

\*\*\*\*\*

高速光回線サービス「NURO 光」、7年連続、総合満足度 No.1 を受賞

「通信品質」ファクターで最高評価

「J.D. パワー 2023 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>」関東エリアにおいて

\*\*\*\*\*

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社が提供する、高速光回線サービス「NURO(ニューロ) 光」は、この度、CS(顧客満足度)に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー ジャパン(以下、J.D. パワー)による「J.D. パワー 2023 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>」の関東エリアにおいて、総合満足度第 1 位を受賞しました。「NURO 光」が同調査の関東エリアにおいて総合満足度第 1 位を受賞するのは、2017 年以降、7 年連続です。

公式サイト: <https://www.nuro.jp/hikari/>J.D. パワー 2023年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>

&lt;関東エリア&gt;

7年連続  
総合満足度 No.1

NURO 光

出典：J.D. パワー2017-2023年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。2023年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している関東エリアの3,400名からの回答による。japan.jdpower.com/awards

「J.D. パワー 2023 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>」は、固定のブロードバンド回線サービス(FTTH もしくは CATV)を家庭で利用している 20~74 歳男女(世帯内の固定インターネット回線選定関与者)を対象に、固定ブロードバンド回線サービスの満足度を明らかにする調査です。顧客満足度の測定にあたっては、4 つのファクター(通信品質、提供サービス、各種費用、サポート)を設定し、それぞれに関連する詳細項目に対する評価を基に、総合満足度スコアの算出を行っています(1,000 ポイント満点)。

「NURO 光」は「J.D. パワー 2023 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>」関東エリアにおいて、594 ポイントとなり、調査対象 8 サービス中で総合満足度第 1 位を受賞しました。また「通信品質」ファクターに関しては調査対象の中で最高評価となりました。

近年、高画質な動画ストリーミングサービスの視聴や大容量のゲームコンテンツの配信、自宅でのリモートワークの普及などに加えて、新たにメタバース、XRの普及拡大や多様なOTTサービスの発展が見込まれるなか、高速で安定した通信が果たすべき役割はこれまで以上に重要となっています。「NURO 光」は、サービス品質や顧客満足度のより一層の向上に努めるとともに、通信を取り巻く環境変化に応じた価値あるサービスを提供できるよう尽力してまいります。

## 【「J.D. パワー 2023 年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>」結果】

[https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2023\\_Japan\\_Wireline\\_Broadband\\_Internet\\_Service\\_Satisfaction\\_Study](https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2023_Japan_Wireline_Broadband_Internet_Service_Satisfaction_Study)

### 【「NURO 光」について】

「NURO 光」は、高速通信と、リーズナブルな価格が特長の光回線サービスです。

2015 年より個人宅に向けた通信速度下り最大 10Gbps のサービスを市場に先駆けて提供しています。2023 年からは、従来提供している 2 ギガプラン(最大通信速度下り 2Gbps<\*1>)に加えて、大容量コンテンツを複数人・複数デバイスで同時に通信してもより快適にインターネットを利用できる 10 ギガプラン(最大通信速度上り/下り 10Gbps<\*2>)の国内への普及を強化しています。

### 【「NURO 光」参考 Press Release】

高速インターネット「NURO 光」、サービス提供エリアを東北へ拡大  
～宮城県にて 10 ギガプランの提供をスタート、あわせて 10 ギガの普及を強化～

[https://www.sonymetwork.co.jp/corporation/release/2023/pr20230119\\_0093.html](https://www.sonymetwork.co.jp/corporation/release/2023/pr20230119_0093.html)

出典:

J.D. パワー2017-2023年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。

2023年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している関東エリアの3,400名からの回答による。

<http://japan.jdpower.com/awards>

<\*1>

「2Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の下りの最大速度です。お客さまが使用する個々の端末機器までの通信速度を示すものではありません。端末機器 1 台における技術規格上利用可能な最大通信速度は、有線接続(1000BASE-T1 ポート利用)時で概ね 1Gbps、無線接続時で概ね 1.3Gbps です。(IEEE802.11ac の場合の速度です。弊社が設置する宅内終端装置の機種により対応していない場合があります。)速度は、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により、低下する場合があります。

<\*2>

「10Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の最大速度です。端末機器 1 台における技術規格上利用可能な最大通信速度は、有線接続(10GBASE-T 利用)時で概ね 10Gbps、無線接続時で概ね 4.8Gbps(弊社が設置する宅内終端装置の機種によっては 2.4Gbps)です。速度は、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況等により、低下する場合があります。

※記載の料金は全て税込み価格です。

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

※こちらに記載されている情報は、発表日現在のものです。

検索日と情報が異なる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。