



## News Release

### 報道関係各位

2018年11月28日

株式会社ウフル

## ウフル、AOKIグループ統合顧客サービスのシステム導入に協力

－顧客情報に基づいた最適な商品・サービスを提供し、優れた顧客体験を実現－

株式会社ウフル（本社：東京都港区、代表取締役社長CEO：園田 崇 以下、ウフル）は、株式会社AOKIホールディングス（本社：神奈川県横浜市都筑区、代表取締役社長：青木 彰宏、以下、AOKIホールディングス）のAOKIグループ統合顧客サービスのシステム導入に協力したことを発表いたします。

ウフルは、株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役会長兼 社長：小出 伸一）とのパートナーシップのもと、AOKIホールディングスおよび各グループ会社へのSalesforce Marketing Cloudのシステム導入の協力をしております。この度のAOKIグループ統合顧客基盤との連携においても、これまで同様に導入協力いたしました。

AOKIホールディングスは、1958年の創業以来、時代の変化や多様化する人々の価値観やニーズを捉え、「人々の喜びを創造する」というコンセプトのもと、創業事業であるファッション事業に加え、ブライダル事業、エンターテインメント事業等を行なっています。

AOKIホールディングスでは、新規顧客の獲得と既存顧客とのエンゲージメント強化を目指し、2019年1月にグループ統合サービス「AOKI GROUP AMBASSADORS（アオキグループアンバサダーズ）」を立ち上げます。顧客は、AOKIグループアンバサダーズのサイト内で会員登録をし、マイページを作成することで、パーソナライズしたお得な情報やサービスを受け取ることが可能となります。

なお、2019年1月のサービス開始に先立ち、AOKIグループアンバサダーズサイトの運営を告知するティザーサイトが公開されました。

サイトURL：<https://pre.aoki-group-ambassadors.com>

AOKIホールディングスは、Marketing Cloudを活用することで、居住地に近い各事業の店舗が提供するイベント・キャンペーン情報や、一人ひとりの顧客情報にもとづいたお得な情報を



AOKIグループアンバサダーズにて受け取れることをメールやSMSで知らせることができます。あらゆるタッチポイントから顧客とエンゲージメントを図り、顧客を中心に据えた360°ビューを実現するための仕組みを築いていくことで、顧客一人ひとりを理解し、より優れた顧客体験を提供していくことに積極的に取り組んでいます。

ウフルは、IoT時代におけるマーケティングオートメーションツールやシステム導入の開発支援を行うとともに、リアルタイムの顧客データの活用など、様々なチャンネルで最適なコミュニケーションを支援し、お客さまへご提供する付加価値の拡大に努めてまいります。

※ 本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、当社または各社、各団体の商標もしくは登録商標です。

#### ■株式会社ウフルについて (<http://uhuru.co.jp/>)

株式会社ウフルは「テクノロジーと自由な発想で未来を創る」を企業理念に掲げ、インターネットによる革新的な製品とサービスによって顧客と社会の価値向上に貢献することを目指しています。IoT 事業を核とし、エッジとクラウドをつなぐ IoT オーケストレーションサービス「enebular」を用いて、IoT 領域で顧客のビジネスに変革をもたらし続けています。来る 5G の普及に向け、NB-IoT などの次世代通信技術にも取り組んでおります。コンサルタント、エンジニアやクリエイターといった多彩な人材からなるチームにより、IoT 事業を実現するために必要なプロフェッショナルサービスを、事業戦略・技術支援・コミュニケーション戦略などワンストップで提供し、お客様のビジネス創造に努めてまいります。