



2023年6月2日
株式会社アクリート

アクリートが世界最高峰の声紋認証技術を持つ米国 Pindrop Security と

アジアパシフィックエリアにおけるパートナーシップを締結

株式会社アクリート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：田中優成、以下「アクリート」）は、世界最高峰の認証精度を誇る声紋認証サービス「Pindrop Voice API」を提供する Pindrop Security, Inc.（本社：アメリカ合衆国ジョージア州、CEO：Vijay A. Balasubramaniyan、以下「Pindrop Security」）と、アジアパシフィックエリアにおけるパートナーシップを締結することといたしましたのでご報告いたします。

今回のパートナーシップ締結により、アクリートは日本国内ならびに東南アジア各国において、Pindrop Security の「Pindrop Voice API」の提供およびアクリートの SMS 認証技術と組み合わせたこれまでにないレベルのセキュリティ性を有する多要素認証ソリューションの提供が可能になります。

【パートナーシップ締結の背景】

今回の声紋認証が含まれる音声バイオメトリクスの 2022 年の世界市場規模は約 16.4 億 USD と言われており、2030 年までの CAGR は 29.32%と引き続き高成長が期待されております（引用：360iResearch 社 音声バイオメトリクス市場調査レポート）。声紋認証市場は北米、欧州では、銀行をはじめとする金融サービス分野において既に導入が進んでいることから、Pindrop Security にとって、まだ全くと言っていいほど声紋認証が普及していないアジア・太平洋エリアが次のターゲットとなっております。

これから SMS 以外の認証サービスを積極的に展開していこうとしている弊社において、幅広い角度、情報網から SMS と相性のよい認証サービスを検討していたところ、アジア・太平洋エリアへの展開を進めるため、その第一歩として日本への展開を目指していた Pindrop Security と出会い、今回のパートナーシップ締結に至りました。

声紋認証は電話等における認証という点で電話番号を使った SMS や IVR（自動音声応答）を提供している弊社サービスとの親和性も高く、すでに SMS 認証を導入している企業でも導入いただきやすく、また、固定電話がいまだ多く残っている日本において声紋認証は今後大きく伸び

ていくものと考えております。

【「Pindrop Voice API」とは】

Pindrop Security が提供する「Pindrop Voice API」は音声(声紋)から必要な特徴を抽出し、個人の識別・特定、「録音された音声」や「なりすまし音声」の検知による不正の防止が可能となる次世代の生体音声認証技術です。保険、銀行、証券業界をはじめ、米国の複数業界のトップ企業で採用されており、銀行業界 TOP10 社のうち、8 社がすでに導入し利用しています。

また、他の生体認証で必要となる特殊なハードウェア等は一切必要なく、特定の言語やテキスト、環境に一切依存することなく、高い認証精度を業界最短時間で実現可能な技術であるため、多岐に渡る業界、シチュエーションにおける課題解決のソリューションとして活用いただけます。

【サービスの特徴】

■サービスプロバイダとエンドユーザー双方に利用価値を提供

各種業界におけるアカウントの乗っ取りによる不正利用や、なりすましによる不正ログインなどの犯罪悪質化が顕在化していることから、サービスプロバイダによるセキュリティ強化が必要不可欠となっており、コールセンター等における本人認証費用の削減や不正による損失軽減など、各種コストの削減が課題となっております。

一方で、セキュリティ強化に伴いエンドユーザーが行う様々な工程の煩雑化や、多種のパスワードを設定することによるパスワード忘れが頻発しており、「高セキュリティ」の提供により「使いづらい」という問題が発生しておりました。

「Pindrop Voice API」は、通常 10 秒程度かかると言われている声紋認証の認証時間が 2 秒程度と極めて短時間で認証することができ、この技術を各種業界のコールセンター等における本人認証に用いることで、これまで個人情報等に関する質問会話を通じて行われていた本人認証が、自然な会話のみで認証を行うことが可能となります。これにより、サービスプロバイダは電話回線接続時間短縮に伴う業務効率向上およびコストの削減、人件費の削減を実現でき、それと同時にエンドユーザーが感じる電話問い合わせに関する通話・認証のストレスを軽減することが可能となります。

また、「Pindrop Voice API」は、声紋による認証だけでなく、肉声か否かを判別することが可能であり、録音された音声やソフトウェアで人工的に合成・作成された音声を検知することで詐欺電話などによる犯罪を防止するソリューションとして活用できるとともに、他の認証ソリューションと組み合わせることでより高いセキュリティ性を持つ多要素認証として活用できます。



■ウェブサービスやアプリケーションへの組み込みを簡易的に実現

アクリートが独自に構築した認証プラットフォームを組み込むことで、声紋登録から認証、認証結果の表示までのサービスを利用できるため、お客さまにて初期モデルの構築や認証に関わる種々の管理を行う必要がありません。サービスが開通した後、速やかに声紋認証・検知が利用可能です。

この度のパートナーシップ締結に伴い、アクリートは日本国内および、東南アジア各国の金融、公共、医療、通信、教育、自動車など多岐に渡る業界に対し、声紋認証プラットフォームを用いた高セキュリティ環境および社会的な課題解決ソリューションを提供して参ります。

【Pindrop Security Inc.について】

会社名：Pindrop Security Inc.
 代表者：Vijay A. Balasubramaniyan
 所在地：アメリカ合衆国ジョージア州
 設立：2012年
 URL：<https://www.pindrop.com/>

【アクリートについて】

アクリートは、2003年よりSMS（ショートメッセージサービス）配信サービスを提供し、2010年より法人向けSMS配信事業を先駆けて開始した日本におけるSMS配信事業のパイオニア企業です。法人向けSMS配信市場のパイオニアとして、2010年より、企業のユーザー認証問

題の相談を受け、LINE 社を皮切りに、DeNA 社、グリー社、ミクシィ社、食べログ（カカクコム社）などから寄せられた課題解決に取り組んでまいりました。利用者ファースト、安心・安全・信頼につながる解決策であることを常に意識して、あらゆる世代の方々をカバーできるよう、スマートフォンだけでなくガラケーユーザーを対象にしたりと、携帯電話番号だけでなく固定電話番号の活用も含めるなど、課題解決の豊富な実績とノウハウがあります。その結果、長年の SMS 配信に関する知見と技術力に基づき、自社で開発した、大量かつ安定した SMS 配信を行うことができる信頼性の高い大規模配信プラットフォームでサービスを提供しています。高品質・高安定性・高セキュリティを求める利用用途、大量の SMS を配信する大規模サービスを中心に、グローバル IT 企業、国内大手企業様をはじめ多数の企業様で幅広くご利用いただいております。

会社名 : 株式会社アクリート（グロース：4395）
代表者 : 代表取締役社長 田中 優成
所在地 : 東京都千代田区神田小川町 3 丁目 28-5 axle 御茶ノ水 3F
設立 : 2014 年 5 月
資本金 : 370,973 千円 ※2023 年 3 月末時点
事業概要 : メッセージングサービス事業
URL : <https://www.accrete-inc.com/>

※アクリートは、株式会社アクリートの日本における登録商標または商標です。

※本内容に記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

【本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社アクリート 広報担当

E-mail : company-contact@accrete-inc.com