

アジアクエスト、オープンハウスグループの生成 AI 活用に向けた共同実証実験開始

IoT、AI などのデジタル技術を活用して企業のデジタルトランスフォーメーション（以下、DX）を支援するアジアクエスト株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：桃井 純、以下：アジアクエスト）と株式会社オープンハウスグループ（本社：東京都千代田区、代表取締役：荒井正昭、以下：オープンハウスグループ）は AzureOpenAI を用いた生成 AI 活用に向けた共同実証実験（以下、「本実証実験」）を開始したことをお知らせいたします。アジアクエスト株式会社 ⇒ <https://www.asia-quest.jp/>

**■Azure OpenAI Service を活用した、社内実証実験について**

オープンハウスグループは、本実証実験において、米国マイクロソフトのクラウドサービス「Microsoft Azure」の Azure OpenAI Service を活用し、複数種類の生成 AI を活用したファインチューニングを行います。これにより、業務課題への改善策を検証し、お客様へのサービス向上案を検討します。

アジアクエストは、技術アドバイザーとして、オープンハウスグループが Azure OpenAI Service を用いて業務課題の解決策を検討、実際の活用法を探る過程でのサポートを行います。定期的なディスカッションを通じて、生成 AI の本格的な活用に向け、2 社共同で本実証実験を進めます。

本実証実験では下記のようなプロジェクトへの生成 AI の活用を検討します。

・物件提案サービス

物件の希望条件を音声またはテキスト入力→推奨物件を自動生成

・書類作成のアシスト

購入検討段階の設計図や物件パース、購入契約段階の重要事項説明書や契約書などの作成をアシスト

・仮想オンラインコンシェルジュサービス

ご入居後のお客様からのアプリ、WEB ブラウザページ、電話等を通じたお問い合わせを株式会社おうちリンク（オープンハウスグループ子会社）が承り、自動回答を行う

・アバター自動生成

株式会社モンドリアン（オープンハウスグループ メタバース事業戦略子会社）によるクライアント希望のアバター自動生成

■オープンハウスグループが考える生成 AI の可能性

オープンハウスグループは、土地の仕入れから建築、販売まで一貫した体制を整え、「足で稼ぐ」営業や土地活用の企画力・設計力が強みです。数百のシステムやアプリケーションを自社開発し、データ活用をはじめとした DX 推進や AI の活用を積極的に推進、「紙中心の商習慣」が重視されてきた不動産業界において率先してデジタル化を進めています。

人間の想像を超えたものを創り出す生成 AI の秘められた可能性に鑑みると、業務への活用領域は本実証実験の範囲に限られないと考えます。一方で、情報の信憑性、権利侵害などの課題も指摘されており、オープンハウスグループは法令を遵守し企業倫理に則って、生成 AI の可能性を追求し、住まいに関して革新的、先進的なサービスを提供できるよう、努力していきます。

■Azure OpenAI Service とは

マイクロソフトが各企業向けに提供するサービスです。

OpenAI の開発した ChatGPT モデルシリーズ、GPT-4、Codex、Embeddings モデルシリーズなど、OpenAI の強力な言語モデルを REST API として Azure 上で簡単に利用できるサービスとして提供されています。

■オープンハウスグループについて

株式会社オープンハウス及び関係各社は、2022年1月より、株式会社オープンハウスグループを純粋持株会社とする持株会社体制に移行いたしました。グループの事業は、戸建関連事業、マンション事業、収益不動産事業、アメリカ不動産事業を中心に、住まいや暮らしに関連する各種サービスを展開し、地域につきましても、創業の首都圏に加え、名古屋圏、関西圏、福岡圏へと拡大、更に近年は、地域共創のための活動や、環境保全活動にも力をいれています。1997年の創業以来の主要事業である戸建事業では、土地の仕入れから、建築、販売まで製販一体の体制を整え、便利な立地かつ手の届きやすい価格の住まいを提供しております。共働き世帯の増加により求められる職住近接した立地、多様化する働き方の中で新しいニーズに応える企画等、グループならではの連携をとった取組を進めてまいりました。これからも、当社グループは、より多くのお客様に選んでいただける住まいのご提供に努めてまいります。

■アジアクエスト株式会社について

アジアクエストは、企業の DX を支援する「デジタルインテグレーター」です。通常システムインテグレーションだけではなく、お客様の DX を共に考えるコンサルティングから、DX に必要なデジタルテクノロジーを駆使したシステムの設計、開発、運用までを一貫して請け負います。

IoT、AI、Cloud、Mobile、Web、UI/UX の各デジタル分野の専門テクノロジーチームを有し、お客様のゴールに向けて最適なプロジェクトチームを編成します。DX に関する豊富な知見と幅広い技術力により、ビジネスモデルの有効性や技術的な課題を検証する為の PoC の実施やデジタルに対応した大規模なシステムの構築まで、スピーディーな対応が可能です。

【本件に関するお問い合わせ先】 アジアクエスト株式会社 宮崎（ミヤザキ）

TEL : (03) 6261-2701 e-mail : pressrelease@asia-quest.jp URL : <https://www.asia-quest.jp/>