2017年8月1日



ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

「nuro モバイル」、業界初「データ前借り」機能が新登場 国内通話 10 分かけ放題、深夜割プランも提供開始

http://mobile.nuro.jp/

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、LTE 通信サービス「nuro モバイル」において、新機能の「データ前借り」、従来の5分から10分に拡大した「10分かけ放題」、新プラン「深夜割プラン」を本日8月1日より提供開始します。

翌月のデータ容量を当月分として利用できる「データ前借り」の提供は、国内のMVNO事業者として初(*1)となります。



近年、料金体系など複雑化が進むモバイルサービスに対して、「分かりやすさ」が求められています。その一方で、拡大しつつあるMVNOに対しては、多様化するニーズに応じた「自分に合ったプラン」が求められています。

「nuro モバイル」は、『適切な価格でシンプルなサービス』の提供を目指し、2016 年 10 月に誕生しました。2GB から 10GB まで 1GB 刻みで自由に選べるプランと、容量制限なしで 1 日 5 時間利用可能な時間定額 5 時間プランを提供しています。

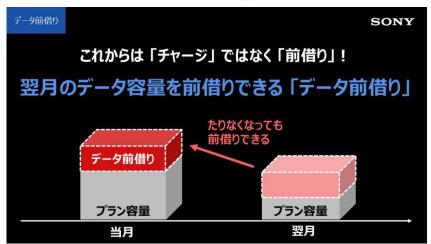
今回、新たに登場した「データ前借り」は、当月の利用料はそのままに、翌月のデータ容量を前借りすることができます。また、音声定額オプション「10分かけ放題」は、これまでと同じ定額料金で、通話可能な時間が5分から10分に倍増します。さらに、時間プランの新たなラインナップ「深夜割プラン」では、夜間限定でより低額な5時間高速通信を提供します。

今回のサービス内容強化により、「nuro モバイル」本来の使いやすさやシンプルさはそのままに、お客さまの様々なライフスタイルやニーズに即したサービスを実現します。

「nuro モバイル」新機能・新プラン 概要

■新機能「データ前借り」

-翌月のデータ容量を当月分として利用できる「データ前借り」

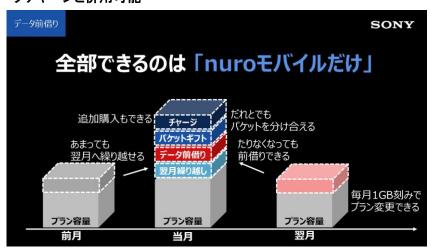


契約プラン容量のうち、翌月の容量を当月分として利用できます。一時的に多くのデータ通信が発生して高速通信の容量が足りなくなった場合も、「データ前借り」を利用することで、必要な容量を翌月のプラン容量から 先行して消費することができます。

•10MB 以上 1MB 単位、回数制限なしで 2GB まで

1 か月間の上限 2GB(2,048MB)の範囲で 10MB 以上 1MB 単位、回数無制限で「前借り」することができます。 前借りの利用にあたり、手数料などは不要です。

・翌月繰り越し、データチャージと併用可能



使い切れなかった前借り分については「翌月繰り越し」の対象となるため、無駄なく利用することができます。 また、容量を追加購入できる「チャージ」、だれとでもパケットを分け合える「パケットギフト」とも併用でき、利用 スタイルに応じたデータ容量の追加方法を選ぶことができます。

■「nuro モバイルでんわ」が「10 分かけ放題」に拡大

- 月額料金は据え置きで音声定額オプションが 10 分かけ放題に拡大



音声通話対応プランで提供していた国内通話 5 分間のかけ放題オプションを、月額料金は 800 円のままで通話分数を 10 分に拡大して提供します。

■5 分かけ放題契約者は 10 分かけ放題に自動で切り替え

すでに「nuroモバイルでんわ5分かけ放題」を契約中のお客さまについては、追加の手続き不要で「nuroモバイルでんわ10分かけ放題」に切り替わります。

■新プラン「深夜割プラン」

午前1時から午前6時まで、高速通信を容量ではなく時間で利用できる「深夜割プラン」



5時間高速通信が好評の「時間プラン」に深夜限定のプランが登場します。毎日、午前1時から午前6時までの5時間、高速通信を月額1,500円で利用できます。午前1時から午前6時以外の時間帯には初速バースト付きの200kbpsで利用可能です。

·SMS、音声通話も追加可能

他のプランと同様に 150 円の追加で SMS、700 円の追加で SMS と音声通話も利用可能です。ライフスタイルに応じて、1GB 刻みプランや通常の 5 時間プランへの変更も毎月行うことができます。

■その他のサービス拡充内容 (詳細はサービスサイトを参照ください http://mobile.nuro.jp/)

持ち込み端末も補償する「端末補償」オプション

自然故障や破損、水濡れなどのトラブルの際、端末の交換や修理などの補償サービスを提供します。月額 500 円で、「nuro モバイル」で購入した端末、それ以外で購入した端末のいずれも補償対象となります(*2)。

- 月額費用不要の「訪問サポート」オプションと「遠隔サポート」オプション

訪問サポートサービスシェア No.1^(*3)の日本 PC サービス株式会社との提携により、専門スタッフがお客さま宅へ訪問してサポートする「訪問サポート」オプション、電話や遠隔操作などによりサポートする「遠隔サポート」オプションを提供します。いずれも月額料金、訪問の際の交通費は不要です(離島など、一部交通費の実費がかかる場合があります)。

- サポート利用料

「訪問サポート」オプション:1 回 45 分あたり 8,000 円

「遠隔サポート」オプション:1回30分あたり3,000円(基本レッスンの場合)

・海外 Wi-Fi ルーターレンタルサービスで優待価格

株式会社ビジョンが提供する、世界 200 以上の国と地域のパケット通信料金が定額になる Wi-Fi ルーターレンタルサービス「グローバル WiFi」を、「受渡手数料無料」「通常価格の 15%割引」にて利用できます。さらに、2017 年 12 月末までの申し込み分については、「通常価格の 20%割引」となります。

・端末代金の支払い方法を拡充

端末代金の支払い方法については、ヤマトフィナンシャル株式会社の宅急便コレクトを追加します。商品配達時に端末代金の支払いができるサービスで、現金、クレジットカードをはじめ、「楽天 Edy」や「nanaco」、「WAON」、全国の交通系 IC カードなどの電子マネー、またデビットカードも利用可能です。

分割払いにはクレジットカードのほか、24回払いの口座引き落としも利用可能となります(*4)。

【新機種の取り扱い開始】

新たに スマートフォン「ZenFone Zoom S」「ZenFone Live」「NuAns NEO [Reloaded]」、モバイル Wi-Fi ルーター「+F FS030W」の販売を開始します。

「nuro モバイル」は、今後もお客さまのライフスタイルに適したモバイルサービスの提供を目指してまいります。

- (*1) 2017年7月31日時点、当社調べ。
- (*2) nuro モバイルで購入した端末とそれ以外で購入した端末では補償内容が異なります。 また、量販店など店舗での即時開通手続きに伴う端末補償オプションの申し込み受付は8月11日以降順次開始予定です。
- (*3) 2015 年度主要 13 事業者における個人向けパソコン、デジタル・ネットワーク機器等訪問サポートサービス事業売上高ベース (訪問時物品販売額を含み、遠隔サポート・電話サポート除く)株式会社矢野経済研究所調べ。2016 年 8 月現在。
- (*4) 24 回払いの口座引き落としでは別途、株式会社ジャックスによる審査と分割手数料が必要です。
- ※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。
- ※記載の金額はすべて税抜金額です。別途消費税がかかります。