

武蔵野市プレミアム付商品券事業の業務を受託 コールセンター・事務・窓口業務で市民と加盟店をサポート

株式会社 KDDI エボルバ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中澤雅己、以下 KDDI エボルバ）は、東京都武蔵野市より、「プレミアム付商品券事業」にかかる業務を受託し、2019年6月よりコールセンターおよび、加盟店勧奨業務を開始いたしました。また、郵送・窓口による申請受付業務を7月より開始いたします。

KDDI エボルバのコンタクトセンターを中心とする BPO（Business Process Outsourcing）事業における豊富な知見、ノウハウを活かした高品質で効率性の高いサービスを武蔵野市様より評価いただき、本業務を受託いたしました。

KDDI エボルバは、品質、効率をもとめられる本業務を、適切な人財、体制、管理により誠意をもって取組み、対象の武蔵野市民様の快適な暮らしをサポートするサービスを提供し、武蔵野市様の成長・発展に貢献してまいります。



■ 業務概要

業務開始	2019年6月13日（一部2019年7月）
履行場所	武蔵野市役所本庁舎内
業務内容	<p>(1) 電話対応業務（コールセンター業務全般） 対象市民様からの事業、実施概要、手続き等に係る問合せの制度説明、申請書再送付受付等</p> <p>(2) 事務処理・窓口業務 申請書の郵送・窓口受付、申請書登録・ファイリング、申請者の審査、加盟店証作成業務等</p> <p>(3) 加盟店勧奨業務 地域店舗に対する加盟店勧奨、申込書封入等</p>