

SONY

2023 年 7 月 12 日

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

高速光回線サービス「NURO 光」、10 ギガへのアップグレードが可能に

～10 ギガを日本のスタンダードに。普及をさらに強化～

<http://nuro.jp/hikari/upgrade/>

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、高速光回線サービス「NURO(ニューロ)光」を利用しているユーザーに向け、最大通信速度 10Gbps(*1)のプラン「NURO 光 10 ギガ」へのアップグレードの受付を、本日 7 月 12 日 より開始します。

本アップグレードは「NURO 光 2 ギガ」を 1 年以上利用しているユーザーが対象(*2)となり、利用中のプランの工事費残債や契約解除料、「NURO 光 10 ギガ」申し込みの事務手数料が必要なく、移行費用が無償となります。アップグレードに際しては、最大通信速度 10Gbps に対応した ONU(回線終端装置)への交換が必要になりますが、交換作業完了後、速やかに利用することができます。

アップグレード後の「NURO 光 10 ギガ(3 年契約)」月額基本料金は 5,700 円で、「NURO 光 2 ギガ(3 年契約)」の月額基本料金と 500 円の差額で、ハイスpekクなサービスを利用できます。

2ギガプラン → **10ギガプラン**
アップグレード

「10Gアップグレード」NURO光

「NURO 光 10 ギガ」は、動画配信サービスやオンラインゲームなどの高画質・大容量コンテンツや、大容量データのアップロード・ダウンロード、通信の安定性が求められるオンライン会議などでの利用に適しています。このようなリッチコンテンツの通信やオンライン会議などを家庭内で複数人・複数デバイスで同時に行っても快適な通信環境を提供します。

近年、新型コロナウイルスに端を発したリモートワークやコミュニケーションのオンライン化の進行により、高速インターネットは生活に浸透しています。ユーザーが触れるコンテンツは日々リッチ化が進み、デバイスも進化していることから、一人あたりのトラフィック量は増加し続けています。また、Web3 の到来と、AI の急速な普及や多様なサービスの発展も見込まれるなか、高速で安定した通信の重要性はこれまで以上に高まると想定されます。

このような環境の下、「NURO 光」では多くのユーザーからアップグレードを要望する声が寄せられ、今回の受付開始に至りました。今後も 10 ギガ利用可能エリアを拡大するとともに、新たにサービスを開始するエリアにおいては 10 ギガのみを提供していく方針です。

「NURO 光」は、ユーザーの快適な未来の実現に向けて 10 ギガのスタンダード化を推進してまいります。

「NURO 光」10G アップグレードについて

■ 受付開始日

2023 年 7 月 12 日

■ 対象(下記すべてを満たす方)

・「NURO 光 2 ギガ (3 年契約)/2 ギガ(2 年契約)/2 ギガ(契約期間なし)」または旧プラン「NURO 光 G2/G2T/G2D/G2N/G2V/TW」を 1 年以上利用しているユーザー

・「NURO 光 10 ギガ」提供エリアのユーザー

・支払い方法をクレジットカード決済で登録しているユーザー

※住まいの環境によっては、提供エリア内でも申し込みできない場合があります。

利用可否はマイページより「受付条件判定」を参照ください。

■ アップグレード後プラン詳細

提供プラン	NURO 光 10 ギガ(3 年契約)	NURO 光 10 ギガ(契約期間なし)
月額基本料金 (*4)	5,700 円	8,300 円
事務手数料	0 円	3,300 円
基本工事費	実質無料 (*5)	44,000 円(24 ヶ月の分割)

■ 申込受付場所

「NURO 光」ユーザーマイページ

■ 利用までの流れ

- ① 申込手続き:マイページより申し込み、工事日を予約する
- ② 宅内工事:工事員による ONU の交換作業
- ③ 利用開始:交換作業完了後すぐに利用可能

※切り替え作業を実施する間、数時間程度の通信断が発生します。

※支払方法や利用中のオプションサービスは自動で引き継がれますが、一部、NURO スマートライフ、メッシュ Wi-Fi などは引き継ぎができません。

※詳細はサービスページを参照ください。 <http://nuro.jp/hikari/upgrade/>

<「NURO 光」のサービス提供エリアについて>

■NURO 光 2 ギガ

北海道、東京、神奈川、埼玉、千葉、茨城、栃木、群馬、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

■NURO 光 10 ギガ

北海道、宮城、東京、神奈川、埼玉、千葉、愛知、静岡、岐阜、三重、京都、大阪、兵庫、滋賀、奈良、広島、岡山、福岡、佐賀 の一部エリア

※プランの詳細は、公式サイトを参照ください。 <https://www.nuro.jp/hikari/price/>

- (*1) 「10Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の最大速度です。端末機器 1 台における技術規格上利用可能な最大通信速度は、有線接続(10GBASE-T 利用)時で概ね 10Gbps、無線接続時で概ね 4.8Gbps (弊社が設置する宅内終端装置の機種によっては 2.4Gbps)です。速度は、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により、低下する場合があります。
- (*2) 対象のプランは「NURO 光 2 ギガ (3 年契約)/2 ギガ(2 年契約)/2 ギガ(契約期間なし) 」または旧プラン「NURO 光 G2/G2T/G2D/G2N/G2V/TW」です。住まいの環境によっては、提供エリア内でも申し込みできない場合があります。利用可否はマイページより「受付条件判定」を参照ください。
- (*3) もとのプランの利用開始月から 12 か月後の月初めから申し込み可能です。
- (*4) 「NURO 光 10 ギガ」が開通する当月は、もとのプランの月額料金を請求します。開通翌月より「NURO 光 10 ギガ」の料金となります。
- (*5) 「NURO 光 10 ギガ(3 年契約)」プランの月額基本料金とは別に、36 ヶ月分割で支払う基本工事費(44,000 円)が発生します。基本工事費は「NURO 光 10 ギガ」開通 1 ヶ月目 1,230 円/月、2~36 ヶ月目 1,222 円/月発生しますが、特典適用により同額を割引します。36 ヶ月目まで利用する場合、実質無料となります。

※記載の料金は全て税込み価格です。

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※こちらに記載されている情報は、発表日現在のものです。検索日と情報が異なる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

以上