

8月20日 LINE × KDDI エボルバ オンラインセミナー開催 LINE の AI 技術を活用したカスタマーサポート『チャットボット戦国時代から新時代へ』

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：若槻肇、以下 KDDI エボルバ）と、LINE 株式会社は、2020年8月20日に、オンラインセミナー「チャットボット戦国時代から新時代へ」を共同開催いたします。



参加申込はこちらから https://lb.linebrain.ai/seminar_20200820_online_kevlv

企業とお客さま間のコミュニケーションはデジタル化が進み、AI チャットボットは、テキストによる問合せ自動応答だけでなく、音声や画像・動画を用いてさまざまなリクエストに応えるアシスタントの役割を求められる時代になりつつあります。LINE の AI テクノロジーブランド「LINE CLOVA」は、そのニーズに応える高付加価値サービスの提供を実現いたします。

本セミナーでは、「LINE CLOVA」で実現する新時代のカスタマーサービスを紹介するとともに、KDDI エボルバの技術、運用の強みを活かして AI チャットボット「CLOVA Chatbot」を導入した LINE 証券様の事例やデモ画面を交えながら実践的な構築・運用ノウハウをお伝えいたします。

■ 「チャットボット戦国時代から新時代へ」オンラインセミナー概要

会 期 8月20日（木）15:00～16:10

参加方法 参加形式：オンライン（Zoom / [参加申込はこちら](#)から）

* 参加申込をいただいたお客さまに、LINE 社よりセミナー参加 URL をメールでお送りします。

* 参加費無料

プログラム ●Session1 「LINE の AI 技術を活用した新時代のカスタマーサービス」

LINE 株式会社

イネーブルメント & アライアンスチーム 齋藤 吉秀 さま

●Session2 「超実践！ CLOVA Chatbot のつくりかた」

株式会社 KDDI エボルバ

ICT サービス開発本部 ICT セールスエンジニアリング部 配島 弘子

※定員になり次第、申し込み終了とさせていただきます。

■ 必見！ここでしか聞けない！エンジニアが語る世界最高水準の AI チャットボット攻略法

Session2 「超実践！ CLOVA Chatbot のつくりかた」では、先日ゲストスピーカーで登壇した「LINE AI DAY（主催 LINE）」で紹介した「CLOVA Chatbot」の特長や活用ポイント、正答率を高める運用のコツをさらに掘り下げ、構築・運用に携わるエンジニアだから語れる“超実践”的な工夫を余すところなくお伝えします。

■ スピーカー 齋島弘子の 3 行プロフィール



1. 2018 年に KDDI エボルバに入社、エンジニア経験 7 年
2. デジタルチャネルソリューション導入のコンサルティングや構築を担当し、当社 AIChat を導入した企業様の内約 30%に導入・構築、運用サポートを提供。LINE CHAT BOT の活用では社内トップクラス
3. 趣味はサイクリング

参加申込はこちらから https://lb.linebrain.ai/seminar_20200820_online_kevlv

◎関連ニュース

2020 年 6 月 17 日「LINE BRAIN」パートナーに認定～LINE の法人向け AI 製品を活用したチャット構築、運用サービスを提供開始～

<https://www.k-evolva.com/news/detail20200617.html>

◎注釈

- ・一部の同業他社様からのお申込みは、お断りをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・当日の配信内容の録画や録音はご遠慮ください。
- ・本リリース本文中の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者様からのお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ
広報窓口
TEL : 03-5326-6462
E-mail : adv@k-evolva.com

【イベント・サービスに関するお問合せ先】

株式会社 KDDI エボルバ
法人お問合せ窓口
TEL : 0120-926-736 (平日 9:00-17:30)
お問合せ : <https://www.k-evolva.com/bpoform/>