニケーションへのニーズが大きく変化しています。オンラインでのコミュニケーションの必要性の高まりを受け、ノバルティス ファーマでは、ビジネスチャットの導入を検討していました。

「LINE WORKS」は、コミュニケーションアプリ「LINE」とつながる唯一のビジネスコミュニケーションツールです。ノバルティス ファーマでは、チャットでのやりとりを希望する医師などの医療関係者のニーズに応えるため、MRを含む社員に「LINE WORKS」を導入。社員の「LINE WORKS」アカウントと医療関係者のLINEアカウントがつながることで、医療関係者は日常的に利用しているLINEを活用してMRなどの社員とコミュニケーションが可能となり、円滑で迅速な情報共有や問い合わせ対応などの実現につなげていきます。



今後も、ワークスマイルジャパンは、企業におけるコミュニケーションや顧客との情報共有を円滑

にし、業務効率向上に貢献する取り組みを進めてまいります。

## 「LINE WORKS」とは

チャットやスタンプはもちろん、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、現場で活用できる充実したグループウェア機能を揃えた「仕事用LINE」です。なじみのあるコミュニケーションアプリ「LINE」のような使いやすさのため、ユーザーの教育も必要なく、導入したその日から誰でもすぐに使えます。2020年9月に発表された「ソフトウェアビジネス新市場2020年版」<sup>※1</sup>では、3年連続で有料ビジネスチャット国内シェアNo.1を獲得しました。

※1：出典 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2020年版」

## ■会社概要

社名：ワークスマバイルジャパン株式会社

本社：東京都渋谷区神宮前1-5-8 神宮前タワービルディング11F

設立：2015年6月

代表者：代表取締役社長 石黒豊

資本金：55億2,000万円

URL：<https://line.worksmobile.com/jp/>

※記載の会社名、製品名は、それぞれ会社の商標または登録商標です。

※本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

## ■本リリースに関するお問い合わせ先

ワークスマバイルジャパン広報事務局（株カケル内） 担当：山崎

TEL：070-4471-4264

Mail：[info@kakelu.com](mailto:info@kakelu.com)