

\*\*\*\*\*

**「So-net 光 (au ひかり)マンション」、新料金プラン「お得プラン A」を提供開始  
～自宅のトラブルに 24 時間対応する“おうちトラブルサポート”をセットで提供～**

<http://www.so-net.ne.jp/access/hikari/au/>

\*\*\*\*\*

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、「So-net 光 (au ひかり)マンション」の新料金プランとして「お得プラン A」の提供を、本年 4 月 1 日より開始します。

「お得プラン A」は、24 ヶ月を契約期間としてご利用いただくことで、現在提供している「So-net 光 (au ひかり)マンション」の月額基本料金と同額で、「おうちトラブルサポート」が利用できるプランです。

「おうちトラブルサポート」は電話一本で、水まわりや電気設備、鍵、ガラスなど自宅でのトラブルについて、24 時間体制で専門のサービス担当者がお客さま宅に訪問し、応急対応を行います。1 回あたりの作業時間が 60 分以内（建具は 30 分以内）の場合、出張費・作業費が無料(\*1)となります。

■提供開始日 :2017 年 4 月 1 日(土)

※プラン変更の提供開始は、2017 年 4 月下旬の予定です。

■契約期間 :24 ヶ月

※24 ヶ月単位で自動更新。

※契約更新期間以外の解約（一部移転やプラン変更含む）の場合、  
契約解除料 7,000 円がかかります。

■月額基本料金(\*2):

「お得プラン A」の対象となる提供タイプおよび月額基本料金は以下の通りです。

提供タイプ		月額基本料金
マンション	E8	3,700 円
	E16	3,400 円
	V8	3,700 円
	V16	3,400 円
	F	3,400 円
	F(S)	2,900 円
	都市機構 DX	3,400 円
	ギガ	4,049 円
マンションミニギガ		5,000 円

※提供タイプによって、月額基本料金以外に機器レンタル料が発生します。

※「お得プラン A」についての詳細は、4月1日(土)0時に更新予定のサービスサイトを参照ください。<https://www.so-net.ne.jp/access/hikari/au/>

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社は、今後も多様なサービスを通じて、便利で快適なインターネット環境の提供を目指してまいります。

(\*1)「おうちトラブルサポート」はトラブル時の一時的な応急対応であり、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合の特殊作業費、超過作業費、部材費については、お客さまの実質負担となります。

(\*2)別途、初期費用(登録料 3,000 円、回線工事費 30,000 円)がかかります。

※記載の金額は税抜金額です。別途消費税がかかります。

※記載されている会社名および商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

以上