

ヨドバシカメラ秋葉原店で、AI 搭載ガイドロボット 小型フクロウの「ZUKKU(ズック)」が接客支援

～目玉家電商品の「おすすめセット」をターゲット別のニーズに合わせて提案を行う～

AI や LPWA など最先端技術を駆使し、多くの IoT デバイス開発実績をもつ株式会社ハタプロ(本社:東京都港区 代表取締役:伊澤諒太 以下ハタプロ)は、来店者に合わせて商品のガイドをすることができる AI 搭載ガイドロボット「ZUKKU(ズック)」を、ワイヤレス・ブロードバンドサービスを提供する株式会社ワイヤレスゲート(本社:東京都品川区 代表取締役 CEO:池田 武弘 以下ワイヤレスゲート)と共同で、「ヨドバシカメラ マルチメディア Akiba」へ 2017 年 9 月 14 日(木)より、売場の接客支援用途で試験導入を行います。



ハタプロが開発する AI 搭載ガイドロボット「ZUKKU(ズック)」は、身長わずか 10cm の小型フクロウ型ロボットです。バッテリーと IoT 専用 SIM 内臓で常時通信し、目の前にいる人の属性情報をクラウドシステムへ送り、ガイドサイネージなど他機器と連携させターゲット別にわかりやすいガイドを行います。

これまで複数の百貨店やショッピングセンターで販売促進やマーケティング支援の実証実験を行って参りました。

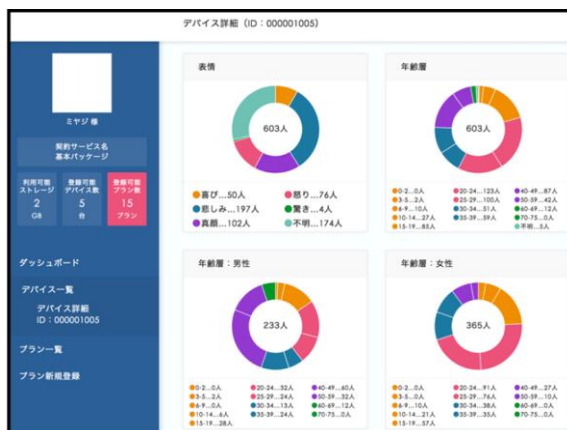
その経験を活かし、家電業界向けに効果的な販促ができるよう、ワイヤレスゲートからコンテンツ提供を受け、WiMAX 契約とセットでお得に購入できる家電商品の学習を今回初めて行い、「おすすめセット」をターゲット別にニーズに合わせて提案できるようにしました。

「ZUKKU(ズック)」はゲートウェイ機能を持ち、インプットデータは IBM Watson をベースとしたハタプロのクラウドシステムに蓄積され、分析データ結果は他機器と連携しアウトプットすることが可能です。

今回の導入では、アウトプットデバイスとして HTML5 で構築されたガイドサイネージを活用し、音声のみではなく画像や動画など活用した視覚的にもわかる提案を行います。

ワイヤレスゲートとハタプロは、かねてより IoT 領域において連携をはかり、次の時代へ向けた社会の発展を支えるべく様々な取り組みをしています。

今後も引き続き、両者のシナジーを活かして積極的な取り組みをしてまいります。



(HATAPRO,INC. / ZUKKU MARKETING CLOUD)

■試験導入の概要

【主な内容】

- ・来店者の属性情報を自動で集計分析
- ・来店者の属性情報に合わせた最適な「おすすめセット」の提案

【設置場所】

ヨドバシカメラマルチメディア Akiba 店
1F ワイヤレスゲートWiMAX コーナー

【設置期間】

2017年9月14日(木)~28日(木)

■各社概要

<株式会社ワイヤレスゲート>

所在地:東京都品川区東品川2-2-20 天王洲郵船ビル5F

設立:2004年1月26日

代表者:代表取締役 CEO 池田 武弘

URL: <http://www.wirelessgate.co.jp>

事業内容:

- ・ワイヤレス・ブロードバンドサービスの提供
- ・Wi-Fi インフラ事業、IoT サービス、プリペイド SIM サービス等

<株式会社ハタプロ>

所在地:東京都港区赤坂二丁目 16-6

設立:2010年11月8日

代表者:代表取締役 伊澤 諒太

URL: <http://hatapro.co.jp>

事業内容:

- ・ロボット/車載機器/電子機器の企画/開発/販売
- ・ハードウェア受託 ・ソフトウェア受託 ・プロダクトデザイン受託
- ・テレビ/展示会等での装飾 ・IT/モノづくり教育 ・試作や製造に関するコンサルティング

【本プレスリリースのお問い合わせ先】

株式会社ハタプロ 担当:山関

TEL:03-6277-7335 FAX:03-6277-8035 E-mail:info@hatapro.co.jp